

Uchwała w Sesji RM

25.09.25

Projekt

z dnia 25 września 2025 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA OTWOCKA**

z dnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) w związku z art. 227, art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 ze zm.) Rada Miasta Otwocka uchwala, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi złożonej w dniu 04 lipca 2025 r. do Rady Miasta Otwocka przez Pana A.Sz. na Kierownika Jednostki (Wójta) w przedmiocie braku należytego nadzoru nad załatwianiem spraw i zadań własnych JST będących w kompetencjach Organu, Rada Miasta Otwocka po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji **uznaje skargę za bezzasadną.**

§ 2. Sposób rozpatrzenia skargi zawiera uzasadnienie do uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miasta Otwocka do zawiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.


RADA MIASTA OTWOCKA
ADAM GABRYSIAK

Uzasadnienie

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Otwocka na posiedzeniu w dniu 17 lipca 2025 r. zapoznała się ze skargą z dnia 04 lipca 2025 r. złożoną przez Pana A.Sz. (data wpływu skargi do Urzędu Miasta Otwocka dnia 04 lipca 2025 r.) „w sprawie skargi na Kierownika Jednostki(Wójta) w przedmiocie braku należytego nadzoru nad załatwianiem spraw i zadań własnych JST będących w kompetencjach Organu”. Komisja po przeanalizowaniu skargi podjęła decyzję o przekazaniu pisma do Skarżącego w sprawie usunięcia braków formalnych złożonej skargi. Przewodniczący Komisji skierował pismo do Skarżącego o poniższej o treści:

„W związku z wpływem do Rady Miasta Otwocka, w dniu 4 lipca 2025 r. na adres poczty elektronicznej Rady Miasta Otwocka: radamiasta@otwock.pl wiadomości e-mail zatytułowanej: „Skarga do Rady Gminy – w trybie art. 229 Ustawy Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r.) w związku z art. 241 KPA”, na podstawie art. 64 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 ze zm.) – dalej k.p.a., wzywam do usunięcia braków formalnych ww. skargi poprzez:

- 1) złożenie skargi na piśmie oraz jej podpisanie przez osobę uprawnioną zgodnie z zasadami reprezentacji podmiotu wnoszącego skargę;
- 2) przedstawienie informacji z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego z której wynika uprawnienie do reprezentowania podmiotu wnoszącego skargę przez osobę, która ją podpisze;
- 3) wniesienie skargi na adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem konta Rady Miasta Otwocka w systemie teleinformatycznym organu administracji publicznej - w przypadku utrwalenia skargi oraz jej podpisania w postaci elektronicznej.

Uzupełnienia wskazanych powyżej braków formalnych należy dokonać w terminie 7 dni pod rygorem pozostawienia skargi bez rozpoznania. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 63 § k.p.a., jeżeli przepisy odrębne nie stanowią inaczej, podania wniesione na adres poczty elektronicznej organu administracji publicznej pozostawia się bez rozpoznania”.

Pismo zostało wysłane do Skarżącego dnia 18 lipca 2025 r. drogą pocztową i odebrane przez Skarżącego dnia 25 lipca 2025 r. Skarżący uzupełnił wskazane powyżej braki formalne i przesał drogą pocztową do Rady Miasta Otwocka w terminie 7 dni.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 26 sierpnia 2025 r. podjęła decyzję o przedłużeniu terminu rozpatrzenia przedmiotowej skargi do dnia 02 października 2025 r. Przyczyną przedłużenia terminu rozpatrzenia skargi była konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego mającego na celu ustalenie stanu faktycznego i prawnego sprawy objętej skargą.

Na posiedzeniu komisji w dniu 24 września 2025 r. komisja zapoznała się z wyjaśnieniami złożonymi przez Sekretarza Miasta Otwocka.

Odnosząc się do zarzutów skierowanych przez Skarżącego Pani Sekretarz wyjaśniła, że nie są jej znane powody, dla których Skarżący nie może połączyć się z urzędem. Każdego dnia do urzędu dzwoni kilkadziesiąt osób, które nie zgłaszają wadliwego działania telefonów i są łączeni przez centralę lub pracownika urzędu z wybranym przez siebie numerem wewnętrznym lub danym wydziałem. O możliwości połączenia się z konkretnym wydziałem czy stanowiskiem zainteresowany jest automatycznie informowany podczas połączenia telefonicznego z urzędem, gdzie szczegółowo są wymienione najczęściej wybierane numery wewnętrzne urzędu.

Ponadto Pani Sekretarz poinformowała, że z przyczyn od urzędu niezależnych zdarzają się awarie centrali telefonicznej urzędu. Są to sporadyczne, jednostkowe przypadki wynikające z np. z anomalii pogodowych czy braku prądu. Wówczas każda taka awaria jest natychmiast zgłaszana do operatora. Na stronie urzędu czy w mediach społecznościowych najszybciej jak to jest możliwe są zamieszczane stosowne informacje o awarii czy problemach z połączeniem telefonicznym. Urząd ma kilka numerów telefonicznych, w przypadku awarii jednego z nich mieszkańcy i osoby zainteresowane są informowane na bieżąco o konieczności połączenia telefonicznego z innym kontaktem telefonicznym.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 24 września 2025 r. podjęła uchwałę o uznaniu skargi za bezzasadną.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rekomenduje Radzie Miasta Otwocka podjęcie uchwały jak na wstępie.
Mając powyższe na uwadze, Rada Miasta Otwocka uznaje skargę za bezzasadną.

Pouczenie

Zgodnie z przepisem art.239 §1 Kodeksu postępowania administracyjnego „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, uznana została za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.

