

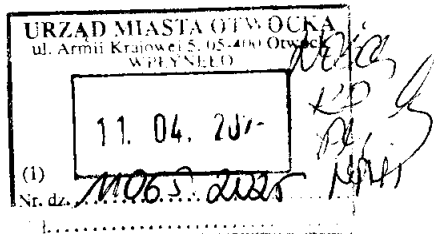


Warszawa, 2025 -04- 07

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie**

W.RZT.70.182.2024/14



- HYDRODUKT Sp. z o.o.
- Burmistrz Miasta Józefowa
- Burmistrz Halinowa
- Prezydent Miasta Otwocka
- Wójt Gminy Wiązowna

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i art. 24c ust. 3 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku HYDRODUKT Sp. z o.o. ul. Boryszewska 2, 05-462 Wiązowna, z dnia 22 lipca 2024 r. (data wpływu: 22 lipca 2024 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wiązowna oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie: części miasta Józefów (ul. Rolnicza), części gminy Halinów (miejscowości Brzeziny, Nowy Konik) i części miasta Otwock (ul. Wspaniała) na okres 3 lat;

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 12 grudnia 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: Dyrektor RZGW w Warszawie, organ I instancji) wpłynęła decyzja Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie uchylająca decyzję, znak: W.RZT.182.2024/6 z dnia 4 listopada 2024 r. odmawiającą zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wiązowna oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie: części miasta Józefów (ul. Rolnicza), części gminy Halinów (miejscowości Brzeziny, Nowy Konik) i części miasta Otwock (ul. Wspaniała) na okres 3 lat i przekazująca sprawę do ponownego rozpatrzenia organowi I instancji.

Dyrektor RZGW w Warszawie pismem z dnia 19 grudnia 2024 r. znak: W.RZT.70.182.2024/8 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za

zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wiązowna oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie: części miasta Józefów (ul. Rolnicza), części gminy Halinów (miejscowości Brzeziny, Nowy Konik) i części miasta Otwock (ul. Wspaniała) na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.182.2024/9 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 13 stycznia 2025 r. do Dyrektora RZGW w Warszawie przy piśmie w tej samej dacie drogą elektroniczną wpłynął uzupełniony wniosek w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wiązowna oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie: części miasta Józefów (ul. Rolnicza), części gminy Halinów (miejscowości Brzeziny, Nowy Konik) i części miasta Otwock (ul. Wspaniała) na okres 3 lat. Do pisma został dołączony projekt uchwały rady gminy Wiązowna w sprawie ustalenia dopłat do taryfy zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Hydrodukt Sp. z o.o. z siedzibą w Wiązownie na terenie Gminy Wiązowna podpisany przez Wójta Gminy Wiązowna. Na podstawie art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Rada Gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Następnie Dyrektor RZGW w Warszawie pismem z dnia 23 stycznia 2025 r. znak: W.RZT.70.182.2024/10 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia korekty wniosku taryfowego oraz przedłożenia informacji w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 10 lutego 2025 r. przy piśmie z dnia 10 lutego 2025 r. Wnioskodawca drogą elektroniczną przesłał do Dyrektora RZGW w Warszawie uzupełniony wniosek w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wiązowna oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie: części miasta Józefów (ul. Rolnicza), części gminy Halinów (miejscowości Brzeziny, Nowy Konik) i części miasta Otwock (ul. Wspaniała) na okres 3 lat.

Organ I instancji pismem z dnia 18 lutego 2025 r. znak: W.RZT.70.182.2024/11 kolejny raz wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 5 marca 2025 r. przy piśmie w tej samej dacie Hydrodukt Sp. z o.o. przedłożyła uzupełniony wniosek w sprawie zatwierdzenia taryfy.

Dyrektor RZGW w Warszawie pismem z dnia 11 marca 2025 r. znak: W.RZT.70.182.2024/11 (pomyłka w znaku pisma) ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia korekty wniosku i informacji w celu dokonania jego oceny, analizy i weryfikacji.

W dniu 28 marca 2025 r. za pośrednictwem platformy ePUAP, do Dyrektora RZGW w Warszawie wpłynęła odpowiedź na wezwanie wraz z wnioskiem o zatwierdzenie taryfy.

Następnie w dniu 01 kwietnia 2025 r. Spółka dostarczyła osobiście skorygowany wniosek taryfowy dotyczący zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wiązowna oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie: części miasta Józefów (ul. Rolnicza), części gminy Halinów (miejscowości Brzeziny, Nowy Konik) i części miasta Otwock (ul. Wspaniała) na okres 3 lat, wraz z wyjaśnieniami w odpowiedzi na wezwanie organu.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 01 kwietnia 2025 r., znak: W.RZT.70.182.2024/13, Dyrektor RZGW w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

Do dnia wydania decyzji żadna ze stron nie skorzystała z ww. możliwości.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzw. dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wiązowna oraz części miasta Józefów (ul. Rolnicza), części gminy Halinów (miejscowości Brzeziny, Nowy

Konik) i części miasta Otwock (ul. Wspaniała) na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usługi.

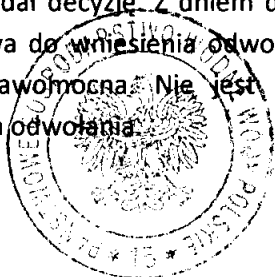
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-C A DYREKTORA
Agnieszka Zielińska
Agnieszka Zielińska

Otrzymują:

1. HYDRODUKT Sp. z o.o., ul. Boryszewska 2, 05-462 Wiązowna;
2. Wójt Gminy Wiązowna, ul. Lubelska 59, 05-462 Wiązowna;
3. Burmistrz Miasta Józefowa, ul. Kardynała Wyszyńskiego 1, 05-420 Józefów;
4. Burmistrz Halinowa, ul. Spółdzielcza 1, 05-074 Halinów;
5. Prezydent Miasta Otwocka, ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock;
6. a/a.

Z dnia: 07.04.2025
znak: H.RZS.70.182.2024/14

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

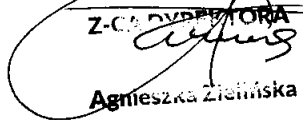
- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2024 poz. 757) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1478), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo Hydrodukt Spółka z o. o. w Wiązownie (zwanym również „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem”), z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych

Hydrodukt Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wiązowna oraz zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie części miasta Józefów (ul. Rolnicza), części gminy Halinów (miejscowości Brzeziny, Nowy Konik) i części miasta Otwock (ul. Wspaniała) na podstawie:

- zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wiązowna, począwszy od dnia 03.01.2022 r. udzielonego Decyzją nr 1/2022 Wójta Gminy Wiązowna z dnia 3 stycznia 2022 r. ze zmianami wprowadzonymi Decyzją nr 1/2022 z dnia 9 lutego 2022 r.,
- zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, udzielonego Decyzją Burmistrza Halinowa, znak RGO.7032.1.2023 z dnia 16.08.2023 r.,
- zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę działek nr ew. 25/4, 25/6, 25/7, 25/8, 25/9 w obr. 90 położonych na terenie Józefowa, udzielonego Decyzją Burmistrza Miasta Józefowa Nr 1/2023 z dnia 12 lutego 2024 r.,
- zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę działek nr ew. 2/1, 3/1, 4/1, 5/1, 15/6, 15/7, 15/8, 16/1, 16/2, 16/3, 17/5, 17/6 obr. 227 położonych na terenie Otwocka,

Z-CO DYPREKTORA

Agnieszka Zielińska

udzielonego Decyzją Nr 14/2024 Prezydenta Miasta Otwocka z dnia 26 lipca 2023 r.

Przedmiot działalności Przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu i eksploatacji Spółki,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu i eksploatacji Spółki.

Obecnie Spółka prowadzi działalność realizując także inne zadania:

- budowa i utrzymanie dróg, ulic, mostów,
- utrzymanie i rozwój zasobów mieszkaniowych Gminy,
- prowadzenie spraw z zakresu udostępniania lokali mieszkalnych i użytkowych Gminy (obsługa techniczna i administracyjna),
- utrzymanie grobów wojennych i miejsc pamięci narodowej, w tym pomników i tablic,
- administrowanie targowiskami i placami targowymi (obsługa techniczna i administracyjna), utrzymanie zieleni i zadrzewień,
- utrzymanie czystości i porządku na obszarze Gminy,

Koszty tej działalności rozliczane są ewidencjonowane oddzielnie i nie obciążają kosztów działalności wodociągowo-kanalizacyjnej.

Udział przychodów dotyczących działalności taryfowej do ogółu prowadzonej działalności stanowi 34,56% w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i 18,21% w zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka oczyszcza ścieki dowożone wozami asenizacyjnymi. Koszty oczyszczania ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi nie są ujęte w taryfie, gdyż nie stanowią kosztów zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka nie prowadzi działalności hurtowej dostawy wody i hurtowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczołonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,

- stawkę opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczołnowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawkę opłaty abonamentowej,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **jedenaste taryfowych grup odbiorców usług:**

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów bytowych, tj. gospodarstwa domowe, produkcja rolna – hodowla i chów zwierząt, uprawy roślinne - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 2	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów bytowych, tj. gospodarstwa domowe, produkcja rolna - hodowla i chów zwierząt, uprawy roślinne - wodomierz główny, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 3	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów bytowych, tj. gospodarstwa domowe, produkcja rolna – hodowla i chów zwierząt, uprawy roślinne - rozliczenie na podstawie przeciętnych norm, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 4	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów bytowych, tj. gospodarstwa domowe, produkcja rolna - hodowla i chów zwierząt, uprawy roślinne - rozliczenie na podstawie przeciętnych norm, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 5	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów bytowych, tj. gospodarstwa domowe - lokatorzy w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 6	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów bytowych, tj. gospodarstwa domowe - lokatorzy w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 7	Organizacje użyteczności publicznej w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., pobierający wodę do celów prowadzonej działalności - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 8	Organizacje użyteczności publicznej w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., pobierający wodę do celów prowadzonej działalności - wodomierz główny, faktura

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

	elektroniczna, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 9	Pozostali odbiorcy, w tym przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, zużywające wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej oraz odbiorcy zużywający wodę na cele budowlane - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 10	Pozostali odbiorcy, w tym przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, zużywające wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej oraz odbiorcy zużywający wodę na cele budowlane - wodomierz główny, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 11	Gmina, na cele z art. 22 – rozliczana na podstawie zawartej umowy w oparciu o informację od jednostek straży pożarnej o ilości zużytej wody, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 3 m-ce

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **czternaście taryfowych grup odbiorców usług:**

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne oraz drobni przedsiębiorcy odprowadzający ścieki o charakterze bytowym - wodomierz główny + wodomierz dodatkowy, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 2	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne oraz drobni przedsiębiorcy odprowadzający ścieki o charakterze bytowym - wodomierz główny + wodomierz dodatkowy, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 3	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne oraz drobni przedsiębiorcy odprowadzający ścieki o charakterze bytowym - rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 4	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne oraz drobni przedsiębiorcy odprowadzający ścieki o charakterze bytowym - rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 5	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne oraz drobni przedsiębiorcy odprowadzający ścieki o charakterze bytowym - lokatorzy w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 6	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne oraz drobni przedsiębiorcy odprowadzający ścieki o charakterze bytowym - lokatorzy w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 2 m-ce
Grupa 7	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, odprowadzający ścieki o charakterze komunalnym - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2 m-ce

Grupa 8	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, odprowadzający ścieki o charakterze komunalnym - wodomierz główny, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 2 m-c
Grupa 9	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, odprowadzający ścieki o charakterze komunalnym - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 10	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, odprowadzający ścieki o charakterze komunalnym - wodomierz główny, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 11	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, odprowadzający ścieki o charakterze komunalnym - rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2 m-c
Grupa 12	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, odprowadzający ścieki o charakterze komunalnym - rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 2 m-c
Grupa 13	Przedsiębiorstwa produkcyjne i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe - rozliczane na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1 m-c
Grupa 14	Przedsiębiorstwa produkcyjne i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe - rozliczane na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, faktura elektroniczna, okres rozliczeniowy 1 m-c

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołnowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawka opłaty abonamentowej - wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za:

Taryfowa grupa odbiorców	Składniki opłaty abonamentowej
Grupa 1	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa 2	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody
Grupa 3	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody
Grupa 4	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody
Grupa 5	jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody
Grupa 6	jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody
Grupa 7	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody
Grupa 8	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody
Grupa 9	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody
Grupa 10	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody
Grupa 11	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej - wyrażonej w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odprowadzonych ścieków, płacona za każdy miesiąc,
- stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za:

Taryfowa grupa odbiorców	Składniki opłaty abonamentowej
Grupa 1	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza dodatkowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 2	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi wodomierza dodatkowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 3	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 4	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 5	za jednostkę usługi odczytu wodomierza dodatkowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 6	za jednostkę usługi odczytu wodomierza dodatkowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 7	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza dodatkowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 8	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza dodatkowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 9	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza dodatkowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 10	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza dodatkowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 11	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 12	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 13	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków
Grupa 14	utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m³ dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych oraz wysokość cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków i stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłaty abonamentowej za 1 m³ dostarczonej wody (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczenie wody		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	5,83	6,01	6,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	9,76	10,02	10,23
2	Grupa 2	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	5,83	6,01	6,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	8,12	8,34	8,52
3	Grupa 3	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	5,83	6,01	6,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	6,89	7,08	7,23
4	Grupa 4	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	5,83	6,01	6,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	5,26	5,40	5,51
5	Grupa 5	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	5,83	6,01	6,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	6,14	6,30	6,44
6	Grupa 6	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	5,83	6,01	6,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	4,50	4,62	4,72
7	Grupa 7	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	5,90	6,09	6,21
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./3 mc.):	9,76	10,02	10,23
8	Grupa 8	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	5,90	6,09	6,21
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	8,12	8,34	8,52
9	Grupa 9	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	5,90	6,09	6,21
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	9,76	10,02	10,23
10	Grupa 10	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	5,90	6,09	6,21
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	8,12	8,34	8,52
11	Grupa 11	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	5,90	6,09	6,21
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	6,89	7,08	7,23

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłaty abonamentowej za 1 m³ ścieków wprowadzonych do urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczenie wody		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	19,59	20,44	21,10
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	31,74	32,45	33,02
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	19,59	20,44	21,10
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	25,17	25,73	26,18

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	19,59	20,44	21,10
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	19,29	19,72	20,06
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	19,58	20,43	21,09
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	12,71	13,00	13,22
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	19,59	20,44	21,10
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	19,38	19,81	20,15
6	Grupa 6	- cena ścieków (zł/m ³)	19,59	20,44	21,10
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	12,80	13,09	13,32
7	Grupa 7	- cena ścieków (zł/m ³)	19,64	20,49	21,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	25,52	26,08	26,54
8	Grupa 8	- cena ścieków (zł/m ³)	19,64	20,49	21,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	18,94	19,36	19,70
9	Grupa 9	- cena ścieków (zł/m ³)	19,62	20,47	21,13
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 mc.):	25,52	26,08	26,54
10	Grupa 10	- cena ścieków (zł/m ³)	19,64	20,49	21,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 mc.):	18,94	19,36	19,70
11	Grupa 11	- cena ścieków (zł/m ³)	19,64	20,49	21,15
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	19,29	19,72	20,06
12	Grupa 12	- cena ścieków (zł/m ³)	19,63	20,48	21,14
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./2 mc.):	12,71	13,00	13,22
13	Grupa 13	- cena ścieków (zł/m ³)	19,74	20,59	21,25
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 mc.):	25,52	26,08	26,54
14	Grupa 14	- cena ścieków (zł/m ³)	19,74	20,59	21,25
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 mc.):	18,94	19,36	19,70

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Spółki dla firm, które są zobowiązane do wykonywania badań odprowadzanych ścieków

Tabela 3. Jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Spółki na okres 3 lat obowiązywania taryfy.

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostki	Najwyższe dopuszczalne stężenia	Jednostkowe stawki opłat za 1 kg substancji w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki w zł/kg netto
0	1	2	3	4
1.	BZT ₅	mgO ₂ /dm ³	700	34,69
2.	CHZT _{Cr}	mgO ₂ /dm ³	1000	20,84
3.	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	500	6,43
4.	Azot ogólny	mgN/dm ³	220	34,69
5.	Fosfor ogólny	mgP/dm ³	15	34,69
6.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	50	607,13
7.	Odczyn pH	pH	6,5-9,5	wg tabeli 3

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Pozostałe wskaźniki według wartości podanych w załączniku Nr 1 do Obwieszczenia Ministra Infrastruktury z dnia 29 czerwca 2023r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązujących od dnia 1 stycznia 2024 r.

Tabela 4. Wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryf

L.p.	Wielkość przekroczenia	Jedn. Miary	Wartość opłaty netto
0	I	2	3
1	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0.5 pH	m ³	1,74
2	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 0.5 do 1.5 pH	m ³	4,35
3	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 1.5 do 2.5 pH	m ³	8,68
4	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 2.5 i więcej pH	m ³	16,82

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Spółka prowadzi kontrolę ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki są ustalane na podstawie wyników analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolnym wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków.

Przebieg czynności kontrolnych:

- a) przyjazd osób kontrolujących reprezentujących Spółkę na teren nieruchomości DOSTAWCY, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych,
- b) powiadomienie kierownika jednostki lub osoby upoważnionej o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
- c) pobór prób ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela DOSTAWCY,
- d) sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron,
- e) dostarczenie pobranych prób ścieków do akredytowanego laboratorium,
- f) o wynikach kontroli Spółka poinformuje DOSTAWCĘ w terminie do 20 dni roboczych od daty przeprowadzanie kontroli,

g) w przypadku stwierdzenia przekroczenia przez DOSTAWCĘ warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Spółka będzie naliczała opłatę za przekroczenie tych warunków.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby Spółki pisemnego potwierdzenia analiz laboratorium akredytowanego informującego o ustaniu przekroczeń lub pisemnego wniosku DOSTAWCY o przeprowadzenie ponownej kontroli wraz z poborem prób ścieków do badania na koszt DOSTAWCY.

Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie DOSTAWCY przeprowadzona przez Spółkę nie potwierdzi ustania przekroczeń naliczane będą nadal opłaty od przekroczeń ostatniej kontroli.

Dostawca uiszcza opłatę dodatkową za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczaną w sposób opisany poniżej, powiększonych o należny podatek VAT.

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach do urządzeń kanalizacyjnych ustala się według wzoru:

$$O_{pw}=(S_a - S_d)/1000 \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (mg/dm^3)

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (mg/dm^3)

V – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym nie spełniających warunków ustalona na podstawie zużycia wody (m^3)

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym wyrażonej jako wskaźnik z tabeli nr 4 (zł/kg).

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych

ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na poziomie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Spółka obciąża gminę za wodę pobraną na cele ppoż. na podstawie art. 22 ustawy, w oparciu o informację od jednostek straży pożarnej o ilości zużytej wody.

Ilość odprowadzonych ścieków określa się w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilości dostarczonych ścieków zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. W przypadku gdy przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków, a brak jest urządzenia pomiarowego, to ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określoną w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, pod warunkiem, że wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego, utrzymywanego i legalizowanego na koszt Odbiorcy, zgodnie z warunkami określonymi przez Spółkę.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody lub dostawy ścieków.

Spółka na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego Spółka wymienia uszkodzony wodomierz:

- 1) na koszt Odbiorcy w przypadku, gdy wodomierz został uszkodzony mechanicznie w wyniku zaniedbania lub działań Odbiorcy;
- 2) na koszt Spółki gdy uszkodzenie nastąpiło w wyniku wady ukrytej wodomierza.

Spółka na pisemny wniosek Odbiorcy zobowiązany jest dokonać sprawdzenia działania urządzenia pomiarowego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności urządzenia pomiarowego, pokrywa on koszty sprawdzenia.

W przypadku stwierdzenia niesprawności urządzenia pomiarowego Odbiorca wymienia uszkodzone urządzenie na swój koszt.

W przypadku niesprawności wodomierza wewnętrznego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego koszty sprawdzenia, wymiany pokrywa Odbiorca.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki, stawki opłat abonamentowych i stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych w Rozdziale 2 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kontakt Odbiorcy z przedsiębiorstwem Hydrodukt Sp. z o.o. - dane teleadresowe.

- Siedziba: ul. Boryszewska 2, 05-462 Wiązowna
- telefon: 22 789 01 33
- e-mail: sekretariat@hydrodukt.pl

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jak i zakupywanej hurtowo jest zgodna z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017. poz. 2294).

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Maciej Nejman

PREZES ZARZĄDU