

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na zakup, zainstalowanie i zaprogramowanie 5 szt. nowych parkomatów dla Strefy Płatnego Parkowania (SPP) w Otwocku wraz z prowadzeniem czynności techniczno – organizacyjnych**

**I. Przedmiotem zamówienia jest zakup, zainstalowanie i zaprogramowanie 5 szt. nowych parkomatów dla Strefy Płatnego Parkowania w Otwocku, niezbędnych do obsługi Strefy wraz z prowadzeniem czynności techniczno-organizacyjnych związanych z ich serwisowaniem, obsługą i kompleksowym utrzymaniem.**

**II. Zakres prac wchodzących w skład zamówienia:**

- 1) Wykonawca w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od podpisania umowy dostarczy Zamawiającemu 5 szt. stelaży do zabetonowania i przytwierdzenia do gruntu korpusu parkomatu.
- 2) Wykonawca w terminie do **21 dni kalendarzowych od podpisania umowy** wyposaży Strefę Płatnego Parkowania zwaną dalej SPP w 5 szt. parkomatów (rok produkcji: 2019) oraz je zainstaluje, zaprogramuje i uruchomi. Wykonawca zastosuje wyroby dopuszczone do obrotu powszechnego lub jednostkowego stosowania na podstawie odrębnych przepisów; wykona wszystkie niezbędne pomiary i dokona rozruchu.
- 3) Wykonawca zamontuje przy każdym parkomacie oznakowanie np. w postaci nalepki z widniejącym napisem „P”.
- 4) Wykonawca na czas trwania umowy zapewni kompleksowy serwis gwarantujący stałą gotowość operacyjną wszystkich urządzeń technicznych.
- 5) Wykonawca zapewni prowadzenie i obsługę internetowego systemu zarządzającego, kontrolującego, monitorującego funkcjonowanie SPP w okresie 36 m-cy gwarancji.
- 6) Wykonawca wyposaży Zamawiającego w 2 szt. przenośnych terminali kontrolerskich wraz z oprogramowaniem i funkcjonalnością służącą do wystawiania wezwań w celu uiszczania opłat dodatkowych, ładowarkami, etui i udzieli na te urządzenia gwarancji na okres 24 miesięcy.
- 7) Wykonawca wdroży i uruchomi system do windykacji dla SPP w Otwocku oraz zapewni licencję administracyjną oraz licencje dla dwóch urządzeń kontrolerskich minimum do 31.12.2019 r. z możliwością przedłużenia.
- 8) Wykonawca dokona szkolenia dla min. 3 osób z obsługi powyższych urządzeń oraz zapozna z zakupionym oprogramowaniem.

**III. Minimalne wymagania techniczno-eksploatacyjne jakie winny spełniać parkomaty:**

- 1) Wszystkie parkomaty muszą być jednego typu i o jednakowych parametrach technicznych.
- 2) Każdy parkomat musi spełniać warunki;
  - a) być przeznaczony dla stref płatnego parkowania na drogach publicznych o dużej rotacji pojazdów,
  - b) posiadać wszystkie niezbędne atesty oraz spełniać wszystkie wymogi norm krajowych i unijnych dla tego typu urządzeń lub podzespołów użytych do jego budowy, a w szczególności w zakresie wymagań technicznych i funkcjonalnych spełniać wymagania normy PN-EN 12414 i niniejszego opisu przedmiotu zamówienia,

- c) być dostosowany do niezawodnej pracy na otwartej przestrzeni, w zakresie temperatury od minus 25°C stopni Celsjusza do plus 55°C stopni Celsjusza, przy wilgotności względnej do co najmniej 95%,
- d) mieć autonomiczne źródło zasilania – musi być zasilany z akumulatora, który dodatkowo ładowany będzie przez baterie słoneczną, zintegrowaną z górną częścią obudowy i musi zapewniać ciągłą pracę urządzenia (bez konieczności wymiany/doładowywania akumulatora) przez okres minimum 36 miesięcy.
- e) posiadać wymiary nie przekraczające: szerokości 450 mm, głębokości 380 mm i wysokości 2000 mm,
- f) parkomat musi być posadowiony na fundamencie w sposób, który wyklucza możliwość kradzieży bez zastosowania ciężkiego sprzętu i musi umożliwiać swobodną wymianę urządzenia przez uprawniony personel.
- g) być oznaczony indywidualnym numerem identyfikacyjnym na froncie obudowy (nie dopuszcza się nalepek samoprzylepnych),
- h) obudowa odporna na uszkodzenia mechaniczne (wandalizm), wykonana ze stali nierdzewnej o grubości min. 2 mm, pomalowana farbą w kolorze palety RAL 7016 odporną na działanie czynników atmosferycznych, zabezpieczona powłokami antygraffiti oraz antyplakatowymi. Zamawiający nie dopuszcza innego rozwiązania niż to podane powyżej,
- i) część przednia obudowy musi posiadać wbudowane, wymienne panele informacyjne zawierające instrukcję użytkowania oraz dane o wysokości opłat za parkowanie i opłat dodatkowych, numery kontaktowe z biurem SPP, pouczenie o postępowaniu w sytuacji zauważenia awarii parkomatu oraz innych istotnych dla kierowców informacji. Sposób umieszczenia tych informacji powinien zapewniać ich prostą wymianę przez uprawniony personel,
- j) być oznaczony, co najmniej po obu bokach, znakiem informacyjnym „P” (biała litera P na niebieskim tle z białą obwódką o wymiarach min. 150x150 mm) na wysokości ułatwiającej lokalizację parkomatu,
- k) przezroczyste osłony wyświetlacza muszą być odporne na uszkodzenia mechaniczne oraz łatwe w utrzymaniu czystości,
- l) wszystkie przyciski funkcyjne muszą być odporne na uszkodzenia mechaniczne i trwale opisane słownie w trzech językach (polskim, angielskim i niemieckim). Nie dopuszcza się opisów w postaci nalepek samoprzylepnych (Zamawiający dopuszcza zastosowanie piktogramów razem z wymaganymi napisami),
- m) miejsce wydawania biletu i miejsce zwrotu monet musi być czytelnie i trwale oznakowane w trzech językach (polskim, angielskim i niemieckim). Nie dopuszcza się opisów w postaci nalepek samoprzylepnych (Zamawiający dopuszcza zastosowanie piktogramów razem z wymaganymi napisami),
- n) otwór wrzutowy na monety musi być zabezpieczony blokadą otwieraną zbliżeniem monety,
- o) monety przyjmowane przez parkomat muszą trafiać do wymiennej kasety na bilon (skarbcą). Miejsce zamontowania skarbcy powinno być oddzielone od części technicznej,
- p) dostęp do części kasowej musi być zabezpieczony za pomocą oddzielnych drzwi zamykanych indywidualnym zamkiem. Zamawiający nie dopuszcza możliwości otwarcia drzwi do części kasowej i technicznej jednym kluczem, jak również wyklucza się możliwość dostępu do części kasowej po otwarciu części technicznej i odwrotnie,
- q) parkomat musi posiadać czujniki otwarcia wszystkich drzwi oraz dodatkowo zamka drzwi części technicznej,
- r) wszystkie zamki powinny być osłonięte i zabezpieczone przed kurzem i wilgocią, nie dopuszcza się innego rozwiązania,

- s) opróżnianie parkomatu z monet musi polegać na wyjęciu zapełnionej wymiennej kasety (skarbcza) o pojemności nie mniejszej niż 4,0 dm<sup>3</sup> i zastąpieniu pustym, zabezpieczonym pojemnikiem. Wyjęty, pełny skarbiec z monetami powinien być zamknięty w sposób uniemożliwiający dostęp do zgromadzonych monet. Otwarcie skarbcza powinno być możliwe jedynie po otwarciu zamka i zerwaniu zabezpieczenia np. jednorazowej plomby. Zamawiający nie dopuszcza innego rozwiązania niż podane powyżej.
- t) parkomat musi informować użytkownika o stanie działania, np. w formie wyświetlania stosownych komunikatów na ekranie lub w inny jednoznaczny sposób (sygnalizacja świetlna). W przypadku awarii (o ile rodzaj na to pozwala), parkomat musi w stanie aktywnym wyświetlać lokalizację najbliższego sprawnego parkomatu. Zamawiający nie dopuszcza informacji o „lokalizacji najbliższego sprawnego parkomatu” w postaci instrukcji lub mapki umieszczonych na obudowie urządzenia.
- u) po wybudzeniu parkomatu ze stanu uśpienia, na podświetlonym automatycznie po zmroku wyświetlaczu urządzenia, muszą pojawić się komunikaty wg wyboru użytkownika w języku polskim, angielskim i niemieckim, o treści dostosowanej do aktualnej funkcjonalności urządzenia (przy czym po przeprowadzeniu transakcji w języku obcym, urządzenie musi wrócić do ustawień domyślnych w języku polskim), dotyczące;
- sprawności urządzenia,
  - aktualnego czasu
  - aktualnej daty,
  - informacji o konieczności pobrania biletu z parkomatu przez kierowcę,
  - w czasie realizacji transakcji parkomat powinien wyświetlać na bieżąco informacje dotyczące;
  - wysokości wniesionej opłaty monetami lub kartą bankową,
  - opłaconego czasu postoju,
  - daty i godziny zakończenia opłaconego czasu postoju,
  - wprowadzonych znaków numeru rejestracyjnego (o ile jest wymagany),
  - komunikatów tekstowych o kolejnym etapie realizacji transakcji zakupu biletu informujących użytkownika o czynności jaką powinien wykonać,
- v) urządzenie musi umożliwiać wnoszenie opłaty za pomocą monet NBP o nominałach: 10 gr, 20 gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł i być wyposażone w urządzenie dokonujące kontroli autentyczności monet. Próba użycia monety innej niż wskazane wyżej winna zakończyć się zwrotem użytkownikowi,
- w) urządzenie musi być przystosowane do przyjmowania monet Euro bez konieczności wymiany selektora monet oraz wlotu monet. W przypadku wprowadzenia stosownymi aktami prawnymi zmiany obowiązującej na terenie Polski waluty w okresie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt dostosować system zgodnie z wymaganiami aktów prawnych regulujących tą zmianę
- x) parkomat musi umożliwiać wnoszenie opłat za pomocą funkcjonujących na rynku polskim kart bankowych zbliżeniowych nie wymagających zatwierdzenia transakcji kodem PIN w systemie PayPass/PayWave. Nie wymaga się transakcji łączonych, tzn. realizowanych jednocześnie przy użyciu monet i karty,
- y) opłata za postój musi być wniesiona z góry bez wydawania reszty. Przy skróceniu czasu postoju nie przewiduje się zwrotu należności za niewykorzystany czas parkowania, a przy przekroczeniu czasu opłaconego wymagana jest dopłata

- z) parkomat musi umożliwiać dokonanie tzw. dopłaty do ważnego biletu przedłużającej jego ważność w zależności od wysokości dopłaty. Dopłata do ważnego biletu musi być możliwa w każdym parkomacie w SPP,
- aa) parkomat musi umożliwiać dokonanie opłaty dodatkowej do 50zł zgodnie z Regulaminem SPP,
- bb) parkomat ma być przystosowany do trybu pracy ciągłej tj. 24 godz./dobę przez 7 dni w tygodniu, w sposób umożliwiający rozpoczęcie i zakończenie parkowania poza godzinami/dniami poboru opłat i umożliwiać wnoszenie opłat z „przeniesieniem” na kolejne okresy płatne, przy czym opłata musi być pobierana wyłącznie za okresy płatne określone przepisami prawa lokalnego.
- cc) parkomat musi być wyposażony w klawiaturę alfanumeryczną w układzie QWERTY umożliwiającą wprowadzenie numeru rejestracyjnego pojazdu, za który wnosi się opłatę. W warunkach słabej widoczności, każdy znak klawiatury musi być podświetlany.
- dd) kierujący musi mieć możliwość opłacenia postoju wrzucając monety lub ustalając kwotę opłaty kartą bankową zbliżeniową aż do uzyskania żądanego czasu postoju z możliwością anulowania i powtórzenia tej operacji. Wzbudzenie parkomatu ze stanu uśpienia musi następować pod wpływem zbliżenia monety do otworu wrzutowego dla monet lub przyciśnięcia przycisku ustalającego kwotę opłaty dla karty bankowej, przyciśnięcia dowolnego przycisku klawiatury alfanumerycznej. Zamawiający nie dopuszcza wybudzania parkomatu odrębnym wydzielonym przyciskiem np. start lub wybranym przyciskiem funkcyjnym.
- Podczas dokonywania operacji opłacania czasu parkowania kierujący musi być informowany na bieżąco i jednocześnie o:
- a) wysokości wniesionej opłaty monetami lub kartą bankową,
- b) opłaconym czasie parkowania,
- c) dacie i godzinie zakończenia opłaconego czasu parkowania,
- d) wprowadzonych znakach numeru rejestracyjnego,
- ee) wprowadzanie numeru rejestracyjnego (o ile jest wymagany), jego kasowanie i uzupełnianie musi być możliwe na każdym etapie realizacji transakcji przed jej ostatecznym zakończeniem,
- ff) pobranie opłaty musi następować po zaakceptowaniu przez kierowcę wyświetlonego czasu postoju i/lub kwoty opłaty. W przypadku wniesienia kwoty niższej niż minimalna wartość opłaty, na wyświetlaczu musi pojawić się odpowiednia informacja. Jeżeli w czasie 30 sekund nie będzie dokonana dopłata, wniesione przez kierowcę środki płatnicze powinny zostać zwrócone bez wydania biletu. Podobnie, jeżeli kierowca nie zatwierdzi transakcji w ciągu 30 sekund od wrzucenia ostatniej monety, musi zostać ona automatycznie anulowana a pieniądze zwrócone. Prawidłowe zatwierdzenie transakcji powinno uruchomić wydruk biletu kontrolnego. W przypadku płatności monetami bilet powinien być drukowany nie dłużej niż 4 sekundy od chwili zatwierdzenia,
- gg) parkomat musi wydać użytkownikowi wydrukowany dowód zakupu - bilet (parkingowy), na którym muszą znajdować się w szczególności następujące informacje;
- nazwa SPP Otwock,
  - adres, numer telefonu i strona internetowa zarządcy SPP,
  - numer i adres parkomatu, z którego został wydany bilet,
  - numer biletu i kod zabezpieczający przed podrobieniem,
  - symbol strefy,

- godzina i minuta upływu ważności biletu (godzina, minuta i data drukowane czcionką powiększoną, pogrubioną, nie mniejszą niż 0.5 cm wysokości, widoczną dla kontrolera w czasie sprawdzania poprawności wnoszenia opłat, gdy bilet jest umieszczony w sposób prawidłowy za przednią szybą pojazdu),
  - numer rejestracyjny pojazdu (odpowiednio dużą czcionką),
  - czas za jaki wniesiono opłatę,
  - wysokość wniesionej opłaty,
  - rodzaj środka płatniczego,
  - data, godzina, minuta, sekunda wydania biletu,
  - informacja tekstowa o obowiązku umieszczenia biletu za przednią szybą pojazdu w sposób umożliwiający odczytanie jego treści z zewnątrz i przechowywania oryginału dla ewentualnych potrzeb reklamacyjnych przez okres 5 lat,
  - informacja o przywileju jednorazowej w danym dniu zerowej stawki za pierwsze 45 minut postoju.
- hh) zamawiający nie dopuszcza umieszczania na bilecie żadnych innych napisów i grafik, nie uzgodnionych z Zamawiającym,
- ii) dowody wpłaty muszą być drukowane w technologii i na papierze, których właściwości zapewnią trwałość i pełną czytelność wydrukowanych informacji,
- jj) informacje umieszczone na bilecie powinny pozostawać widoczne przez co najmniej 30 dni, jeżeli bilet wystawiony jest na światło dzienne będąc umieszczonym za szybą pojazdu samochodowego,
- kk) wzór biletu (parkingowego) musi zostać uzgodniony z Zamawiającym.
- ll) w przypadku braku możliwości wydrukowania biletu (np. zbliżającego się końca taśmy, rozładowania akumulatora, zapelnienia pojemnika kasowego/skarbca, parkomat musi wyświetlić stosowny komunikat oraz zakończyć uruchomioną transakcję poprzez zwrot monet,
- mm) oprogramowanie parkomatu powinno umożliwiać;
- automatyczne programowanie tj. takie ustawienie paramatu, aby daty dni wolnych od opłat (święta stałe) były automatycznie programowane z roku na rok. Zmiana czasu z letniego na zimowy i odwrotnie musi przebiegać automatycznie. Daty świąt ruchomych oraz lokalnych powinny być programowane ręcznie i przesyłane do urzędzeń zdalnie za pomocą aplikacji nadzorującej SPP,
  - zmiana stawek obowiązujących w strefie, programowana ręcznie za pomocą aplikacji nadzorującej SPP,
  - rejestrację i przechowywanie danych transakcyjnych i serwisowych,
- nn) parkomat musi być wyposażony w pamięć odporną na zaniki zasilania, w której będą przechowywane wszystkie informacje o przeprowadzonych transakcjach, operacjach serwisowych oraz awariach. W przypadku zapelnienia pamięci parkomat musi wstrzymać sprzedaż biletów do czasu przesłania danych do aplikacji nadzorującej SPP i otrzymania potwierdzenia ich odczytania,
- oo) w pamięci parkomatu muszą być rejestrowane w szczególności;
- transakcje zrealizowane, operacje sprzedaży biletu wraz z informacją o kwocie, nominałach użytych monet, dokładnym czasie, w przypadku płatności kartą dopuszczalnej części numeru karty,

- transakcje niezrealizowane (anulowane, porzucone itp.) w takim samym zakresie informacji jak dla transakcji zrealizowanych,
  - wartość monet znajdujących się w części kasowej z rozbiem na poszczególne nominały i rodzaje (PLN/Euro)
  - łączny przychód narastająco od początku eksploatacji parkomatu, rejestr zdarzeń (data i godzina opróżnienia urządzenia z monet, dokonywania czynności serwisowych, wystąpienia oraz usunięcia awarii lub zdarzenia alarmowego, rodzaj awarii lub zdarzenia alarmowego),
  - informacje o poziomie zapełnienia części kasowej,
  - informacje o poziomie materiałów eksploatacyjnych w tym ilość pozostałej taśmy papierowej.
  - stan naładowania akumulatora,
- pp) dane muszą być przechowywane w pamięci nieulotnej do czasu ich zapisania na serwerze, jednak nie krócej niż przez trzy miesiące, przy założeniu średniej ilości transakcji zakupu na poziomie 200 operacji dziennie i muszą być odpowiednio zabezpieczone przed wykasowaniem w każdym przypadku zaniku zasilania lub innej awarii parkomatu,
- qq) parkomat musi posiadać czytnik monet obsługujący monetę testową przeznaczoną do przeprowadzania testu prawidłowej pracy urządzenia i wydruku biletu testowego, która po przeprowadzonym teście zostaje zwrócona. Wykonawca zobowiązany jest przed uruchomieniem parkomatów dostarczyć Zamawiającemu 10 sztuk żetonów testowych. Fakt użycia żetonu testowego musi być transmitowany do aplikacji nadzorującej SPP,
- rr) parkomat musi mieć widoczną sygnalizację optyczną, informującą o zbliżaniu się do końca rolki papieru, wyczerpywaniu źródeł zasilania i innych awariach,
- ss) Wymiana skarbca z urządzenia musi automatycznie uruchamiać drukowanie raportu kasowego w dwóch egzemplarzach jako oryginał i kopia. Raport kasowy musi zawierać następujące informacje;
- bieżący numer raportu kasowego,
  - datę, godzinę, minutę i sekundę bieżącego wyjęcia skarbca,
  - liczbę wydrukowanych biletów w ww. zakresie dat,
  - sumę opłat wniesionych monetami,
  - sumę opłat wniesionych kartami bankowymi,
  - liczby poszczególnych nominałów monet, jakie powinny znajdować się w skarbcu,
  - numer parkomatu, z którego pochodzi raport,
- tt) Urządzenie musi być wyposażone w modem do pakietowej transmisji danych. Dane dotyczące transakcji, dane serwisowe, raporty kasowe oraz zdarzenia alarmowe muszą być transmitowane do aplikacji nadzorującej SPP natychmiast po ich zarejestrowaniu przez parkomat i być dostępne dla Zamawiającego z opóźnieniem nie większym niż 60 sekund. Zamawiający dopuszcza sporadyczne opóźnienia dłuższe niż 60 sekund z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
- uu) Transmisje danych do aplikacji nadzorującej SPP nie mogą w żaden sposób opóźniać czy powodować przerw w dokonywaniu transakcji zakupu biletów w parkomatach, niezależnie od ilości następujących po sobie kolejnych transakcji,
- vv) Wykonawca zobowiązany będzie (bez dodatkowej zapłaty) w okresie gwarancji gromadzić na serwerze Wykonawcy dane pochodzące z parkomatów oraz zapewnić ich bezpieczeństwo, i zabezpieczyć dostęp Zamawiającemu poprzez dedykowane konto. W szczególności muszą być gromadzone;

- dane dotyczące transakcji zrealizowanych i niezrealizowanych, numer parkomatu, numer biletu (o ile był wydany), sposób płatności, wartość opłaty w rozbięciu na nominały monet, data sprzedaży biletu, data ważności biletu, wprowadzony numer rejestracyjny,
- raporty kasowe,
- dane serwisowe: data i godzina wystąpienia awarii lub zdarzenia alarmowego, data i godzina usunięcia awarii lub zakończenia alarmu oraz inne dane mogące być istotne dla prawidłowego funkcjonowania systemu,

ww) Wykonawca zapewni Zamawiającemu bieżący dostęp do danych pochodzących z parkomatów, zgromadzone na serwerze Wykonawcy, w tym danych dotyczących transakcji kartami bankowymi. Zapewnienie dostępu należy rozumieć jako;

- zapewnienie dostępu do systemu informatycznego Wykonawcy, w którym gromadzone są dane z parkomatów przez stronę internetową z wykorzystaniem protokołu SSL,
- zapewnienie możliwości pobierania danych generowanych przez parkomaty z systemu informatycznego Wykonawcy,
- zapewnienie możliwości eksportu/transferu wszystkich danych (bazy danych) bezpośrednio z serwera na komputer Zamawiającego,
- dostęp do danych przez stronę internetową powinien umożliwiać przeglądanie, selekcjonowanie i filtrowanie danych według określonych parametrów,

xx) Zamawiający wymaga od Wykonawcy utworzenia mapy wizualizującej lokalizacje parkomatów, na której stale wyświetlane będą symbole parkomatów oraz ich statusy (status parkomatu musi być oznaczony za pomocą zmieniających się kolorów symboli parkomatów) i udostępnienia jej Zamawiającemu poprzez stronę internetową Wykonawcy,

yy) Po wskazaniu parkomatu na mapie muszą wyświetlać się szczegółowe dane urządzenia zawierające między innymi;

- numer parkomatu i jego adres,
- stan napełnienia skarbca wyrażony w procentach,
- stan długości taśmy papierowej do drukowania biletów wyrażony w procentach,
- bieżąca wartość monet w skarbcu z rozbięciem na nominały,
- wartość napięcia akumulatora,
- przewidywana data zapełnienia skarbca,
- data ostatniego raportu kasowego,
- liczba sprzedanych biletów od początku eksploatacji,

zz) Wykonawca w ramach zamówienia zobowiązany jest do;

- zapewnienia serwera danych (Centrum Przetwarzania Danych), na którym będzie zainstalowane niezbędne oprogramowanie SPP przez okres gwarancji od dnia odbioru przedmiotu zamówienia,
- odpowiedzialności za bezpieczeństwo oraz archiwizację danych na serwerze Wykonawcy przez okres gwarancji od dnia odbioru przedmiotu zamówienia.

#### **IV. Minimalne wymagania techniczno-eksploatacyjne jakie winien spełniać internetowy system nadzorowania i zarządzania SPP:**

- 1) Rejestrowanie wnoszenia opłat za parkowanie w SPP; bilonem (monetami), oraz kartami bankowymi zbliżeniowymi, zgodnie z prawem miejscowym,
- 2) sporządzanie i przechowywanie raportów dziennych, które powinny zawierać wszelkie dane o pobieranych opłatach parkingowych w SPP, a w szczególności: wartość, ilość, rodzaj sprzedanych biletów z podziałem na poszczególne parkomaty,
- 3) sporządzenie dokumentacji rozliczeniowej zgodnie z wymogami Zamawiającego w szczególności;
  - a) raporty powinny zapewniać monitorowanie w dowolnym przedziale czasowym, wartościowo, rodzajowo i ilościowo wszelkich operacji dokonywanych przez parkomaty (przez każdy parkomat pojedynczo i łącznie w dowolnych konfiguracjach). Raporty powinny zawierać w szczególności:
    - numer, datę i kwotę każdego opróżnienia parkomatu,
    - zestawienia wydanych biletów,
    - zestawienia płatności za pomocą kart bankowych,
    - zestawienia uzyskanych przychodów w podziale na poszczególne ich rodzaje i źródła ich pozyskania (np. wystawionych biletów kontrolnych płatnych bilonem, kartą),
    - miesięczne zestawienie dziennych meldunków z wysokości przychodu,
- 4) nieprzerwane działanie systemu informatycznego co najmniej w godzinach objętych obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie, tj. **od godziny 8:00 do 18:00 od poniedziałku do piątku**, z opcją zmiany godzin i dni tygodnia,
- 5) musi być zlokalizowany u Zamawiającego,
- 6) musi być czynny 24 godziny na dobę,
- 7) musi działać w środowisku MS Windows,
- 8) musi być skonfigurowany i uruchomiony na komputerach wraz z pełnym oprogramowaniem w języku polskim, umożliwiającym wydruk statystyk, raportów i innych danych,
- 9) W okresie gwarancji Wykonawca zapewni na własny koszt (bez dodatkowego wynagrodzenia):
  - wszystkie części zamienne,
  - dostęp do autoryzowanego serwisu producenta parkomatów,
  - przeszkoli pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie serwisu technicznego parkomatów,
  - w przypadku braku możliwości usunięcia awarii przez pracowników Zamawiającego, Wykonawca zapewni naprawę urządzenia przez serwis producenta w czasie nie dłuższym niż 48 godzin lub montaż/dostawę urządzenia zastępczego w terminie kolejnych 7 (siedmiu) dni.
  - wsparcie techniczne przez telefon z obsługą serwisową w godzinach pracy zarządcy SPP,

#### **V. Minimalne wymagania techniczno-eksploatacyjne jakie winien spełniać system do windykacji dla SPP w Otwocku:**

Zawiadomienia:

1. Program musi posiadać możliwość wystawiania zawiadomień za nieuiszczenie opłaty w strefie płatnego parkowania.



2. Program musi posiadać możliwość przeglądu i filtrowania istniejących zawiadomień. W oknie przeglądu lub zakładce (dostępny bezpośrednio z okna przeglądu) program musi mieć możliwość wyświetlenia:
  - podstawowych informacji zawiadomienia: seria, numer, numer rejestracyjny pojazdu, miejsce wystawienia zawiadomienia (ulica), data i godzina wystawienia, marka pojazdu, kraj pochodzenia, kwota pozostała jaka pozostała do zapłaty, suma wpłat na zawiadomienie, rodzaj uchybień (np. brak biletu, przekroczony czas postoju).
  - status aktualnego dokumentu min.: opłacony, częściowo opłacony, nieopłacony, reklamowany/anulowany.
  - powiązane z dokumentem pliki w tym zdjęcia pojazdu wykonane przez kontrolera oraz prezentacja wydruku zawiadomienia.
  - dane adresowe właściciela/współwłaściciel,
  - historia zmian wykonanych na zawiadomieniu.
3. Program musi mieć możliwość zdefiniowania wielu rodzajów uchybień (np. brak biletu, przekroczony czas postoju).
4. Program musi mieć możliwość zdefiniowania dni wolnych od pobierania opłat za parkowanie w SPP.
5. Program musi mieć możliwość wprowadzenia wielu serii dla zawiadomień.
6. Program musi mieć możliwość przypisywania numerów zawiadomień do poszczególnych kontrolerów,
7. Program musi posiadać możliwość sprawdzenia, który kontroler jest zalogowany i jakie zawiadomienia wygenerował.
8. Program musi mieć możliwość zdefiniowania kilku operatorów strefy wystawiających zawiadomienia.
9. Program musi mieć możliwość obsługi rabatów na zawiadomieniach. Rabaty do zawiadomień muszą mieć możliwość:
  - Zdefiniowania różnych rabatów dla poszczególnych rodzajów wykroczeń,
  - Zdefiniowania rabatu obowiązującego przez kilka godzin lub kilka dni,
  - Zdefiniowania ilości wpłat rabatowych w ciągu roku.
  - W przypadku księgowania opłaty dodatkowej program musi automatycznie przeliczyć rabat.
10. Program musi mieć możliwość importowania i księgowania wpłat na zawiadomienia z elektronicznego wyciągu bankowego.

#### Aplikacja Mobilna dla Kontrolerów:

1. Program musi mieć możliwość poprzez terminal, który łączy się bezprzewodowo z drukarką wystawiać zawiadomienia.
2. Program musi mieć możliwość wysyłania wystawionych zawiadomień do Bazy.
3. Program musi mieć możliwość drukowania rachunku AIPP (Automatyczna Identyfikacja Przelewów Przychodzących) na wydruku zawiadomienia.
4. Program musi posiadać możliwość automatycznego sprawdzania tablic rejestracyjnych pojazdów algorytmem 'OCR'.
5. Program musi posiadać możliwość sprawdzania ilości zawiadomień na dany numer rejestracyjny pojazdu tzw. „Czarna Lista”.
6. Program musi umożliwiać wysyłkę zapytania do Operatora Płatności Mobilnych o status płatności w momencie weryfikacji (SkyCash, CityParkApp, mPay, Pango, moBilet)
7. Program musi posiadać możliwość wprowadzania uwag kontrolera widocznych na zawiadomieniu.

8. Program musi posiadać możliwość wystawiania zawiadomienia zgodnie z wymaganiami zamawiającego.
9. Program musi posiadać możliwość reklamacji dokumentów z różnymi przyczynami.
10. Program musi posiadać możliwość wykonania wydruku testowego.
11. Program musi posiadać możliwość wykonywania zdjęć.
12. Program musi posiadać możliwość generowaniu alertu dla kontrolera o ostatnim wezwaniu jakie zostało wygenerowane dla danego pojazdu wraz z możliwością podglądu historii wszystkich alertów.
13. Program musi umożliwiać wysłanie sms-a alarmowego na zaprogramowany numer telefonu zawierającego lokalizację kontrolera w przypadku zagrożenia. Opcja powinna być uruchamiana w szybki i dyskretny sposób.

#### Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców 2.0

1. Program musi mieć możliwość generowania zapytań do „CEPiK2.0”.
2. Program musi czytywać dane adresowe właściciela pojazdu do bazy danych SPP z bazy danych „CEPiK2.0”.
3. Program musi posiadać przegląd zaimportowanych danych z „CEPiK2.0”.

#### Mapa kontrolerów

1. Program musi posiadać możliwość prezentacji na mapie ostatnich znanych współrzędnych kontrolera oraz prezentować historię jego poruszania się w postaci linii/ścieżki.
2. Dostęp do aplikacji musi wymagać uwierzytelnienia użytkownika.
3. Program musi posiadać filtrowanie po kontrolerze oraz po zakresie dat.
4. Aplikacja musi być aplikacją webową która będzie działać na komputerach, tabletach, smartphonach.

#### Trasa kontrolerów

1. Program musi posiadać możliwość tworzenia tras kontrolerów w celu ograniczenia wyboru innych stref oraz ulic, niż te, na których pracuje dany kontroler, a co za tym idzie możliwości pomyłki. Usprawni to tryb pracy, ponieważ weryfikujący zgodność postoju z regulaminem może w szybki sposób znaleźć ulicę, na której przeprowadzana jest kontrola.

#### Upomnienia

1. Program musi mieć możliwość przeprowadzenia wszelkich niezbędnych czynności do przeprowadzenia całej procedury tj.:
  - generowania upomnień,
  - ewidencji upomnień,
  - modyfikacji danych właściciela pojazdu,
  - importu i ewidencji wpłat.

#### Abonamenty

##### 1. Program musi posiadać opcje:

- wystawiania abonamentu na zdefiniowania terminy czasowe w formie elektronicznej,
- wystawiania abonamentu na możliwą do wprowadzenia liczbę dni,
- wystawiania różnych typów abonamentów które można zdefiniować w słownikach programu,

- wystawienia abonamentu na inwalidę z wprowadzeniem numeru karty inwalidzkiej,
- kontroli daty ważności abonamentu na podstawie ważności karty inwalidzkiej,
- podstawiania daty końca ważności karty inwalidzkiej pod datę końca abonamentu w razie niezgodności,
- wprowadzenia bazy ulic na jakie będzie możliwość wystawiania abonamentów,
- tworzenia kompleksów na podstawie dowolnej ilości ulic z bazy ulic. Kompleksy to zbiór kilku ulic, które można dowolnie nazywać i wystawiać abonament na dany kompleks,
- podpowiedzi początku ważności nowego abonamentu po zakończeniu ważności aktualnego abonamentu, jeśli jest wystawiony na ten sam numer rejestracyjny,
- przeglądu abonamentów który musi odbywać się zarówno po kryteriach podstawowych taki jak: numer abonamentu, daty wystawienia abonamentu, ważności abonamentu na dany dzień, ważności w okresie, jak i po kryteriach rozszerzonych takich jak np. pesel, nazwisko posiadacza abonamentu lub marki samochodu itp. Program musi pozwalać na łączenie dowolne kryteriów selekcji w sposób prosty i przejrzysty dla użytkownika. Selekcja programu musi posiadać możliwość podsumowania zwróconych danych z programu,
- zapisu informacji o użytkowniku, który wprowadził dany abonament,
- automatycznego nadawania numeru abonamentu,
- zapisywania uwag użytkownika w momencie wprowadzania abonamentu,
- sprawdzania czy na daną osobę nie został już wykupiony abonament na dany okres,
- wprowadzania rodzaju właściciela abonamentu. W zależności od wybranego rodzaju właściciela muszą pojawiać się różne pola na wprowadzanie danych, które będą dostosowane do wybranego rodzaju właściciela,
- weryfikacji abonamentu przy wystawianiu po następujących opcjach: numer rejestracyjny, adres zamieszkania, numer karty osoby niepełnosprawnej, właściciel,
- wydruku abonamentu, którego wzór można dostosować do potrzeb zamawiającego,
- dodania kilku wzorów wydruku abonamentu,
- drukowania określonych zestawień,
- kontroli ważności abonamentu wystawionego na określony pojazd po numerze tablicy rejestracyjnej bez potrzeby posiadania ze sobą druku abonamentu,
- weryfikacji czy na dany pojazd można wystawić zawiadomienie, jeśli istnieje abonament przypisany do danego numeru rejestracyjnego program nie pozwoli na wystawienie zawiadomienia,
- kontroli czy w trakcie wprowadzania nowego abonamentu zostały wprowadzone wszystkie niezbędne dane. Jeśli brak jest odpowiednich danych system nie pozwoli wygenerować takiego abonamentu.

AIPP – Automatyczna Identyfikacja Przelewów Przychodzących

AIPP zostało stworzone do tego, aby każde zawiadomienie miało osoby numer konta bankowego.

1. Program musi posiadać:

- narzędzia do importowania wpłat z banków,
- mechanizm automatycznego generowania unikalnych numerów kont dla każdego zawiadomienia – dokumentu
- możliwość automatycznego księgowania wypłat z zawiadomień posiadających numer wygenerowany do AIPP oraz automatyczną zmianę statusu na:

- opłacone
- częściowo opłacone
- kontroli błędu wpłacającego polegającego na wpłacie kolejnego zawiadomienia na numer konta bankowego z innego zawiadomienia musi pozwalać na skorygowanie błędu wpłacającego.

#### Tytuły Wykonawcze

1. Program musi posiadać możliwość generowania Tytułów Wykonawczych, ewidencji Tytułów Wykonawczych do Organów Egzekucyjnych.

#### Exporty / Importy

Import wpłat na zawiadomienia dokonanych w parkomatach:

1. Program musi księgować wpłaty na zawiadomienia dokonane w parkomatach.

#### Grupy dokumentów

1. Program musi mieć możliwość przypisywania dokumentów do konkretnych użytkowników i/lub grup użytkowników.
2. Użytkownicy, którzy nie są przypisani, nie mogą dokonywać zmian na tych dokumentach.
3. Użytkownicy, którzy są przypisani do dokumentu mogą przekazywać go do innych użytkowników lub grup użytkowników.

### **VI. System windykacyjny:**

Zorganizowanie w siedzibie Zamawiającego systemu elektronicznej ewidencji danych dotyczących zarejestrowanych wykroczeń. Ewidencja ma być prowadzona w postaci komputerowych baz danych obsługiwanych z poziomu wyspecjalizowanego oprogramowania do wspomaganie egzekucji opłat.

1. Oprogramowanie to musi spełniać następujące wymagania:

- a) rejestr wystawionych przez kontrolerów wezwań umożliwiający ich rozliczanie lub dalszą egzekucję;
- b) moduł umożliwiający odnotowywanie wpłat na poszczególnych etapach egzekucji,
- c) moduł abonamentowy udostępniający funkcję wystawiania kart abonamentowych, w przypadku uruchomienia takiej usługi z możliwością wystawienia abonamentów na wybrane strefy, ulice, dni tygodnia i godziny ważności abonamentu,
- d) możliwość szybkiego wyszukiwania spraw po numerze zawiadomienia, tablicach rejestracyjnych, dacie wystawienia, osobi, która dokonała kontroli,
- e) system skanowania zdjęć oraz podpinania ich pod zawiadomienia,
- f) oprogramowanie ma spełniać wszelkie obowiązujące wymagania dotyczące bezpieczeństwa przechowywania danych osobowych,
- g) możliwość wyszukiwania spraw po fragmentach tablic rejestracyjnych lub fragmencie numeru wezwania,
- h) wprowadzenie dokumentacji zdjęciowej obrazującej wybrane przez administratora obszary strefy w celu uproszczenia późniejszego procesu reklamacji. W celu udokumentowania oznaczenia pionowego i poziomego w strefie, lokalizacji parkomatów oraz przypisania fotografii do wybranych ulic lub stref,
- i) licencja na co najmniej dwa stanowiska komputerowe. Licencja musi umożliwiać przekazanie programu do siedziby Urzędu Miasta Otwocka,
- j) możliwość generowania zbiorczych zapytań do bazy CEPIK oraz odczyt odpowiedzi z CEPIK.

- k) edycja wprowadzonych wcześniej dokumentów, tekstów dokumentów oraz innych zmiennych przypisanych do klienta,
- m) system automatycznego rejestrowania odwołań wraz z formularzem kontaktowym dla odwołujących się kierowców. Każda reklamacja wraz załącznikami musi być przypisywana automatycznie do wskazanej sprawy,
- n) możliwość wydruku kopii wystawionego wezwania na każdym etapie procedury windykacyjnej,
- o) generowanie i obsługa indywidualnych numerów rachunków bankowych przydzielonych do każdej z wpłat oraz zaczytywanie odnotowanych na rachunku wpłat do systemu jak i przez administratora (np. skany pism),
- p) możliwość dokonywania opłat za wezwania w parkomacie,
- r) posiadać kompatybilność z systemem zainstalowanym na urządzeniach przenośnych.

## 2. Minimalne wymagania sprzętowe dotyczące stacji roboczej:

- a) System operacyjny: MS Windows 7, Windows 8, 8.1, Windows 10 pracujący w architekturze klient – serwer i wykonane w technologii 32/64-bit,
- b) Procesor: 2 GHz lub większym taktowaniu,
- c) Pamięć operacyjna: 2 GB RAM,
- d) Drukarka.

## 3. Drukarka mobilna/kontrolerska:

- a) metoda druku – termiczna,
- b) rozmiar papieru min 54, max. 58 mm,
- c) łączność Bluetooth,
- d) wyposażona w pokrowiec, pasek na ramie i klips do paska,
- e) waga z baterią bez pokrowca nieprzekraczająca 450g,
- f) odporność na upadek z wysokości > lub = 1,5m,
- g) możliwość wydruku herbu miasta lub innego symbolu graficznego na wezwaniu,
- h) kompatybilność drukarki z rolkami termicznymi z tworzywa sztucznego (wydrukowane wezwania odporne na działanie czynników atmosferycznych),

## 4. Wraz z oprogramowaniem mobilnym dla tych urządzeń spełniającym następujące kryteria:

- a) wystawianie wezwań przesyłanych online do oprogramowania centralnego,
- b) wykonywanie dokumentacji fotograficznej dołączanej do danej sprawy - bez limitu ilości fotografii,
- c) drukowanie wezwań w formie papierowej, z możliwością tworzenia kopii,
- d) podpowiadanie ulicy, marki pojazdu, rodzaju przewinienia, kwoty do zapłaty,
- e) skanowanie i poprawny odczyt tablic rejestracyjnych w mniej niż 0,5 sekundy z odległości >2,5m,
- f) automatyczna odpowiedź, jeśli został wykupiony bilet z parkomatu, płatności mobilnych lub gdy pojazd posiada abonament,
- g) możliwość zapisania w wersji roboczej procesowanego wezwania na każdym etapie jego wykonania (nawet po wydruku) po to, aby powrócić do czynności i ją zakończyć w dowolnym czasie, nie przerywając przy tym czynności wystawiania wezwań dla innych pojazdów,

- h) możliwość dodawania zdjęć, dokumentów do kartoteki spraw zarówno przez kontrolera po wystawieniu wezwania (dodatkowe fotografie), jak i każdego z uprawnionych administratorów na każdym etapie procesu windykacyjnego,
- i) lokalizacja dokonanych czynności wraz położeniem na mapie wg odczytu GPS,
- j) możliwość awaryjnego, natychmiastowego, zdalnego odłączenia wybranego urządzenia kontrolerskiego od systemu,
- k) informacja dla kontrolera, jeśli pojazd został ukarany dodatkową opłatą dodatkową tego samego dnia,
- l) informacja dla kontrolera o przejściu aplikacji w tryb offline w przypadku utraty zasięgu urządzenia.

#### **VI. Terminy usunięcia wad:**

- 1) W przypadku wystąpienia wady/usterki parkomatu Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 2 godziny od powzięcia wiadomości o ich zaistnieniu (z wyłączeniem awarii płyty głównej, wymiany baterii słonecznej, awarii oprogramowania parkomatu przy jednoczesnym zachowaniu warunku powiadomienia Zamawiającego):
- 2) W przypadku wymiany płyty głównej, baterii słonecznej, awarii oprogramowania parkomatu Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż ..... (**kryterium**) godzin od momentu stwierdzenia konieczności wymiany.
- 3) W przypadku konieczności wymiany parkomatu Wykonawca zobowiązuje się do wymiany parkomatu na parkomat tego samego typu i o takich samych parametrach w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
- 4) W przypadku awarii terminala kontrolerskiego oraz drukarki Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od powzięcia wiadomości o ich zaistnieniu.

#### **VII. Szkolenie w zakresie obsługi i dostarczanego sprzętu oraz oprogramowania:**

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca nieodpłatnie przeprowadzi szkolenia dla 3 pracowników w siedzibie Zamawiającego w zakresie:

- 1) Obsługi zainstalowanego sprzętu, wyposażenia i oprogramowania.
- 2) Termin szkolenia musi zostać uzgodniony z Zamawiającym.
- 3) Szkolenie w zakresie obsługi stanowiska kontrolnego.

Szkolenie musi zostać przeprowadzone przed terminem zgłoszenia parkomatów do odbioru przez Zamawiającego.