



Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Otwocka na lata 2022-2023

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r., poz. 1062 ze zmianami) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Otwocka (dalej: Urząd) na okres od stycznia 2022 r. do grudnia 2023 r.:



Lp.	Zakres zadania	Szacowany czas realizacji	Sposób realizacji
1	Przeprowadzenie audytu w Urzędzie w zakresie dostępności przez podmiot zewnętrzny.	III – IV kwartał 2022 r.	Ubieganie się o wsparcie w ramach projektu „Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej (OWDA) – kompleksowe usługi w zakresie dostępności architektonicznej dla podmiotów publicznych”, w tym: przeprowadzenie audytu w zakresie dostępności przez podmiot zewnętrzny
2	Likwidacja barier architektonicznych w Urzędzie (Budynek A,B,C)	do końca 2023 r.	Zakup i montaż schodołazów lub platform schodowych uwzględniających standardy dostępności.
3			Wyposażenie ciągów komunikacyjnych w: o kontrastowe taśmy na drzwiach i krawędziach schodów, o wypukłe oznaczenia poziome przy wejściu na schody i przy zejściu z nich.
4	Poprawa obsługi osób słabowidzących	do końca 2023 r.	Zakup przenośnej lupy optycznej do czytania.
5	Poprawa obsługi osób korzystających z aparatów słuchowych	do końca 2023 r.	Zakup przenośnych pętli indukcyjnych stanowiskowych w punkcie obsługi mieszkańca (kasa / BOM).



6	Zapewnienie informacji na temat pomieszczeń i ich rozkładu w budynku Urzędu, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	do końca 2023 r.	Wyposażenie Urzędu w tabliczki informacyjne przy drzwiach do poszczególnych pomieszczeń (na tle kontrastowym, z napisami w języku Braille'a, wypukłe elementy)
7			Wyposażenie Urzędu w tyflograficzny plan budynku
8	Zapewnienie obsługi dla osób posługujących się polskim językiem migowym.	do końca 2023 r.	Zapewnienie usług tłumacza języka migowego na miejscu lub zdalnie
9			Nagranie w polskim języku migowym instrukcji zamawiania tłumacza języka migowego i umieszczenie go na stronie internetowej oraz BIP Miasta Otwocka
10			Podanie do publicznej wiadomości danych kontaktowych osoby wyznaczonej w Urzędzie do obsługi w języku migowym (BIP Miasta Otwocka, tablice ogłoszeń).
11	Zapewnienie dostępności alternatywnej	przez cały okres	Wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami przez pracowników Urzędu poprzez wykorzystanie technologii tj. zapewnienie kontaktu za pomocą środków komunikacji elektronicznej (internet, telefon, e-mail, epuap).
12			Zapewnienie obsługi w polskim języku migowym (po 3-dniowym uprzedzeniu pracowników Urzędu).

ASW



13			Doraźne przenoszenie pętli indukcyjnej (przenośnej) do obsługi klientów korzystających z aparatów słuchowych.
14	Uwzględnianie zasad projektowania uniwersalnego w planowanych i prowadzonych inwestycjach	przez cały okres	Określanie w treściach umów warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
15	Opracowanie i udostępnienie informacji dotyczącej wejścia do Urzędu z psem asystującym	IV kwartał 2022 r.	Umieszczenie informacji dotyczącej wprowadzania na teren Urzędu psa asystującego na stronie internetowej oraz BIP Miasta Otwocka
16			Umieszczenie tabliczek informacyjnych przy wejściach o możliwości skorzystania w budynku z asysty psa
17	Monitorowanie działalności Urzędu pod kątem podnoszenia poziomu dostępności usług świadczonych w Urzędzie dla osób ze szczególnymi potrzebami.	przez cały okres	Spotkania z kierownictwem Urzędu i innych jednostek organizacyjnych oraz z przedstawicielami organizacji zajmujących się udzielaniem wsparcia dla osób ze szczególnymi potrzebami



Alternatywny sposób dostępu / kontaktu:

1. kontakt telefoniczny: 22 779 20 01
2. kontakt e-mailowy: umotwock@otwock.pl
3. kontakt korespondencyjny:

Urząd Miasta Otwocka ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock.

Data sporządzenia: sierpień 2022r.

Dokument opracował:

Koordynator ds. dostępności – Agnieszka Suchołbiak

Zatwierdził:

**PREZYDENT
MIASTA OTWOCKA**

Jarosław Tomasz Margielski