



# PREZYDENT MIASTA OTWOCKA

ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock  
tel.: +48 (22) 779 20 01 (do 06); fax: +48 (22) 779 42 25  
www.otwock.pl e-mail: umotwock@otwock.pl

Otwock, <sup>23</sup>..... grudnia 2021 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Urząd Miasta Otwocka zaprasza do składania ofert na wykonanie zamówienia: „Świadczenie usług informatycznych dla Urzędu Miasta Otwocka”

### I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na obsłudze informatycznej Urzędu Miasta Otwocka, na okres od 01.01.2022r. do 31.12.2022 r.
2. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany będzie do:
  - świadczenie nadzoru informatycznego oraz usuwania usterek i awarii sieci informatycznej, systemów serwerowych w Urzędzie Miasta,
  - administrowanie bazami danych SQL,
  - wymiany uszkodzonych elementów sieci komputerowej (koszt materiałów i elementów zamiennych pokrywa Zamawiający),
  - sporządzania i weryfikowania kopii zapasowej programów i danych oraz okresowego sporządzania kopii najważniejszych plików konfiguracyjnych,
  - zapewnieniu nadzoru odnośnie prawidłowego funkcjonowania i zabezpieczenia: sieci, systemów, aplikacji, baz danych oraz ich archiwizacja,
  - zagwarantowaniu stabilnej i bezpiecznej pracy wszystkich urządzeń komputerowych i oprogramowania oraz bezpiecznego połączenia internetowego,
  - świadczenie usług doradczych poprzez udział w pracach związanych z zakupami sprzętu komputerowego oraz oprogramowania z zakresu sieci komputerowych,
  - aktualizację wersji oprogramowani dostarczanych przez producentów,
  - w razie konieczności wykonania prac serwisowych i administracyjnych związanych z utrzymaniem systemów po godzinach urzędowania i w dni wolne od pracy,
  - zagwarantowania jak najszybszego przywrócenia pełnej sprawności systemów informatycznych w przypadku wystąpienia awarii, ataku,
  - jak najszybszy czas reakcji na zgłoszoną awarię, maksymalnie do 8 godzin (w dni robocze) od czasu zgłoszenia przez Zleceniodawcę, 8 godzinny czas realizacji należy rozumieć jako podjęcie interwencji serwisowej i nie utożsamia się z gwarantowanym czasem usunięcia awarii,

- przestrzegania zapisów regulaminów i instrukcji dotyczących polityki informatycznej urzędu i pomoc w ich opracowywaniu,
  - bieżące dostosowywanie sieci informatycznej do obowiązujących przepisów z uwzględnieniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
3. W celu realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca winien posiadać minimum 3-letnie doświadczenie w pracy informatycznej w porównywalnych jednostkach oraz posiadać certyfikaty lub zaświadczenia stwierdzające odbycie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych.
  4. Wykonawca zobowiązany jest przed zaoferowaniem, do podpisania umowy o zachowaniu poufności, stanowiącej załącznik Nr 1 do zapytania ofertowego, w celu dokonania wizji sprzętu IT. Wizja musi odbywać się przy udziale pracownika Urzędu w godzinach pracy Urzędu Miasta Otwocka.

## II. Kryterium oceny ofert:

Cena – 100%

## III. Miejsce i termin złożenia ofert cenowych.

### 1. Formularz oferty cenowej należy złożyć:

- a. W formie papierowej osobiście lub pocztą na adres: Urząd Miasta Otwocka, ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock, z dopiskiem „**Świadczenie usług informatycznych dla Urzędu Miasta Otwocka**”. Oferta musi wpłynąć do dnia 30.12 2021 r. do godziny 15:00

LUB

- b. Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [umotwock@otwock.pl](mailto:umotwock@otwock.pl) w terminie do dnia 30.12 2021 r. do godziny 15:00, z dopiskiem „**Świadczenie usług informatycznych dla Urzędu Miasta Otwocka**”.

### 2. Opis sposobu przygotowania oferty cenowej:

- a. ceny wykonania zamówienia w ofercie mają być wyrażone cyfrowo i słownie,
- b. oferta ma być napisana w języku polskim, czytelną i trwałą techniką,

### 3. Oferta powinna:

- a. Być opatrzona pieczętą firmową,
- b. Posiadać datę sporządzenia,
- c. Zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, e-mail, numer NIP,
- d. Zawierać czytelny podpis Wykonawcy.

### 4. Oferta powinna zawierać cenę jednostkową brutto.

5. Oferta cenowa otrzymana przez Zamawiającego po terminie podanym powyżej zostanie zwrócona Dostawcy nie otwarta, lub zostanie e-mailem odesłana informacja o przekroczonym terminie wpłynięcia oferty.



6. Dostawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę cenową przed terminem upływu jej składania.

#### IV. Miejsce i termin otwarcia ofert cenowych.

Otwarcie złożonych ofert cenowych nastąpi w dniu 31.12. 2021 r. o godz. 10:30 w siedzibie Zamawiającego przy ul. Armii Krajowej 5 w Otwocku, budynek C pok. Nr 29.

#### V. Inne istotne warunki zamówienia:

1. Umowa zostanie podpisana z Wykonawcą oferującym najkorzystniejszą cenę w terminie ustalonym przez Zamawiającego.
2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
3. Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania, zamieszczając stosowne ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Otwocka, zaś Oferent, którego oferta zostanie wybrana zostanie powiadomiony telefonicznie.

#### VI. Osobami uprawnionymi do kontaktów z wykonawcami są:

Pan Łukasz Samorański – Naczelnik Wydziału Informatyki

tel. 22 779 20 01 w. 222

e-mail: [lsamoranski@otwock.pl](mailto:lsamoranski@otwock.pl) z tytułem: PYTANIE DO OFERTY Świadczenie usług informatycznych dla Urzędu Miasta Otwocka.

#### VII. Zamawiający ma prawo wezwania Dostawcy do uzupełnienia dokumentów (nie dotyczy formularza oferty) oraz wyjaśnień.

#### VIII. Zamawiający ma prawo wykluczyć Dostawcę i/lub odrzucić jego ofertę jeżeli Dostawca/oferta nie spełnia wymagań określonych przez Zamawiającego.

#### IX. Zamawiający ma prawo do poprawienia omyłek rachunkowych, pisarskich lub innych nie powodujących istotnych zmian w treści oferty.

#### X. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przedmiotowego postępowania bez podania przyczyny.

PREZYDENT  
MIASTA OTWOCKA

Jarosław Tomasz Margielski