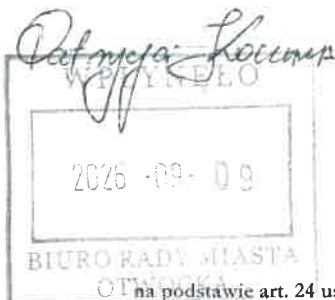


Otwock, 07 września 2026 r.

Barbara Dylejko-Menin
Anna Szostak
Krystian Kiełtyka
Radni Miasta Otwocka



Prezydent Miasta Otwocka
Pan Jarosław Tomasz Margielski
Za pośrednictwem Przewodniczącej Rady Miasta
Pani Moniki Kwiek

INTERPELACJA

na podstawie art. 24 ust. 3-6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1153)

w sprawie - weryfikacji terminowości publikacji nagrań z obrad Rady Miasta, usprawnienia obsługi technicznej systemu eSesja.tv oraz ujęcia w projekcie budżetu na rok 2027 kompleksowej modernizacji Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) wraz z uzyskaniem pełnego dostępu do jego kodu źródłowego.

Szanowny Panie Prezydencie.

Biuletyn Informacji Publicznej (dalej BIP) stanowi jedno z głównych i podstawowych narzędzi kontaktu na linii Miasto - Mieszkańcy za pośrednictwem środków służących do porozumiewania się na odległość. Informacje upubliczniane w BIP-ie niejednokrotnie są źródłem wiedzy dla stron postępowania administracyjnego o wydanym orzeczeniu, jak też dla osób zainteresowanych np. treścią wydanej decyzji środowiskowej. BIP to także miejsce do publikowania informacji niezbędnych dla funkcjonowania Miasta, np. z punktu widzenia procesu legislacyjnego i podejmowanych uchwał, stanowiących element prawa lokalnego, oraz miejsce, gdzie każdy może pozyskać niezbędne informacje kontaktowe do odpowiednich jednostek miejskich lub pozyskać wiedzę o zakresie ich działania. To wreszcie BIP jest źródłem informacji o wydatkach miasta i ich wykonaniu czy dokumentach strategicznych i ich realizacji.

Mając na uwadze powyższe, kluczowe jest posiadanie pełnego dostępu do serwisu BIP, w tym tzw. kodu źródłowego strony BIP przez osoby i podmioty podlegające bezpośrednio jednostce wykonawczej Miasta. **Nie chodzi bowiem wyłącznie o to, aby serwis BIP formalnie istniał i umożliwiał bezrefleksyjne wklejanie tam jedynie wymaganych dokumentów. Kluczowe jest stworzenie nowoczesnego, przejrzystego i wygodnego systemu, w którym każdy mieszkaniec Otwocka bez trudności i zbędnych barier odnajdzie wszystkie poszukiwane informacje.**

1. Sytuacja dotycząca sesji z dnia 27 sierpnia 2026 r. a wyjaśnienia producenta systemu

W dniu 27 sierpnia 2026 r. odbyła się sesja Rady Miasta Otwocka. Do dnia dzisiejszego (tj. 7 września 2026 r.) nagranie z tych obrad nadal nie zostało udostępnione w serwisie eSesja.tv. Jako radni reprezentujący mieszkańców, po raz kolejny spotykamy się z sytuacją, w której lokalna społeczność nie ma możliwości zapoznania się z przebiegiem obrad w rozsądnym czasie.

Dotychczasowe sygnały płynące z Urzędu Miasta sugerowały, że opóźnienia wynikają z przyczyn technicznych. W celu obiektywnego wyjaśnienia sprawy skierowano zapytanie do operatora platformy eSesja.tv (firmy MWC Sp. z o.o.). Z otrzymanej w dniu 4 września 2026 r. odpowiedzi wynikają następujące fakty:

- Producent wskazuje jednoznacznie, że "po zakończeniu transmisji na żywo w serwisie eSesja.tv, nagranie jest gotowe do publikacji bez dodatkowego okresu oczekiwania".
- Firma MWC Sp. z o.o. wyjaśnia, że publikacja nie następuje automatycznie, lecz uruchamia ją uprawniony pracownik samorządu, a opóźnienia "nie wynikają z ograniczeń naszego serwisu".

drzy maian
14.09.2026
Siuu

Bdli

KKK

- Producent informuje, że operacja publikacji *"nie wymaga specjalistycznych kompetencji informatycznych"* i sprowadza się do nadania tytułu oraz wyboru polecenia publikacji, co zajmuje *"od kilkunastu sekund do kilku minut"*.
- Dostawca oświadczył, że od początku działalności serwisu w 2018 roku *"ani razu nie wystąpiła niedostępność usługi trwająca dłużej niż kilka godzin"* oraz że *"nie występowały globalne awarie, które mogłyby uzasadniać kilkudniowe opóźnienia w publikacji nagrań"*.
- Producent zapewnia również standardowe wsparcie techniczne, gdzie *"średni czas oczekiwania na połączenie z infolinią wynosi poniżej 30 sekund"*, a dyżur techniczny działa także podczas posiedzeń odbywających się po godzinie 16:00.

2. Potrzeba usprawnienia procedur i obsługi w Biurze Rady

W sprawie opóźnień w udostępnianiu materiałów wideo w Biurze Rady Miasta interweniowała radna Anna Szostak. Informacje, jakie uzyskiwała - wskazujące na nieokreślone problemy techniczne po stronie informatyków - stoją w bezpośredniej sprzeczności z wyjaśnieniami spółki MWC Sp. z o.o., z których wynika, że czas publikacji zależy wyłącznie od procedur przyjętych w urzędzie oraz działań lokalnego operatora. Wskazuje to na potrzebę pilnego uregulowania podziału obowiązków.

Mając na uwadze powyższe, zwracamy się do Pana Prezydenta z następującymi pytaniami oraz wnioskami:

Pytania i wnioski:

1. **Jaka jest bezpośrednia przyczyna braku publikacji nagrania z sesji z dnia 27 sierpnia 2026 r.** do dnia dzisiejszego i kiedy materiał ten zostanie oficjalnie udostępniony mieszkańcom?
2. **Jakie kroki zostaną podjęte, aby wyeliminować rozbieżności** pomiędzy wyjaśnieniami przekazywanymi radnym przez Biuro Rady a faktycznym stanem technicznym infrastruktury opisanym przez firmę MWC Sp. z o.o.?
3. **Wniosek w sprawie zmiany modelu obsługi technicznej:** Wnoskujemy o rozważenie przekazania bezpośredniego nadzoru technicznego nad systemem eSesja.tv oraz procesem publikacji wideo wydziałowi ds. informatyki Urzędu Miasta Otwocka. Zapewnienie obsługi przez informatyków podczas sesji odciążą pracowników Biura Rady i zagwarantuje sprawne udostępnianie materiałów bezpośrednio po obradach.
4. **Wniosek o pilne uzupełnienie aktów prawnych w obecnym BIP:** Zwracamy uwagę na istotną niedogodność i brak kompletności danych w obecnym serwisie BIP Urzędu Miasta Otwocka w zakładce dotyczącej uchwał Rady Miasta z 2025 roku. Obecnie zamieszczono tam zaledwie około 19 uchwał z całego 2025 roku, co stanowi rażące zaniedbanie w stosunku do liczby rzeczywiście podjętych aktów prawnych. Wnoskujemy o zweryfikowanie oraz uzupełnienie tej zakładki o wszystkie brakujące uchwały, aby mieszkańcy i radni mieli pełen wgląd w stanowiące prawo lokalne.
5. **Wniosek budżetowy na rok 2027 dotyczący unowocześnienia BIP:** Wnoskujemy o ujęcie w projekcie budżetu Miasta Otwocka na rok 2027 zadania polegającego na kompleksowej modernizacji i unowocześnieniu Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Otwocka. Nowy system powinien zapewniać pełny dostęp do kodu źródłowego przez informatyków UMO, wysoki poziom automatyzacji oraz przede wszystkim nowoczesną architekturę informacji, w której każdy mieszkaniec bez trudności znajdzie potrzebne dokumenty, uchwały i nagrania.

Z poważaniem







Załączniki:

1. Pismo MWC Sp. z o.o. - producenta programu „Esesja.tv”