



## URZĄD MIASTA OTWOCKA

ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock  
tel.: +48 (22) 779 20 01 (do 06); fax: +48 (22) 779 42 25  
www.otwock.pl e-mail: umotwock@otwock.pl

Otwock, dnia 09.10.2019 r.

### DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

#### ODPOWIEDZI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy: „Zakup oraz zainstalowanie nowych parkomatów z oprogramowaniem wraz z urządzeniami do prowadzenia czynności techniczno – organizacyjnych dla Strefy Płatnego Parkowania (SPP) w Otwocku”.

W nawiązaniu do zapytania ofertowego z dnia 27.09.2019 r. poniżej przekazuję pytania potencjalnych oferentów wraz z odpowiedziami.

- 1. Czy zamawiający zrezygnuje z wymogu dotyczącego możliwości dokonania dopłaty do ważnego biletu? Wymóg taki ograniczu rotację pojazdów w strefie, co stoi w sprzeczności z ideą funkcjonowania SPP. Taką funkcję spełnia ewentualnie aplikacja mobilna do wnoszenia opłat parkingowych poprzez telefon komórkowy.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zrezygnuje z wymogu dotyczącego możliwości dokonania dopłaty do ważnego biletu.

- 2. Jak Zamawiający uzasadnia konieczność posiadania przez parkomat czujnika otwarcia zamka drzwi części technicznej, skoro same drzwi posiadają już czujnik otwarcia?*

**Odpowiedź:**

Parkomat musi posiadać czujniki otwarcia zamków wszystkich drzwi.

3. *Czy zamawiający dopuszcza inny odcień koloru szarego obudowy niż zawarty w SOPZ? Zważywszy na bardzo krótki termin realizacji zamówienia wskazanie konkretnego koloru malowania powoduje ograniczenie ilości oferentów.*

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza inny odcień koloru szarego obudowy niż zawarty w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

4. *Prosimy o wydłużenie czasu realizacji umowy z obecnych 21 dni kalendarzowych (3 tygodnie) do 6 tygodni.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający, dopuszcza wydłużenie terminu realizacji umowy maksymalnie do 30 dni kalendarzowych.

5. *Co Zamawiający rozumie poprzez "zdefiniowanie dni wolnych"?*

**Odpowiedź:**

Program musi mieć możliwość wprowadzania poprzez dodawanie/wyznaczanie dni wolnych od pobierania opłat za parkowanie w SPP.

6. *Czy Zamawiający przewiduje ograniczenie ilości wpłat rabatowych dla jednego użytkownika (pojazdu) czy sumarycznie dla wszystkich dokonanych opłat?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje ograniczenie ilości wpłat rabatowych dla jednego użytkownika (pojazdu).

7. *Każde zawiadomienie posiada unikalny numer czy wymagane jest zawarcie w nim dodatkowych informacji?*

**Odpowiedź:**

Każde zawiadomienie musi posiadać unikalny numer, a także m.in. numer rejestracyjny pojazdu, miejsce wystawienia zawiadomienia (ulica), data i godzina wystawienia, marka pojazdu, kraj pochodzenia, nr służbowy kontrolera, informacje dotyczące podstawy wystawienia zawiadomienia, informacje o wysokości opłaty dodatkowej, sposobie wpłaty,

terminie wpłaty, a także informacje dotyczące podstaw prawnych na bazie których przedmiotowe zawiadomienie zostało wystawione.

*8. Jakiego rodzaju zdefiniowania, operatorów strefy oczekuje Zamawiający?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje zdefiniowania operatorów (kontrolerów) SPP poprzez przypisanie numeru/ów, a do nich danych osobowych danego kontrolera.

*9. Jaki bank obsługuje rachunek Zamawiającego? Czy Zamawiający może udostępnić przykładową strukturę pliku generowanego z rachunku bankowego?*

**Odpowiedź:**

Rachunek zamawiającego obsługuje Bank Spółdzielczy w Otwocku. Przykładowa struktura pliku wygenerowanego z rachunku bankowego zostanie ewentualnie przekazana po wyłonieniu wykonawcy.

*10. Czy Zamawiający zapewni dostarczenie API od wszystkich wymienionych operatorów płatności, bez ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz wymienionych operatorów?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje dostarczenia takiego rozwiązania od Wykonawcy, ale bierze również ewentualność zapewnienia danej funkcjonalności we własnym zakresie.

*11. Czy Zamawiający zrezygnuje z funkcji opisanej w punkcie 12. dotyczącej ilości wystawionych wezwań, która zdaje się być niepraktyczna, czy Zamawiający zgodzi się na pokazanie alertu z datą i godziną wystawionego ostatnio wezwania dla danego pojazdu? Informacja o ilości wystawionych historycznie wezwań lub ich braku na rzecz danego pojazdu, prawdopodobnie nie wpływa na decyzję kontrolera o wystawieniu zawiadomienia.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie rezygnuje z funkcjonalności opisanej w punkcie 12. Zamawiający zgadza się na pokazanie alertu z datą i godziną wystawionego ostatnio wezwania dla danego pojazdu.

*12. Program musi umożliwiać wysłanie sms-a alarmowego na zaprogramowany numer telefonu zawierającego lokalizację kontrolera w przypadku zagrożenia. Opcja powinna być uruchamiana w szybki i dyskretny sposób. Taki sms mógłby być wysyłany bezpośrednio z telefonu/terminala kontrolera, bez udziału aplikacji kontrolerskiej (np. poprzez gwałtowne potrząśnięcie telefonem). Czy Zamawiający zgodzi się na zainstalowanie osobnej aplikacji która spełni w 100% w/w funkcjonalność?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody, aby powiadomienia w przypadku zagrożenia wysyłane były poprzez zainstalowanie dodatkowej aplikacji.

*13. Czy Zamawiający zaakceptuje fakt pojawienia, że wszystkie pola będą widoczne i uzupełniane zgodnie z wolą Zamawiającego w zależności od rodzaju właściciela?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

*14. Co Zamawiający rozumie poprzez sformułowanie: "weryfikacji abonamentu przy wystawianiu"?*

**Odpowiedź:**

W przypadku wystawiania karty abonamentowej program powinien mieć możliwość walidacji wprowadzonych danych tj. czy wszystkie konieczne do wystawienia abonamentu dane zostały poprawnie wprowadzone, a także czy wcześniej już takie same dane właściciela abonamentu nie były wprowadzane. W przypadku brakujących danych lub danych, na podstawie których abonament został wystawiony program powinien uniemożliwić wystawienie abonamentu. W takich przypadkach w programie powinien generować komunikat/y informujący o takim fakcie.

15. Czy Zamawiający zgodzi się na ograniczenie do wykonania maksymalnie pięciu fotografii podczas dokonywania kontroli?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

16. Czy Zamawiający wymaga ogólnodostępnej platformy internetowej dla kierowców, którzy otrzymali uprzednio Zawiadomienie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga ogólnodostępnej platformy internetowej dla kierowców, którzy otrzymali uprzednio Zawiadomienie.

17. Czy zamawiający jest w stanie dostarczyć próbkę rolek z tworzywa sztucznego, w celu przeprowadzenia testów oferowanego urządzenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie jest w stanie dostarczyć próbki rolek z tworzywa sztucznego, w celu przeprowadzenia testów oferowanego urządzenia.

Z up. Prezydenta Miasta Otwocka

Dariusz Winięto  
Wiceprezydent Miasta

Sporządził:

Tomasz Bociński

Wydział Gospodarki Komunalnej

Tel. 22 779 20 01 wew. 118

E-mail: [tbocenski@otwock.pl](mailto:tbocenski@otwock.pl)

NACZELNIK WYDZIAŁU  
GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ

Andrzej Halaczkiwicz