

Załącznik do uchwały Nr XIV/118/19
Rady Miasta Otwocka
z dnia 28 czerwca 2019 roku

***SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W OTWOCKU ZA ROK 2018 WRAZ
Z POTRZEBAMI W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ
NA ROK 2019***

SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
STRUKTURA ORGANIZACYJNA I STAN ZATRUDNIENIA W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ	5
BUDŻET OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W OTWOCKU	7
REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	9
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA	27
ŚWIADCZENIA RODZINNE I ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE	32
WSPARCIE DLA KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”	39
FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	40
POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	41
ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE – PROGRAM „RODZINA 500 PLUS”	43
ŚWIADCZENIE „DOBRY START	45
PRZEMOC W RODZINIE - ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY	47
ŚWIADCZENIA POMOCY MATERIALNEJ O CHARAKTERZE SOCJALNYM – STYPENDIA SZKOLNE, ZASIŁKI SZKOLNE	49
PODSUMOWANIE DZIAŁALNOŚCI	50
PLANY I POTRZEBY OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2019 ROK W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	52

WSTĘP

Zadania Ośrodka Pomocy Społecznej w Otwocku określa statut Ośrodka, ustawy oraz akty wykonawcze do ustaw.

W 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Otwocku realizował zadania wynikające w szczególności z następujących ustaw:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 z późn.zm),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 2220 z późn.zm.),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 2092 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz. U. z 2005 r., poz.732 i 1366),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz.554 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 2134 z późn.zm.),
- ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 300 z późn.zm.),
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 473),
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz.1510 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. ,poz.1390 z późn.zm.),
- ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 z późn.zm.),
- ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1314 z późn.zm.),

- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1878),
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 998 z późn.zm.),
- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1457 z późn.zm.),
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z dnia 1 czerwca 2018 r. poz. 1061).

oraz zadania na podstawie uchwał Rady Miasta Otwocka.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Otwocku realizuje zadania, które z uwagi na źródło finansowania dzielimy w następujący sposób:

- zadania własne gminy finansowane z budżetu Miasta Otwocka,
- zadania finansowane z dotacji celowych otrzymywanych z budżetu państwa na realizację bieżących zadań własnych gmin,
- zadania zlecone finansowane z dotacji celowych otrzymywanych z budżetu państwa na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych gminie.

STRUKTURA ORGANIZACYJNA I STAN ZATRUDNIENIA W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W OTWOCKU

Strukturę Organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Otwocku określa statut oraz regulamin organizacyjny.

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Otwocku kieruje dyrektor, przy pomocy zastępcy, głównego księgowego oraz kierowników działów.

W Ośrodku Pomocy Społecznej wyodrębnia się następujące podstawowe komórki organizacyjne:

1. Dział Finansowo – Księgowy.
2. Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych.
3. Dział Realizacji Świadczeń i Administracji.
4. Dział Pomocy Środowiskowej
 - a) Zespół ds. Pomocy Środowiskowej i Asysty Rodzinnej,
 - b) Zespół ds. Usług i Domów Pomocy Społecznej.
5. Samodzielne stanowisko ds. kadrowych.
6. Samodzielne stanowisko radcy prawnego.

Stan zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Otwocku

I.p.	dział, stanowisko	liczba pracowników	Wymiar etatu	Uwagi
1.	Dyrektor	1	1	
2.	z-ca dyrektora	1	1	
3.	Dział Finansowo – Księgowy	4	4	w tym jedna osoba na urlopie rodzicielskim
4.	Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych.	7	7	
5.	Kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych	1	1	
6.	Dział Realizacji Świadczeń i Administracji.	6	5	w tym jedna osoba na urlopie rodzicielskim
7.	Kierownik Działu Realizacji Świadczeń i Administracji	1	1	
8.	Dział Pomocy Środowiskowej	24	23	w tym jedna osoba na urlopie wychowawczym
9.	Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej	1	1	
10.	Zespół ds. Pomocy Środowiskowej i Asysty Rodzinnej	6	5	
11.	Samodzielne stanowisko ds. kadrowych.	1	1	
12.	Razem:	53	50	

Według stanu na 31.12.2018 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Otwocku na podstawie umowy o pracę zatrudnionych było 53 osoby, w tym 2 osoby na urlopiach rodzicielskich i jedna osoba na urlopie wychowawczym, wymiar etatów 50.

BUDŻET OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W OTWOCKU

Plan budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w Otwocku w 2018r. wynosił łącznie 51 155 274,00 zł.

1. W ramach bieżącej działalności – 51 155 274,00zł., z tego:

- budżet Wojewody – 42 411 325,00zł.
- budżet Gminy – 8 743 949,00zł.

2. W ramach zadań inwestycyjnych - 0,00zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Otwocku w 2018 roku zrealizował wydatki na łączną kwotę 50 698 229,26 zł, co stanowi 99,11% planu rocznego.

1. W ramach bieżącej działalności – 50 698 229,26zł., z tego:

- budżet Wojewody – 42 139 022,07zł.
- budżet Gminy – 8 559 207,19zł.

2. W ramach działalności inwestycyjnej – 0,00zł.

W tabeli nr 1 przedstawione zostały wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej w Otwocku w 2018r. w rozbiciu na działy i rozdziały klasyfikacji budżetowej.

Tabela nr 1. Wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej w Otwocku w 2018r. w rozbiciu na działy i rozdziały klasyfikacji budżetowej

Wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej w Otwocku w 2018 r. w rozbiciu na działy i rozdziały klasyfikacji budżetowej					
Dział	Rozdział	Zadania własne gminy w zł.	Dotacja na zad. własne w zł.	Zadania zlecone w zł.	Ogółem
851				12296,72	12296,72
	85195			12296,72	12296,72
852		7756846,8	2632054,46	157872,71	10546773,97
	85202	2358492,4			2358492,4
	85205	62519,78			62519,78
	85213	0	137542,68	71960,71	209503,39
	85214	1103424,15	346918,55		1450342,7
	85216	0	1622270,9		1622270,9
	85219	2876683,54	413520,38	10072	3300275,92
	85228	1233055,8		75840	1308895,8
	85230	97863,13	111801,95		209665,08
	85295	24808			24808
854		27634,65	110446,26		138080,91
	85415	27634,65	110446,26		138080,91
855		774725,74	14849	39211502,92	40001077,66
	85501			26285539,25	26285539,25
	85502	64871,21		11243985,52	11308856,73
	85504	220954,47	14849	1681978,15	1917781,62
	85508	158030,24			158030,24
	85509	1328,35			1328,35
	85510	329541,47			329541,47
Ogółem Dział	851,852,854,855	8559207,19	2757349,72	39381672,35	50698229,26

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zasadniczym celem pomocy społecznej jest doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin korzystających z pomocy oraz zintegrowanie ich ze środowiskiem. Świadczeniobiorcy pomocy społecznej są zobowiązani do współpracy w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Pomoc udzielana w ramach świadczeń z pomocy społecznej ma charakter przejściowy i zakłada aktywizację osób z niej korzystających.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje:

- 1) osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d lub w art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2018r., poz. 2094, 2399), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
 - b) w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany - w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;
- 3) mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia

14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. z 2017r., poz. 900), posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa;
- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności;
- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) przemocy w rodzinie;
- 8) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- 9) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 10) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 11) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit.c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 13) alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **701,00zł.**, zwanej dalej "kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej",

- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **528,00zł.**, zwanej dalej "kryterium dochodowym na osobę w rodzinie",
 - 3) rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej „kryterium dochodowym rodziny”
- przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2-15 lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.*

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- 2) prowadzeniu pracy socjalnej;
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych;
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb;

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie oceny zasobów w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnych ubrań osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) dożywianie dzieci;
- 14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 16) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- 18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- 20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Do zadań własnych gminy należy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) opracowanie i realizacja projektów socjalnych;
- 5) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów ostonowych;
- 6) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;

- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Świadczeniami z pomocy społecznej realizowanymi przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Otwocku są:

1) świadczenia pieniężne:

- a) zasiłek stały,
- b) zasiłek okresowy,
- c) zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
- d) zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie,
- e) pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki,
- f) wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd;

2) świadczenia niepieniężne:

- a) praca socjalna,
- b) składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- c) składki na ubezpieczenia społeczne,
- d) pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie,
- e) sprawienie pogrzebu,
- f) poradnictwo specjalistyczne,

- g) interwencja kryzysowa,
- h) schronienie,
- i) posiłek,
- j) niezbędne ubranie,
- k) usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy,
- l) specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
- m) mieszkanie chronione,
- n) pobyt i usługi w domu pomocy społecznej,
- o) pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie - w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych.

Osoba znajdująca się w trudnej sytuacji, która spotka się z pracownikiem socjalnym otrzymuje odpowiednią informację dotyczącą możliwości skorzystania z pomocy, jej form i warunków na jakich będzie mógł tę pomoc otrzymać. Pomoc społeczna zakłada współdziałanie klienta z pracownikiem socjalnym. Brak współdziałania i aktywności w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, może stanowić podstawę do wstrzymania lub odmowy udzielenia pomocy.

W roku 2018 roku na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej objęto świadczeniami **1 210 osoby, liczba rodzin objętych pomocą 1 054, liczba osób w rodzinach 1 722.**

Na powyższe zadania w 2018 roku wydatkowano kwotę **7 121 941,56zł.** z tego:

- **4 817 643,48 zł.** ze środków własnych Miasta Otwock,
- **2 304 298,08 zł.** z budżetu wojewody.

Tabela nr 2. Rzeczywista liczba osób objętych pomocą na podstawie ustawy o pomocy społecznej w roku 2017 i 2018.

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIE		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH	
		2017r.	2018r.	2017r.	2018r.	2017r .	2018r.
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1	1 294	1 210	1 071	1 054	1 763	1 722
w tym: Świadczenia pieniężne	2	992	906	878	869	1 460	1 438
świadczenia niepieniężne	3	482	439	430	397	736	679
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	4	13	15	11	12	39	54
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	5	1 287	1 195	1 071	1042	1 736	1 668
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej - ogółem	6	X	X	487	521	837	936
w tym:	7						
wyłącznie w postaci pracy socjalnej		X	X	99	106	185	241
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	8	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH					
		2017r.		2018r.			
		27		32			

Źródło : opracowanie na podstawie sprawozdania własnego MPiPS-03 za 2017r. i 2018 r.

Tabela nr 3. Typy rodzin objętych pomocą społeczną oraz praca socjalną w roku 2017 i 2018.

Typy gospodarstwa domowego	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinie	
	2017r.	2018r.	2017r.	2018r.
jednoosobowe	784	785	784	785
dwuosobowe	187	148	374	296
trzyosobowe	92	97	276	291
czterooosobowe	52	65	208	260
pięćoosobowe	36	41	180	205
sześćoosobowe i więcej	19	18	126	129

Źródło: opracowanie wg sprawozdania własnego MPiPS -03 za 2017 r. i 2018 r.
Tabela nr 4. Powody przyznania pomocy w 2017r. i 2018r.

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH		
		2017r.	2018r.	2017r.	2018r.
UBÓSTWO	1	652	608	1 071	964
SIEROCTWO	2	1	2	3	7
BEZDOMNOŚĆ	3	33	20	33	20
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	4	88	148	350	559
W TYM: WIELODZIETNOŚĆ	5	19	27	103	144
BEZROBOCIE	6	208	169	417	320
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	7	428	398	666	573
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	8	483	463	680	644
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓLEM	9	35	55	117	175
W TYM:					
RODZINY NIEPEŁNE	10	20	25	60	75
RODZINY WIELODZIETNE	11	5	3	28	15
PRZEMOC W RODZINIE	12	15	12	43	28
ALKOHOLIZM	13	39	37	53	58
NARKOMANIA	14	6	11	7	12
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	15	24	18	25	22
ZDARZENIE LOSOWE	16	12	7	17	9
SYTUACJA KRYZYSOWA	17	2	7	4	17

Źródło : opracowanie na podstawie sprawozdania własnego MPiPS-03 za 2017r. i 2018r.

Szczegółowy opis udzielonej pomocy w formie świadczeń :

Zasiłek stały przysługuje:

- 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały ustalany jest w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej (701,00 zł.), a dochodem tej osoby,
- w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie (528,00 zł.), a dochodem na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku stałego nie może być wyższa niż 604,00 zł. miesięcznie i nie niższa niż 30,00zł. miesięcznie.

Z pomocy w formie zasiłku stałego w 2018 roku skorzystało 323 osób, liczba świadczeń wyniosła 3 123, wydatkowano łącznie na ten cel kwotę 1 622 270,90 zł. Środki powyższe pochodziły z dotacji wojewody na zadania własne Miasta Otwock.

w tym:

- dla 278 osób samotnie gospodarujących udzielono 2 749 świadczeń na kwotę **1 516 703,90zł.**
- dla 45 osób pozostających w rodzinie udzielono 374 świadczeń na kwotę **105 567,00 zł.**

Składki na ubezpieczenie zdrowotne - opłacane były do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Otwocku, **za 289 osób** pobierających zasiłki stałe. Zrealizowano **2 898 świadczeń** na kwotę **137 542,68 zł.** Środki finansowe pochodzą z dotacji wojewody na zadania własne Miasta Otwocka.

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń

z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek okresowy ustala się:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby,
- w przypadku rodziny - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny,
- kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20,00 zł. i wyższa od kwoty 418,00 zł.

Pomocy w formie zasiłku okresowego - udzielono **1 143** świadczeń dla **306** rodzin, na kwotę **403 247,22 zł.**, z tego:

- ze środków własnych – **56 328,67 zł.**
- z dotacji na zadania własne – **346 918,55 zł.**

Zasiłki okresowe przyznane zostały z powodu:

- bezrobocia – **106** rodzin,
- niepełnosprawności i długotrwałej choroby – **120** rodzin,
- innych powodów (np. bezradność opiekuńczo wychowawcza, wielodzietność w rodzinie, ochrona macierzyństwa) – **80** rodzin,

Liczba osób nie podlega sumowaniu, ponieważ jedna osoba może korzystać z zasiłku okresowego z wielu przyczyn.

Zasiłek celowy, specjalny zasiłek celowy - był przyznany w szczególności na: zakup żywności, opału, odzieży, na leki, drobne remonty mieszkania, na pokrycie energii elektrycznej, inne gazu, czynszu, opłacenie kosztu pobytu osób bezdomnych w schronisku oraz inne potrzeby. Wysokość zasiłku celowego uzależniona jest od potrzeb osób ubiegających się o świadczenie, ich sytuacji materialnej oraz możliwości finansowych Ośrodka.

W 2018 roku z pomocy w formie zasiłków celowych skorzystało **825 osób**, na łączną

934 625,48 zł. w tym na zasiłki celowe specjalne na kwotę **251 811,31 zł.** .

Zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. Zasiłek może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

Osobom bezdomnym i innym osobom niemającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne.

Specjalny zasiłek celowy może być przyznany w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe w wysokości nie przekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

Zasiłki celowe na pokrycie wydatków w wyniku zdarzenia losowego były wypłacone rodzinom, które poniosły straty. Powyższą formą pomocy objęto 7 rodzin na kwotę **9 600,00zł.**

Zasiłki celowe są realizowane ze środków własnych Miasta Otwock.

Usługi opiekuńcze

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Ośrodek Pomocy Społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych i chorych są realizowane w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej. Z tej formy pomocy skorzystało w 2018r. z **231 osob,** liczba

godzin sprawowanych usług wynosiła **66 081**, natomiast wydatkowano na tę formę pomocy **1 233 055,80zł**. Powyższe zadanie jest realizowane ze środków własnych Miasta Otwocka. Wykonawca usług został wyłoniony w ramach przetargu nieograniczonego.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób psychicznie chorych.

Z tej formy pomocy skorzystało **15 dzieci chorych na autyzm i upośledzone umysłowo**, liczba godzin sprawowanych usług wynosiła **2 528** natomiast wydatkowano na tę formę pomocy **75 840,00zł**. Koszt 1 godziny usług wynosił **30,00zł**.

Powyższe zadanie jest realizowane jako zadanie zlecone z budżetu wojewody.

Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną przyznane przez sąd.

Z tej formy pomocy skorzystały **3** osoby, liczba świadczeń wyniosła **36**, na kwotę **9 924,00zł**.

Powyższe zadanie jest realizowane jako zadanie zlecone z budżetu wojewody.

Sprawienie pogrzebu zlecono dla **25** osób na kwotę **102 870,00zł**.

Wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020.

Program zakłada ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji. Udzielane jest wsparcie w szczególności: dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Program realizowany jest w formie:

- 1) posiłku dla uczniów w szkole/przedszkolu oraz dla osób dorosłych w punkcie gastronomicznym.
- 2) świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego.

Z wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa

w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 w 2018 roku skorzystało ogółem **437 osób**.

Na posiłki i zasiłki celowe na dożywianie w 2018r. wydatkowano kwotę **188 767,00 zł** w tym:

- z dotacji wojewody na zadania własne Miasta Otwock – **111 802,00 zł**
- z zadań własnych Miasta Otwocka – **76 965,00 zł**.

W 2018 roku w ramach programu rządowego Ośrodek opłacił za posiłki dla **107 dzieci i 91 osób dorosłych** oraz przyznany został zasiłek celowy na dożywianie dla **239 osób**.

Dożywianie dzieci i uczniów prowadzone było w szkołach, przedszkolach, natomiast osoby dorosłe korzystały z posiłku w dwóch jadłodajniach.

Poza Programem z posiłków skorzystały **44 osoby** na kwotę **20 897,56 zł**.

W przeważającej części są to osoby korzystające z posiłków w jadłodajni.

Dożywianie dzieci i uczniów prowadzone było w 10 szkołach, 9 przedszkolach, natomiast osoby dorosłe korzystały z posiłku w jadłodajni.

Zmniejszenie liczby dzieci korzystających z posiłków w szkołach wynika z wprowadzenia przez Miasto Otwock Programu Rodzina 3+, w ramach którego dzieci z rodzin posiadających co najmniej troje dzieci mogą korzystać z obiadów w szkołach za złotówkę. Ponadto wejście w życie od 1 kwietnia 2016 r. ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci - Program Rodzina 500+, znacznie poprawiło sytuację materialną rodzin korzystających z tej formy pomocy co powoduje, że samodzielnie opłacają posiłki dla dzieci.

Domy Pomocy Społecznej

Zgodnie z art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

1. Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- 1) mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi,

3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej

- przy czym osoby i gmina określone w pkt 2 i 3 nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

2. Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą:

1) mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu;

2) małżonek, zstępni przed wstępnymi - zgodnie z umową zawartą w trybie art. 103 ust. 2:

a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium,

b) w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;

3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej - w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt 1 i 2.

3. Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą wnosić osoby niewymienione w ust. 2.

W 2018 r. domach pomocy społecznej przebywały **85** osoby.

Według stanu na 31.12.2018 roku, w domu pomocy społecznej przebywały 85 osoby. Miesięczna kwota dopłaty Ośrodka do kosztów pobytu pensjonariusza w domu pomocy społecznej wahała się od **1 141,07 zł. do 6 322,64 zł.** i była uzależniona od dochodu osoby przebywającej w domu pomocy społecznej oraz kosztu miesięcznego pobytu pensjonariusza w placówce. Nadmienić należy, że wysokość kosztów utrzymania w domu pomocy społecznej ustala starosta, na którego terenie znajduje się dom pomocy społecznej. Na powyższe zadanie wydatkowano **2 358 492,40 zł.**

Praca socjalna, pracownicy socjalni

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Objęto tą formą pomocy 521 rodziny, liczba osób w rodzinach wynosi 936.

Praca socjalna świadczona jest przez pracowników socjalnych na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna była prowadzona także w oparciu o kontrakt socjalny. W 2018 roku podpisano 32 kontraktów socjalnych.

1. Do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności:

- 1) praca socjalna,
- 2) dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń,
- 3) udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej, skuteczne posługiwanie się przepisami prawa w realizacji tych zadań,
- 4) pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy,
- 5) udzielanie pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej,
- 6) pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych,
- 7) współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie skutków ubóstwa,
- 8) inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji takich osób i rodzin,
- 9) współuczestniczenie w inspirowaniu, opracowaniu, wdrożeniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej ukierunkowanych na podniesienie jakości życia.

2. Przy wykonywaniu zadań pracownik socjalny jest obowiązany:

- 1) kierować się zasadami etyki zawodowej,
- 2) kierować się zasadą dobra osób i rodzin, którym służy, poszanowania ich godności i prawa tych osób do samostanowienia,
- 3) przeciwdziałać praktykom niehumanitarnym i dyskryminującym osobę, rodzinę lub grupę,
- 4) udzielać osobom zgłaszającym się pełnej informacji o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy,
- 5) zachować w tajemnicy informacje uzyskane w toku czynności zawodowych, także po ustaniu zatrudnienia, chyba że działa to przeciwko dobru osoby lub rodziny,
- 6) podnosić swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w szkoleniach i samokształcenie.

Pracownicy socjalni zajmują się także kompletowaniem dokumentów do domów pomocy społecznej, wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności, przeprowadzają wywiady środowiskowe dla potrzeb różnych instytucji m.in. dla ośrodków pomocy społecznej, powiatowych centrów pomocy rodzinie, urzędów pracy i sądów rejonowych, urzędu miasta, a także na wniosek organów realizujących zadania z zakresu świadczeń rodzinnych oraz Programu „Rodzina 500+”. Uczestniczą również w posiedzeniach grup roboczych zespołu interdyscyplinarnego.

W 2018 roku pracownicy socjalni przeprowadzili *1 311 środowiskowych* wywiadów rodzinnych, *2 455* aktualizacji środowiskowych wywiadów rodzinnych oraz *65* wywiadów alimentacyjnych.

W 2018 roku pracownicy socjalni przeprowadzili wywiady środowiskowe wraz z kompletowaniem dokumentów u *182* nieubezpieczonych osób w celu wydania decyzji przez Prezydenta Miasta Otwocka na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych do celów leczniczych.

WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA

Dla dobra dzieci, które potrzebują szczególnej ochrony i pomocy ze strony dorosłych, środowiska rodzinnego, atmosfery szczęścia, miłości i zrozumienia, w trosce o ich harmonijny rozwój i przyszłą samodzielność życiową, dla zapewnienia ochrony przysługujących im praw i wolności, dla dobra rodziny, która jest podstawową komórką społeczeństwa oraz naturalnym środowiskiem rozwoju, i dobra wszystkich jej członków, a w szczególności dzieci, w przekonaniu, że skuteczna pomoc dla rodziny przeżywającej trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci oraz skuteczna ochrona dzieci i pomoc dla nich może być osiągnięta przez współpracę wszystkich osób, instytucji i organizacji pracujących z dziećmi i rodzicami została uchwalona ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r.

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zapewnia się wsparcie, które polega w szczególności na:

- 1) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- 2) wzmocnieniu roli i funkcji rodziny,
- 3) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny,
- 4) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- 5) pomocy w integracji rodziny,
- 6) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- 7) dążeniu do reintegracji rodziny.

Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie:

- 1) pracy z rodziną,
- 2) pomocy w opiece i wychowaniu dziecka.

Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

W przypadku gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy. Po przeprowadzeniu wywiadu, pracownik socjalny dokonuje analizy sytuacji rodziny. Jeżeli z analizy wynika konieczność przydzielenia rodzinie asystenta rodziny, pracownik socjalny występuje do dyrektora ośrodka pomocy społecznej z wnioskiem o jego przydzielenie.

Do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
- 2) opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej,
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
- 4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych,
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,
- 6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- 7) wspieranie aktywności społecznej rodzin,
- 8) motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- 9) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,

- 10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych,
- 11) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach edukacyjnych i psychoedukacyjnych,
- 12) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- 13) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci,
- 14) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- 15) dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny,
- 16) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną,
- 17) sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,
- 18) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- 19) współpraca z zespołem interdyscyplinarnym, grupą roboczą lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

Według stanu na dzień 31.12.2018 r. wsparciem 4 asystentów rodziny objętych było 53 rodzin z dziećmi.

W 2018 roku pracownicy socjalni podjęli działania mające na celu udzielenie wsparcia 55 rodzinom z dziećmi, gdzie występowała bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Pracownicy socjalni w ramach swoich zadań dotyczących wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu swoich funkcji udzielali pomocy poprzez:

- 1) wzmacnianie roli i funkcji poprzez poradnictwo socjalne,
- 2) wspieranie rodzin z dziećmi w pełnieniu ich funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- 3) rozwijali umiejętności opiekuńczo-wychowawcze udzielając porad dotyczących np. prowadzenia gospodarstwa domowego, gospodarowaniem budżetem domowym,
- 4) przeciwdziałali marginalizacji i degradacji społecznej poprzez udzielanie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej,
- 5) podejmowanie działań profilaktycznych i edukacyjnych na rzecz rodziny,
- 6) wsparcie psychologiczne poprzez kierowanie do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Otwocku na konsultacje.

Placówki opiekuńczo-wychowawcze

W 2018 roku poniesiono wydatki w kwocie **330 869,82 zł** na pokrycie kosztów pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (domy dziecka, zakłady opiekuńczo lecznicze, ośrodki preadopcyjne) – zgodnie z art. 191 ust.9 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Według stanu na dzień 31.12.2018 r. w placówkach opiekuńczo wychowawczych przebywało **36** dzieci.

W 2018 roku poniesiono wydatki w kwocie **158 030,24 zł** na pokrycie kosztów pobytu dzieci w rodzinie zastępczej i dzieci przebywających w rodzinnym domu dziecka. Według stanu na dzień 31.12.2018 r. w rodzinach zastępczych i rodzinnym domu dziecka przebywało **37** dzieci.

Według stanu na dzień 31.12.2018 r. miesięczny koszt pobytu w rodzinie zastępczej spokrewnionej wynosi **694,00zł** miesięcznie. W przypadku niepełnosprawności dziecka przysługuje dodatkowo świadczenie w wysokości **211,00 zł** miesięcznie.

Koszt pobytu dziecka w rodzinie zastępczej niezawodowej wynosi **1 052,00zł** miesięcznie.

Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- ✓ 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- ✓ 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- ✓ 50% w trzecim i w następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2018 roku poniesiono wydatki w kwocie **488 900,06 zł** na dofinansowanie kosztów pobytu dzieci w rodzinie zastępczej i dzieci przebywających w rodzinnym domu dziecka.

ŚWIADCZENIA RODZINNE I ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek *rodzinny* oraz dodatki do zasiłku *rodzinnego*;
- 2) *świadczenia* opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz *świadczenie* pielęgnacyjne;
- 3) zapomoga wypłacana przez gminy na podstawie art. 22a;
- 4) *świadczenia* wypłacane przez gminy na podstawie art. 22b;
- 5) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;
- 6) *świadczenie* rodzicielskie.

Świadczenia rodzinne przysługują:

- 1) obywatelom polskim;
- 2) cudzoziemcom:
 - a. do których stosuje się przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
 - b. jeżeli wynika to z wiążących Rzeczpospolitą Polską umów dwustronnych o zabezpieczeniu społecznym,
 - c. przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznościami, o których mowa w art. 127 lub art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2018 poz. 2094), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej, jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d. posiadającym kartę pobytu z adnotacją "dostęp do rynku pracy", z wyłączeniem obywateli państw trzecich, którzy uzyskali zezwolenie na pracę na terytorium państwa członkowskiego na okres nieprzekraczający 6 miesięcy, obywateli państw trzecich przyjętych w celu podjęcia studiów lub pracy sezonowej oraz obywateli państw trzecich, którzy mają prawo do wykonywania pracy na podstawie wizy;

- e. przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie:
- zezwolenia na pobyt czasowy, o którym mowa w art. 139a ust. 1 lub art. 139o ust. 1 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub
 - dokumentu pobytowego, o którym mowa w art. 1 ust. 2 lit.a rozporządzenia Rady (WE) nr 1030/2002 z dnia 13 czerwca 2002r. ustanawiającego jednolity wzór dokumentów pobytowych dla obywateli państw trzecich (Dz. Urz. UE L 157 z 15.06.2002, str. 1, z późn. zm.- Dz. Urz. UE Polskie wydanie specjalne, rozdz. 19, t. 6, str. 3, z późn. zm.), z adnotacją "ICT", wydanego przez inne państwo członkowskie Unii Europejskiej, gdy celem ich pobytu na tym terytorium jest wykonywanie pracy w charakterze pracownika kadry kierowniczej, specjalisty lub pracownika odbywającego staż w ramach przeniesienia wewnątrz przedsiębiorstwa, o którym mowa w art. 3 pkt 13b ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, przez okres nieprzekraczający 90 dni w okresie 180 dni
 - jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z członkami rodzin, z wyłączeniem cudzoziemców, którym zezwolono na pobyt i pracę na okres nieprzekraczający dziewięciu miesięcy, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

- 3) **Świadczenia rodzinne** przysługują osobom, o których mowa w ust. 2, jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres zasiłkowy, w którym otrzymują *świadczenia rodzinne*, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- 1) rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka;
- 2) opiekunowi faktycznemu dziecka;
- 3) osobie uczącej się.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo

dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **674,00zł.**

W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **764,00zł.**

W przypadku przekroczenia kwoty uprawniającej daną rodzinę do zasiłku rodzinnego, zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny (zasiłki rodzinne wraz z przysługującymi dodatkami przyznawane w oparciu o mechanizm „złotówka za złotówkę”).

W roku 2018 roku na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna wydatkowano kwotę **8 558 137,68zł.**, w tym:

Zasiłki rodzinne z dodatkami - udzielono **29 541** świadczeń dla **1 193** rodzin na kwotę **3 710 708,50zł.**, czego:

1. zasiłki rodzinne – na kwotę **2 465 536,00zł.**,
2. dodatki do zasiłków rodzinnych – na kwotę **1 245 172,50zł.**, w tym z tytułu:
 - 1) urodzenia dziecka – na kwotę **108 000,00zł.**,
 - 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – na kwotę **338 699,50zł.**
 - 3) samotnego wychowania dziecka – na kwotę **206 346,00zł.**
 - 4) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego otrzymały – na kwotę **18 760,00zł.**
 - 5) rozpoczęcia roku szkolnego – na kwotę **111 175,00zł.**
 - 6) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – na kwotę **35 297,00zł.**
 - 7) wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej – na kwotę **326 895,00zł.**

Zasilki rodzinne wraz z dodatkami ustalone według mechanizmu „złotówka za złotówkę” otrzymało **96** rodzin na kwotę **144 238,18zł.**

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka - otrzymały **333** rodziny, na kwotę **343 000,00zł.**

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługuje matce, ojcu, opiekunowi prawnemu lub faktycznemu dziecka przy spełnieniu kryterium dochodowego, które wynosi 1 922,00zł. w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Dochody ustalane są za rok poprzedzający okres zasiłkowy obowiązujący w świadczeniach rodzinnych. Jest to świadczenie jednorazowe, o które można ubiegać się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia, nie później niż do ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Wnioski złożone po terminie pozostawia się bez rozpoznania. Zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.

Świadczenia rodzicielskie – otrzymały 163 osoby na kwotę **964 440,00zł.**

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom nieuprawnionym do zasiłku macierzyńskiego, przyznawane jest na wniosek bez względu na dochód.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje matce albo ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia, rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia, osobie, która przysposobiła dziecko w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje ojcu dziecka w przypadku: skrócenia na wniosek matki dziecka okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego, zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres ustalony przepisami Kodeksu pracy jako okres urlopu macierzyńskiego, okres urlopu na

warunkach urlopu macierzyńskiego lub okres urlopu rodzicielskiego, po wykorzystaniu przez nią tego świadczenia, zasiłku lub uposażenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka; śmierci matki dziecka; porzucenia dziecka przez matkę.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:

- ✓ 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka;
- ✓ 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci;
- ✓ 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci;
- ✓ 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia czworga dzieci lub objęcia opieką czworga dzieci;
- ✓ 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga i więcej dzieci lub objęcia opieką pięciorga i więcej dzieci.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości 1000,00 zł miesięcznie.

Świadczenia opiekuńcze – udzielono **10 036** świadczeń, dla **919** rodzin, na które wydatkowano łączną kwotę **3 391 186,00zł.** w tym na:

1) zasiłki pielęgnacyjne – na kwotę **1 347 440,00zł.**

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- ✓ niepełnosprawnemu dziecku;
- ✓ osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- ✓ osobie, która ukończyła 75 lat;
- ✓ zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21. roku życia. Zasiłek jest przyznawany niezależnie od posiadanego dochodu. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli osoba pobiera dodatek pielęgnacyjny z ZUS lub KRUS.

2) świadczenia pielęgnacyjne – na kwotę **1 934 133,00zł**.

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- ✓ matce albo ojcu,
- ✓ opiekunowi faktycznemu dziecka,
- ✓ osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ✓ innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności

- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego w 2018r. wynosiła 1 477,00zł. miesięcznie.

3) specjalny zasiłek opiekuńczy – na kwotę **106 698,00zł**.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 682 z późn. zm.), ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli:

- 1) nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub
- 2) rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej

- w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Wysokość specjalnego zasiłku opiekuńczego do 31 października 2018r. wynosiła 520,00zł., a od 1 listopada 2018r. wynosi 620,00zł. miesięcznie.

Zasiłek dla opiekuna – udzielono **14** świadczeń dla 2 osób na kwotę **7 480,00zł.**

Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art.11 ust.3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013 r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013 r.

Wysokość zasiłku dla opiekuna do 31 października 2018r. wynosiła 520,00zł., a od 1 listopada 2018r. wynosi 620,00zł. miesięcznie.

Składki na ubezpieczenia zdrowotne – opłacano **50** osobom pobierających świadczenia pielęgnacyjne na kwotę **65 163,00zł.**, **15** osobom pobierającym specjalny zasiłek opiekuńczy na kwotę **6 125,00zł.** i **2** osobom pobierającym zasiłek dla opiekuna na kwotę **673,00zł.**

Łącznie na powyższe zadanie wydatkowano **71 960,00zł.**

Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacono **109** osobom pobierającym świadczenia pielęgnacyjne na kwotę **476 181,00zł.**, **20** osobom pobierającej specjalny zasiłek opiekuńczy na kwotę **26 302,00zł.** oraz **2** osobom pobierającym zasiłek dla opiekuna na kwotę **2 058,00zł.**

Łącznie na powyższe zadanie wydatkowano **504 540,00zł.**

Ogółem na wypłatę świadczeń pieniężnych, opłatę składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne w okresie sprawozdawczym wydano kwotę **9 134 639,68zł.**

Świadczenia rodzinne finansowane są z budżetu wojewody.

WSPARCIE DLA Kobiet W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” określa uprawnienia kobiet w ciąży i rodzin do wsparcia w zakresie dostępu do:

- 1) świadczeń opieki zdrowotnej,
- 2) instrumentów polityki na rzecz rodziny.

Wsparcie skierowane jest do świadczeniobiorców oraz osób uprawnionych do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie przepisów o koordynacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz.1510 z późn. zm.).

Do katalogu działań podejmowanych jako wsparcie kobiet w ciąży i rodzin zalicza się jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Wysokość świadczenia wynosi 4 000,00zł. i przyznawane jest matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, bez względu na dochód.

W 2018 roku na realizację powyższego zadania wydatkowano kwotę **12 000,00zł.** dla **3** rodzin.

Świadczenie finansowane jest z budżetu wojewody.

FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Założenia ustawowe: uważając, że dostarczanie środków utrzymania *osobom*, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, a w szczególności dzieciom, jest w pierwszej kolejności obowiązkiem wskazanych w Kodeksie rodzinnym i opiekuńczym członków ich rodziny, konstytucyjna zasada pomocniczości nakłada na państwo obowiązek wspierania jedynie tych *osób* ubogich, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymują należnego im wsparcia od *osób* należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji, wspieranie *osób* znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania *alimentów* należy łączyć z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności *osób* zobowiązanych do alimentacji, stanowi się co następuje:

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- 1) obywatelom polskim;
- 2) cudzoziemcom:
 - a. jeżeli wynika to z wiążących Rzeczpospolitą Polską umów dwustronnych o zabezpieczeniu społecznym,
 - b. przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej oraz zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2017 r. poz. 2206 i 2282 oraz z 2018 r. poz. 107 i 138),
 - c. przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z uzyskaniem statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej.
 - d. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują *osobom*, o których mowa w ust. 1, jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres świadczeniowy, w którym otrzymują świadczenia z funduszu alimentacyjnego,

chyba że dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów (egzekucja prowadzona przez komornika sądowego jest bezskuteczna) do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **725,00zł**.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż **500,00zł**.

W 2018 roku na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów udzielono **4 346** świadczeń na kwotę **1 861 070,00zł** dla **359** osób uprawnionych w **222** rodzinach.

Powyższe zadanie finansowane jest z budżetu wojewody.

POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Ośrodek Pomocy Społecznej w Otwocku na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów prowadził postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych mające na celu podniesienie skuteczności egzekucji alimentów.

W 2018 roku kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłacanych świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego wyniosły **546 149,00zł**, z tego:

- **438 741,00zł** do budżetu państwa
- **107 408,00zł** do gminy wierzyciela,.

Dochody własne gminy z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwróconych przez dłużników alimentacyjnych wyniosły **107 408,00zł**.

W 2018 roku kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu zaliczki alimentacyjnej wyniosły **25 666,45zł**, z tego:

- **12 833,23zł** przekazano do budżetu państwa,
- **12 666,45zł** przekazano na dochody gminy.

Wygaszono należności z tytułu zgonu dłużnika alimentacyjnego na kwotę **6 000,00zł**.

Działania wobec dłużników alimentacyjnych

W 2018 roku prowadzone były następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych :

- wydano **365** decyzji dotyczących funduszu alimentacyjnego,
- podjęto stałą współpracę z komornikami sądowymi, policją, sądami, z urzędami gmin, ośrodkami pomocy społecznej,
- przekazano **441** zaktualizowanych informacji do Biura Informacji Gospodarczej o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych, u których powstały zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy, w tym zgłoszono 6 nowych dłużników,
- przeprowadzono **66** wywiadów u dłużników alimentacyjnych,
- wydano 12 decyzji w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE – PROGRAM „RODZINA 500 PLUS”

Prawo do świadczenia wychowawczego przysługuje:

1) obywatelom polskim;

2) cudzoziemcom:

a) do których stosuje się przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,

b) jeżeli wynika to z wiążących Rzeczpospolitą Polską dwustronnych umów międzynarodowych o zabezpieczeniu społecznym,

c) przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznościami, o których mowa w art. 127 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2017 r. poz. 2206 i 2282 oraz z 2018 r. poz. 107, 138, 771, 1669), jeżeli zamieszkują z członkami *rodzin* na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

d) posiadającym kartę pobytu z adnotacją "dostęp do rynku pracy", jeżeli zamieszkują z członkami *rodzin* na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem obywateli państw trzecich, którzy uzyskali zezwolenie na pracę na terytorium państwa członkowskiego na okres nieprzekraczający sześciu miesięcy, obywateli państw trzecich przyjętych w celu podjęcia studiów lub pracy sezonowej oraz obywateli państw trzecich, którzy mają prawo do wykonywania pracy na podstawie wizy-

e) przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie:

– zezwolenia na pobyt czasowy, o którym mowa w art. 139a ust. 1 lub 139o ust. 1 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub

– dokumentu pobytowego, o którym mowa w art. 1 ust. 2 lit. a rozporządzenia Rady (WE) nr 1030/2002 z dnia 13 czerwca 2002 r. ustanawiającego jednolity wzór dokumentów pobytowych dla obywateli państw trzecich (Dz. Urz. UE L 157 z 15.06.2002, str. 1, z późn. zm.- Dz. Urz. UE Polskie wydanie specjalne, rozdz. 19, t. 6, str. 3, z późn. zm.), z adnotacją "ICT", wydanego przez inne państwo członkowskie Unii Europejskiej, i gdy celem ich pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest wykonywanie pracy w charakterze pracownika kadry kierowniczej, specjalisty lub pracownika odbywającego staż w ramach przeniesienia wewnątrz przedsiębiorstwa, o którym mowa w art. 3 pkt 13b ustawy z dnia

12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach przez okres nieprzekraczający 90 dni w okresie 180 dni

- jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem cudzoziemców, którym zezwolono na pobyt i pracę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres nieprzekraczający dziewięciu miesięcy, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

3. Prawo do świadczenia wychowawczego przysługuje osobom, jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres, w jakim mają otrzymywać świadczenie wychowawcze, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka.

Świadczenie wychowawcze przysługuje osobom, do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia.

Świadczenie wychowawcze przysługuje, w wysokości 500,00zł miesięcznie na dziecko w rodzinie.

Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00zł.

Jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodzinie w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 200,00zł.

W 2018 roku na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci udzielono **50 357** świadczeń na kwotę **25 892 569,00zł.** dla **4 316** dzieci w **3 480** rodzinach.

Powyższe zadanie finansowane jest z budżetu wojewody.

PROGRAM „DOBRY START”

Dobry start to nowa forma wsparcia dla rodzin uregulowana w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z 2018 r. poz. 1061).

Zgodnie z programem świadczenie w wysokości 300 złotych jest **wypłacane jednorazowo raz w roku** przed rozpoczęciem roku szkolnego. Środki przysługują wszystkim rodzicom, bez specjalnych dodatkowych wymagań i kryteriów. Jedyny warunek, który jest brany pod uwagę, to wiek dziecka. Uczniowi przysługują pieniądze do **ukończenia przez niego 20. roku życia**. W przypadku osób z orzeczeniem niepełnosprawności kwota przysługuje osobom do **ukończenia 24. roku życia**. Świadczenie nie przysługuje na dzieci w tzw. „zerówkach” oraz w szkołach policealnych i dla dorosłych.

Świadczenie przysługuje zamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

- 1) obywatelom polskim;
- 2) cudzoziemcom: a) obywatelom Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego albo Szwajcarii, b) jeżeli wynika to z wiążących Rzeczpospolitą Polską dwustronnych umów międzynarodowych o zabezpieczeniu społecznym, c) przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznościami, o których mowa w art. 127 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2017 r. poz. 2206 i 2282 oraz z 2018 r. poz. 107, 138 i 771), jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, d) posiadającym kartę pobytu z adnotacją „dostęp do rynku pracy”, jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem obywateli państw trzecich, którzy uzyskali zezwolenie na pracę na terytorium państwa członkowskiego na okres nieprzekraczający sześciu miesięcy, obywateli państw trzecich przyjętych w celu podjęcia studiów lub pracy sezonowej oraz obywateli państw trzecich, którzy mają prawo do wykonywania pracy na podstawie wizy, e) przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie: – zezwolenia na pobyt czasowy, o którym mowa w art. 139a ust. 1 lub art. 139o ust. 1 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub – dokumentu pobytowego, o którym mowa w art. 1 ust. 2 lit.a rozporządzenia Rady (WE) nr

1030/2002 z dnia 13 czerwca 2002 r. ustanawiającego jednolity wzór dokumentów pobytowych dla obywateli państw trzecich (Dz. Urz. UE L 157 z 15.06.2002, str. 1, z późn. zm.1) – Dz. Urz. UE Polskie wydanie specjalne, rozdz. 19, t. 6, str. 3, z późn. zm.), z adnotacją „ICT”, wydanego przez inne państwo członkowskie Unii Europejskiej, i gdy celem ich pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest wykonywanie pracy w charakterze pracownika kadry kierowniczej, specjalisty lub pracownika odbywającego staż w ramach przeniesienia wewnątrz przedsiębiorstwa, o którym mowa w art. 3 pkt 13b ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach przez okres nieprzekraczający 90 dni w okresie 180 dni – jeżeli zamieszkują z członkami rodzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem cudzoziemców, którym zezwolono na pobyt i pracę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres nieprzekraczający dziewięciu miesięcy, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią i

O świadczenie z programu Dobry Start może ubiegać się:

- rodzic,
- opiekun faktyczny dziecka — osoba, która faktycznie opiekuje się dzieckiem i złożyła do sądu wniosek o jego adopcję,
- opiekun prawny dziecka — osoba, której sąd powierzył sprawowanie opieki nad dzieckiem,
- *osoba ucząca się (pełnoletni uczeń, który: nie jest na utrzymaniu rodziców, ponieważ rodzice nie żyją, ma prawo do alimentów ustalone wyrokiem sądowym lub ugodą sądową).*

Wniosek składa jeden z rodziców. Jeśli dziecko nie pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym z obojgiem rodziców — pieniądze dostaje ten rodzic, który opiekuje się dzieckiem.

Jeśli dziecko jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców — każdy z nich może złożyć wniosek i dostać połowę pieniędzy na dziecko, czyli po 150 zł.

W 2018 roku udzielono **5 429** świadczeń na kwotę **1 628,400zł.** dla **548** dzieci w **3 801** rodzinach.

Powyższe zadanie finansowane jest z budżetu wojewody.

PRZEMOC W RODZINIE - ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY

Zespół interdyscyplinarny został powołany zarządzeniem Prezydenta Miasta Otwocka Nr 81 z dnia 13 maja 2011 r. oraz zarządzeniem Prezydenta Miasta Otwocka Nr 175/218 z dnia 18 lipca 2018 r. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele :

- 1) Ośrodka Pomocy Społecznej w Otwocku,
- 2) Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Otwocku,
- 3) Komendy Powiatowej Policji w Otwocku,
- 4) Służba zdrowia,
- 5) organizacji pozarządowej – Koło TPD w Otwocku,
- 6) Prokuratury Rejonowej w Otwocku,
- 7) Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Otwocku,
- 8) Oświaty

Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnia obsługę techniczno- administracyjną Zespołu.

Członkowie zespołu interdyscyplinarnego wykonują zadania w ramach swoich obowiązków służbowych.

Zespół interdyscyplinarny zajmuje się problemem przemocy w rodzinie na terenie Miasta Otwocka.

Celem działania zespołu jest zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochronę ofiar przemocy

W 2018 roku do zespołu interdyscyplinarnego wpłynęły **94** „Niebieskie karty.” Funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Otwocku założyli **72** „ Niebieskich kart”, **14** kart założył pracownik socjalny, **3** karty założył przedstawiciel służby zdrowia, **2** karty MKRPA oraz **3** przedstawiciel oświaty. Ponadto zespół kontynuował pracę nad **70** „Niebieskimi kartami” z lat poprzednich.

Odbyło się **309** posiedzeń grup roboczych zespołu interdyscyplinarnego oraz **4** posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego.

Grupy Robocze Zespołu Interdyscyplinarnego w swojej pracy tworzyły indywidualne

plany pomocy dla osób wobec których zaistniało podejrzenie o doświadczaniu lub stosowaniu przemocy w rodzinie, w oparciu o analizę sytuacji rodzinnej, mieszkaniowej, materialnej i zdrowotnej. Kierowały i informowały o możliwości skorzystania z pomocy instytucji pomocowych działających na terenie gminy i poza nią (pomoc prawna, psychologiczna, pomoc pedagogiczno-psychologiczna, socjalna), a także przyczynach, skutkach i cyklach przemocy w rodzinie.

Przedstawiciele KPP w Otwocku – dzielnicowi oraz przedstawiciele OPS w Otwocku – pracownicy socjalni, pracowali w środowisku rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” w celu monitorowania ich aktualnej sytuacji rodzinnej, życiowej, a od 1 lipca 2017r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Otwocku zatrudniony został psycholog.

Sprawozdanie z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego za rok 2018 zostało przedłożone Radzie Miasta Otwock zgodnie §7 pkt 9 Zarządzenia Nr 96/2013 Prezydenta Miasta Otwocka z dnia 24 czerwca 2013 r. w sprawie: zatwierdzenia Regulaminu Zespołu Interdyscyplinarnego w Otwocku.

ŚWIADCZENIA POMOCY MATERIALNEJ O CHARAKTERZE SOCJALNYM – STYPENDIA SZKOLNE, ZASIŁKI SZKOLNE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Otwocku na podstawie Uchwały NR XXII/242/12 Rady Miasta w Otwocku z dnia 31 lipca 2012 r. w sprawie upoważnienia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Otwocku do prowadzenia postępowania w sprawach udzielania świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym, zrealizował w roku 2018 pomoc dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Otwock w formie stypendiów szkolnych oraz zasiłków szkolnych na kwotę **138 080,91 zł**, objęto pomocą **170** uczniów. Średni miesięczne stypendium wyniosło ok. **82 zł**.

Z dotacji wojewody wydatkowano **110 446,26 zł**, natomiast ze środków własnych miasta Otwock **27 634,65 zł**.

Stypendium szkolne przysługuje uczniom, jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **528,00 zł**.

Powyższa pomoc była udzielana na podstawie „Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Otwock”, przyjętego Uchwałą Nr XXII/241/12 Rady Miasta w Otwocku z dnia 31 lipca 2012 r.

PODSUMOWANIE DZIAŁALNOŚCI

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2018 roku wydał **13 465** decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, dla dłużników alimentacyjnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, wsparcia kobiet w ciąży i rodzin oraz pomocy materialnej dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne), a także świadczenia „Dobry start”.

W ramach zadań zleconych i własnych bez względu na rodzaj, formę i liczbę świadczeń pieniężnych zostało udzielone wsparcie dla **1 054** rodzin z zakresu pomocy społecznej, **1 193** rodziny otrzymały zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, **118** rodzin otrzymało zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w oparciu o mechanizm „złotówka za złotówkę”, **333** rodziny otrzymały jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia się dziecka, **919** rodzin otrzymało świadczenia opiekuńcze, **359** osób uprawnionych w **222** rodzinach otrzymało świadczenia z funduszu alimentacyjnego, **3 480** rodzin otrzymało świadczenia wychowawcze z zakresu programu Rodzina 500+, **3** rodziny otrzymały świadczenie „Za życiem”, **548** dzieci z **3 801** rodzin otrzymało świadczenie z programu rządowego „Dobry start”, **170** uczniów otrzymało stypendia i zasiłki szkolne.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Otwocku w 2018 roku realizował zadania w zakresie:

1) Pomocy społecznej

- a) świadczenia pieniężne* - zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe, zasiłki celowe specjalne, wynagrodzenie dla opiekuna prawnego,
- b) świadczenia niepieniężne* – sprawienie pogrzebu, posiłek, usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób ze schorzeniami psychicznymi, pobyt w domu pomocy społecznej,
- c) program wieloletni* „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
- d) praca socjalna.*

2) Wspierania rodziny i pieczy zastępczej.

3) Przeciwdziałania przemocy w rodzinie, „Zespół Interdyscyplinarny”.

4) Świadczeń rodzinnych

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami,
 - świadczenia opiekuńcze,
 - świadczenia rodzicielskie,
 - jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.
- 5) Zasiłek dla opiekuna.
 - 6) Fundusz alimentacyjny.
 - 7) Świadczenie wychowawcze, program „Rodzina 500+,”
 - 8) Świadczenie z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego program „Dobry start”,
 - 9) Wsparcie dla kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
 - 10) Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.
 - 11) Składki na ubezpieczenie zdrowotne.
 - 12) Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe.
 - 13) Pomoc materialna dla uczniów (stypendia szkolne i zasiłki szkolne).

Działania Ośrodka Pomocy Społecznej prowadzone są w odpowiedzi na potrzeby mieszkańców Miasta Otwocka przy wykorzystaniu istniejącego potencjału kadrowego i instytucjonalnego. Misją Ośrodka jest polepszenie warunków i jakości życia mieszkańców naszego miasta, poprzez zapewnienie potrzebującym odpowiedniej pomocy finansowej, rzeczowej i usługowej oraz zapobieganie wykluczeniu społecznemu. Działania Ośrodka skierowane są na wspieranie rodzin i osób w celu ich usamodzielnienia, dlatego też bardzo ważnym zadaniem pracowników socjalnych Ośrodka jest prowadzenie pracy socjalnej z osobami korzystającymi z pomocy społecznej oraz ich rodzinami przy współpracy z asystentami rodziny.

PLANY I POTRZEBY OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2019 ROK W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Analiza realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Otwocku zadań przedstawionych w sprawozdaniu z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Otwocku za 2018 rok pozwala określić plan działań na rok 2019.

Do powyższych planów należy zaliczyć:

1. Na podstawie dyspozycji art. 17 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 z późn.zm), podjęcie działań w celu opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka na lata 2019-2025.
2. Przygotowanie oceny zasobów pomocy społecznej za rok 2018 w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Zasoby obejmują w szczególności infrastrukturę, kadrę, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący. Ocena dotyczy osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy zgodnie z dyspozycją art. 16a ustawy o pomocy społecznej.
3. Na podstawie art. 6 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. ,poz.1390 z późn.zm.), podjęcie działań w celu opracowania i realizacji gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2019-2023,
4. Opracowanie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej na podstawie art. 96 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej i przedłożenie Radzie Miasta Otwocka.
5. Rozwijanie pomocy na rzecz seniorów i osób niepełnosprawnych.
 - a) rozwój usług opiekuńczych, w tym usług specjalistycznych dla osób chorych psychicznie w miejscu zamieszkania, w celu umożliwienia tym osobom dalszego, jak najdłuższego

funkcjonowania w swoim dotychczasowym środowisku mimo doświadczonych ograniczeń w samodzielnym zaspokajaniu podstawowych i niezbędnych potrzeb oraz barier w integracji ze środowiskiem.

- b) standaryzacja usług opiekuńczych poprzez organizację świadczenia usług w sposób adekwatny do rozpoznanych potrzeb, która będzie zakładać partycypację osoby starszej w wykonywaniu poszczególnych czynności wchodzących w zakres usług (charakter wspierająco - aktywizujący, ale nie wyręczający) oraz ścisłą współpracę w realizacji usług z najbliższym otoczeniem osoby starszej (zgodnie z zasadą pomocniczości).
 - c) uruchomienie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób dorosłych chorych psychicznie. Zakres specjalistycznych usług określony w § 2 Rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych obejmować będzie przede wszystkim:
 - uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza: kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi,
 - pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia,
 - rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2018, poz. 1510 z późn. zm.),
 - pomoc mieszkaniową,
 - d) opracowanie polityki senioralnej dla mieszkańców Otwocka.


Powyższe działania przyczynią się do zmniejszenia ilości osób kierowanych do domu pomocy społecznej.
6. Stworzenie spójnego, interdyscyplinarnego systemu pomocy rodzinie w sytuacji, gdy ma ona trudności w prawidłowym wypełnianiu swoich funkcji. Działania podejmowane w ramach tego systemu powinny zapewnić rodzinie taką pomoc, aby w efekcie wyeliminowane zostało zagrożenie zabrania dziecka z rodziny biologicznej lub zapewniony został szybki do niej powrót tych dzieci, które z uwagi na ich dobro okresowo

musiały zostać umieszczone w instytucjach pieczy zastępczej. W tym celu konieczne jest opracowanie gminnego programu wspierania rodziny na podstawie art. 179 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 998 z późn.zm.).

7. Zapewnienie środków finansowych na podwyżki wynagrodzeń dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Otwocku. Obecnie wysokość wynagrodzeń pracowników znacząco odbiega od wynagrodzeń pracowników zatrudnionych w innych ośrodkach o podobnej liczbie mieszkańców i liczbie świadczeniobiorców.

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej w Otwocku

Janusz Stroiński

PRZEWODNICZĄCA
RADY MIASTA OTWOCKA

Monika Joanna Kwiek