

**UCHWAŁA NR XXXIV/370/26
RADY MIASTA OTWOCKA**

z dnia 25 marca 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 ze zm.) w związku z art. 227 i art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) Rada Miasta Otwocka uchwala, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi złożonej w dniu 13 lutego 2026 r. do Rady Miasta Otwocka przez Pana A. Sz. w sprawie skargi na "*Kierownika Jednostki JST w przedmiocie braku należytego nadzoru nad obszarem cyberbezpieczeństwa i obiegiem dokumentów.*", Rada Miasta Otwocka po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji **uznaje skargę za bezzasadną.**

§ 2. Sposób rozpatrzenia skargi zawiera uzasadnienie do uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miasta Otwocka do zawiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady
Miasta Otwocka

Arkadiusz Krzyżanowski

Uzasadnienie

W dniu 13 lutego 2026 do urzędu miasta Otwocka wpłynęła skarga złożona przez Pana A. Sz. Skarga została zadekretowana przez Wiceprzewodniczącego Rady Miasta Otwocka do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji do rozpatrzenia.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Otwocka na posiedzeniu w dniu 12 marca 2026 r. zapoznała się ze skargą z dnia 13 lutego 2025 r. złożoną przez Pana A.Sz. *na Kierownika Jednostki JST w przedmiocie braku należytego nadzoru nad obszarem cyberbezpieczeństwa i obiegiem dokumentów.*

Komisja zapoznała się z treścią skargi i stwierdziła, że w treści obszernego pisma Skarżący przytoczył wiele przykładów negatywnych zjawisk związanych z cyberbezpieczeństwem na obszarze całej Polski. Jednocześnie komisja nie dopatrzyła się w jej treści konkretnych przykładów wskazujących na brak należytego nadzoru Kierownika JST – Prezydenta Miasta Otwocka nad obszarem cyberbezpieczeństwa w Urzędzie Miasta Otwocka.

Komisja pozyskała informacje, że od listopada 2024 roku Miasto Otwock realizuje projekt „Cyberbezpieczny Otwock” w ramach otrzymanego dofinansowania z Programu Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy. Dzięki temu zwiększy się poziom bezpieczeństwa cybernetycznego w urzędzie miasta i jednostek podległych, co przełoży się na jakość obsługi mieszkańców. W ostatnich latach obserwowana jest duża dynamika wzrostu liczby ataków i incydentów w obszarze cyberbezpieczeństwa. Dlatego mając na względzie istniejące zagrożenia Miasto Otwock przystąpiło do realizacji projektu zwiększającego poziom ochrony sieci informatycznych, urządzeń, programów i danych przed atakami cybernetycznymi. Projekt realizowany jest dzięki pozyskanemu dofinansowaniu z Programu Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy (FERC), priorytet II Zaawansowane usługi cyfrowe, działanie 2.2 Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, w ramach Europejskich Funduszy Rozwoju Regionalnego (EFRR). Realizacja projektu obejmuje: zakup i uruchomienie zaawansowane systemy podnoszące poziom cyberbezpieczeństwa, przeprowadzenie audytu wstępnego w Urzędzie Miasta Otwocka oraz jednostkach podległych, opracowanie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, podniesienie kompetencji pracowników poprzez przeprowadzenie szkoleń z zaawansowanych systemów dla administratorów, szkolenia dla kadry zarządzającej oraz udostępnienie platformy e-learningowej o tematyce cyberbezpieczeństwa, poprawę bezpieczeństwa w obszarze technologicznym – bezpieczeństwa brzegu sieci, bezpieczeństwa stacji końcowych, wprowadzenia systemu wykrywania podatności. Realizacja projektu wpłynie na poprawę cyberbezpieczeństwa i jakości funkcjonowania systemu informatycznego w Urzędzie Miasta Otwocka. Będzie miała też wpływ na jakość i bezpieczeństwo obsługi wszystkich mieszkańców załatwiających sprawy w urzędzie. Zakończenie realizacji projektu planowane jest do 30 czerwca 2026 roku.

Mając na uwadze powyższe brak jest przekonujących argumentów i przykładów ujętych w przedmiotowej skardze aby dotyczyły one bezpośrednio Miasto Otwock i tym samym Komisja skargę z dnia 13.02.2026 r. uznaje za bezzasadną.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rekomenduje Radzie Miasta Otwocka podjęcie uchwały o uznaniu skargi za bezzasadną.

Mając powyższe na uwadze, Rada Miasta Otwocka uznaje skargę za bezzasadną.

Pouczenie

Zgodnie z przepisem art.239 §1 Kodeksu postępowania administracyjnego „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, uznana została za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	XXXIV/370/26
Data dokumentu	2026-03-25
Organ wydający	Rada Miasta Otwocka
Przedmiot regulacji	w sprawie rozpatrzenia skargi
Identyfikator dokumentu	77462936-EE1F-4AA4-AF0D-EA652D750E09

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-57245667
Numer seryjny	7F4A3937CEC899AC87909B43522A19E2
Osoba podpisująca	Arkadiusz Krzyżanowski
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	30.03.2026 15:25:38
Zakres podpisu	Podpis całego dokumentu
Wystawca certyfikatu	VATPL-5170359458 Certum QCA 2017 Asseco Data Systems S.A. PL