



URZĄD MIASTA OTWOCKA

ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock
tel.: +48 (22) 779 20 01 (do 06); fax: +48 (22) 779 42 25
www.otwock.pl e-mail: umotwock@otwock.pl

Otwock, dn. 03.07.2019 r.

ODPOWIEDZI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy: „*System kolejkowy w Urzędzie Miasta Otwocka*”

W nawiązaniu do zapytania ofertowego z dnia 25.09.2019r., poniżej przekazuję pytania potencjalnego oferenta wraz z odpowiedzią:

Pytanie 1 do zapytania ofertowego:

Czy Zamawiający dopuszcza instalację systemu, który umożliwia drukowanie na biletach informacji o stanowiskach obsługujących daną kategorię sprawy, jednakże nie pobieranych automatycznie w zależności od zalogowanych stanowisk?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 2 do zapytania ofertowego:

Czy Zamawiający dopuszcza montaż i instalację systemu, którego funkcjonalność z wyżej wymienionych pozwala jedynie na zawieszenie obsługi klienta, aż do ręcznego wezwania?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie nr 3 do zapytania ofertowego:

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym zostaną zastosowane wyświetlacze LED matrycowe stanowiskowe 10-znakowe wyświetlające aktualnie przywoływany numer biletu, numer stanowiska oraz ewentualne strzałki kierunkowe?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie nr 4 do zapytania ofertowego:

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania, w którym priorytety mogą być dynamicznie, w ciągu dnia ustawiane przez administratora systemu lub kierownika oddziału?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie nr 5 do zapytania ofertowego:

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym awaria oprogramowania systemu zostanie usunięta w podanym czasie poprzez zdalne połączenie z systemem kolejkowym (bez wizyty przedstawiciela Wykonawcy) i czas reakcji wynoszący jeden dzień roboczy, jeżeli okaże się, że konieczna jest wizyta przedstawiciela Wykonawcy?

Odpowiedź:

Awaria systemu może zostać usunięta poprzez zdalne połączenie z systemem kolejkowym. W przypadku nie rozwiązania awarii konieczna jest wizyta przedstawiciela Wykonawcy w celu dokonania oględzin i naprawy awarii w czasie nie dłuższym niż 5 godzin od momentu nie usunięcia awarii poprzez zdalne połączenie.

Z up. Prezydenta Miasta Otwocka


mgr Piotr Bartoszewski
Sekretarz Miasta

Sporządziła:


INSPEKTOR
Sylwia Rogowska