|  |
| --- |
| **Wymagane dokumenty**1. Formularz zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego – w przypadku jego utraty lub uszkodzenia.
2. Formularz zgłoszenia podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania danych – w przypadku podejrzenia kradzieży tożsamości.
3. Dowód osobisty, w przypadku zgłoszenia uszkodzenia dowodu lub podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania danych. Przy zgłoszeniu utraty – posiadany ważny paszport a w przypadku jego braku – inny dokument potwierdzający tożsamość.

**Załączniki**Do zgłoszenia podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania danych, można załączyć dokument uprawdopodobniający podejrzenie nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych**.****Opłaty**Nie podlega opłacie.Miejsce złożeniaZgłoszenia można dokonać osobiście na piśmie w dowolnym organie gminy lub na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej kierując zgłoszenie do wystawcy dowodu, przez platformę ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/portal> lub poprzez stronę https://obywatel.gov.pl/Miejsce złożenia wniosku w Otwocku: Wydział Obsługi Mieszkańca i Podmiotów Gospodarczych.Poniedziałek: 8.00-18.00, wtorek, środa, czwartek, piątek: 8.00-16.00Jednostka odpowiedzialnaWydział Obsługi Mieszkańca i Podmiotów Gospodarczych - tel. 22 779 20 01 wew. 122 lub 22 779 27 29Termin załatwieniaNiezwłocznie**Tryb odwoławczy**Brak, czynność materialno-techniczna.**Uwagi**1. Posiadacz dowodu osobistego, którego dowód został utracony lub uszkodzony, zgłasza n**iezwłocznie**, osobiście (na piśmie) ten fakt organowi dowolnej gminy, a posiadacz dowodu osobistego przebywający poza terytorium RP - dowolnej placówce konsularnej Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego można złożyć również na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej, po opatrzeniu kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym, w organie gminy, który wydał dowód osobisty - na zasadach określonych w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, w organie gminy, który wydał dowód osobisty. <https://epuap.gov.pl/wps/portal> lub <https://obywatel.gov.pl/>
3. Zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego może dokonać pełnomocnik, składając pełnomocnictwo szczególne do dokonania zgłoszenia.
4. W przypadku zgłoszenia uszkodzenia dowodu osobistego na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej, uszkodzony dowód osobisty należy dostarczyć do urzędu właściwego ze względu na miejsce jego wydania (osobiście, przez pełnomocnika lub pocztą).
5. Posiadaczowi dowodu osobistego, który dokonał osobistego zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego w organie gminy, wydaje się nieodpłatnie zaświadczenie o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego.
6. Posiadaczowi dowodu osobistego, który dokonał zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej, zaświadczenie o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego wydaje się na żądanie. Zaświadczenie to nie podlega opłacie.
7. Zaświadczenie o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego jest ważne do czasu wydania nowego dowodu osobistego, nie dłużej jednak niż przez 2 miesiące.
8. Za posiadacza dowodu osobistego nieposiadającego zdolności do czynności prawnych lub posiadającego ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zgłoszenia utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego dokonuje jego rodzic, opiekun lub kurator.
9. Dowód osobisty unieważnia się z dniem zgłoszenia jego utraty lub uszkodzenia.
10. Jeżeli posiadacz e-dowodu utraci kontrolę nad dokumentem (w wyniku na przykład zgubienia), ma możliwość zawieszenia certyfikatów zamieszczonych w jego warstwie elektronicznej. Zawieszenie certyfikatów powoduje zawieszenie ważności dowodu osobistego. Może to zrobić:
11. osobiście:

- w siedzibie organu dowolnej gminy,- przy użyciu usługi transakcyjnej na stronie<https://www.gov.pl/web/gov/zglos-zawieszenie-lub-cofnij-zawieszenie-swojego-e-dowodu> która jest realizowana natychmiastowo, automatycznie, bez względu na godziny pracy urzędu, b) za pośrednictwem swojego przedstawiciela ustawowego lub pełnomocnika: - w dowolnym urzędzie gminy,  - przy użyciu usługi nietransakcyjnej poprzez stronę <https://epuap.gov.pl/wps/portal> lub  <https://obywatel.gov.pl/> , w której wniosek musi zostać rozpatrzony przez urzędnika w  godzinach pracy urzędu.1. Certyfikaty zamieszczone w warstwie elektronicznej dowodu osobistego podlegają zawieszeniu na okres nie dłuższy niż 14 dni, licząc od dnia dokonania zgłoszenia. Jeżeli w tym okresie nie nastąpi cofnięcie zawieszenia tych certyfikatów, certyfikaty te oraz dowód osobisty podlegają unieważnieniu z mocy prawa.
2. Posiadacz dowodu osobistego, w przypadku podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania jego danych osobowych, może zgłosić osobiście na piśmie ten fakt organowi dowolnej gminy w celu unieważnienia posiadanego dowodu osobistego.
3. Zgłoszenie podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych, można złożyć również na piśmie utrwalonym w postaci elektronicznej, po opatrzeniu kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym, w organie gminy, który wydał dowód osobisty - na zasadach określonych w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, w organie gminy, który wydał dowód osobisty. <https://epuap.gov.pl/wps/portal> lub <https://obywatel.gov.pl/>
4. Zgłoszenie podejrzenia nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych może dokonać pełnomocnik, składając pełnomocnictwo szczególne do dokonania zgłoszenia.

**Podstawa prawna:**1. Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych.2. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących  zadania publiczne.3. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.4. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 5 października 2021r. w  sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu.5.Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 26 lutego 2019r. w sprawie warstwy elektronicznej dowodu osobistego.6.Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 września 2021r. zmieniające rozporządzenie w sprawie warstwy elektronicznej dowodu osobistego. **Więcej informacji:**1. Sprawdzenie danych swojego dowodu: <https://www.gov.pl/web/gov/Sprawdz-czy-dowod-osobisty-jest-uniewazniony-lub-zawieszony>Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu - <https://www.gov.pl/web/gov/zglos-utrate-lub-uszkodzenie-swojego-dowodu-osobistego-uniewaznij-dowod>
2. Kradzież tożsamości - <https://www.gov.pl/web/gov/zglos-nieuprawnione-wykorzystanie-swoich-danych-osobowych-kradziez-tozsamosci--uniewaznij-dowod>
3. Zawieszenie lub cofnięcie zawieszenia swojego e-dowodu - <https://www.gov.pl/web/gov/zglos-zawieszenie-lub-cofnij-zawieszenie-swojego-e-dowodu>
4. Zawieszenie lub cofnięcie zawieszenia e-dowodu dziecka - <https://www.gov.pl/web/gov/zglos-lub-cofnij-zawieszenie-e-dowodu-osobistego-dziecka-lub-innej-osoby>
 |