**Załącznik nr 4 projekt**

**Umowa nr /2019**

zawarta w dniu………………………... w Otwocku pomiędzy:

Miastem Otwock z siedzibą ul. Armii Krajowej 5; 05-400 Otwock NIP 532-10-07-014, REGON 013268770 reprezentowanym przez

Jarosława Tomasza Margielskiego – Prezydenta Miasta Otwocka

zwanym w dalszej części umowy **,,Zamawiającym”**

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej: „**Wykonawcą**”,

zwane dalej łącznie Stronami, a każda z osobna Stroną

w wyniku rozstrzygniętego zapytania ofertowego przeprowadzonego z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku, Prawo Zamówień Publicznych
(Dz. U. 2018.1986 ze zm.) została zawarta umowa, na wykonanie zamówienia o nazwie: **Zakup usługi dostępu do chmury obliczeniowej na serwerze wirtualnym w ramach trwałości projektu E-usługi w Mieście Otwock**o następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się, na warunkach określonych

w niniejszej  umowie, do zorganizowania i świadczenia na rzecz Zamawiającego przez czas trwania umowy usługi udostępnienia chmury obliczeniowej na serwerze wirtualnym o minimalnych parametrach:

1. moc obliczeniowa minimum 6 vCPU,  minimum 12 GHz,
2. 16 GB RAM,
3. 200 GB przestrzeni dyskowej do 4 tys. IOPS,
4. pełna kopia  zapasowa wszystkich danych z 3 dniową retencją,
5. telekomunikacja: łącze symetryczne minimum 100 Mb/s, 1 publiczny adres IPv4 ma serwer, usługa sieciowa podana redundantnie z dwóch punktów dostępowych, transfer minimum 1TB/m-c w cenie usługi,
6. 1 x Windows Server 2016 – licencja w modelu SPLA,
7. dostęp do interfejsu zarządzającego środowiska wirtualnego,
8. możliwość samodzielnego dysponowania przydzieloną mocą obliczeniową
i przestrzeniami dyskowymi,
9. software’owy router,
10. Loadbalancer,
11. VPN IPsec,
12. Firewall,
13. dostęp wirtualnej infrastruktury serwerowej jest automatycznie zabezpieczony ochroną antyDDoS,
14. SLA (dostępność usługi) min. na poziomie 99,95%.
15. Wykonawca, w celu należytego wykonania postanowień niniejszej umowy zapewnia, że serwery będą znajdowały się w serwerowni fizycznie zlokalizowanej na terenie Polski a usługa  realizowana będzie z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 17.02.2005 r. o informatyzacji  działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. 2017 poz. 570 ze zm.)  wraz z aktami wykonawczymi.
16. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z  obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, standardami, opisem przedmiotu zamówienia § 1 punkt. 1, specyfikacją istotnych warunków zamówienia oraz złożoną ofertą.

**§ 2**

1. Sprzęt i urządzenia, za pomocą których Wykonawca realizował będzie postanowienia niniejszej  umowy spełniać będą wszelkie wymogi przewidziane prawem, w tym w szczególności normami  przewidzianymi dla tego rodzaju sprzętu, dokumentacją techniczną, oraz będą posiadać  odpowiednie certyfikaty pozwalające na wprowadzenie wykorzystywanego sprzętu do obrotu.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte, a w tym terminowe, wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza, jak za własne działania i zaniechania.
4. W przypadku gdy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie przedmiotu umowy podwykonawcom, zobowiązany jest  uzyskać uprzednio pisemną zgodę Zamawiającego.
5. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku
z niewykonaniem lub  nienależytym wykonaniem Umowy w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie  jest następstwem zdarzeń określanych jako Siła wyższa.
6. Dla potrzeb niniejszej Umowy pojęcie siły wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą strony powołującej się na wypadek siły wyższej,  niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, którego wystąpienie w danym czasie  nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie  zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez stronę danego zobowiązania, w tym
w  szczególności spowodowane siłami przyrody, takie jak katastrofa, wypadek, atak terrorystyczny  lub skutek działania innego czynu zabronionego, wojna, stan wojenny lub stan nadzwyczajny:  pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia należytej  staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego, jak również nie obejmuje zjawisk  atmosferycznych charakterystycznych dla danej pory roku dla miejsca wykonywania Zamówienia (dalej: .Siła wyższa").
7. Strona powołująca się na Siłę Wyższą jest zobowiązana zawiadomić w terminie
3 dni drugą Stronę  na piśmie, zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za Siłę Wyższą oraz do  przedstawienia w terminie 3 dni po ustąpieniu stanu Siły Wyższej dowodów potwierdzających Ich wystąpienie. Dowodzenie powyższych okoliczności jest ograniczone do okoliczności, które nie są powszechnie znane.

**§ 3**

1. Do kontaktu z Zamawiającym i udzielania mu informacji oraz wyjaśnień, Wykonawca wyznacza  swojego przedstawiciela:

a) …………………………………………., tel. ……………………………………,
e-mail: ……………………………………..

1. Do kontaktu z Wykonawcą i udzielania mu informacji oraz wyjaśnień, Zamawiający wyznacza  swojego przedstawiciela:

a) …………………………………………., tel. ……………………………………,
e-mail: ……………………………………..

1. Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania siebie nawzajem o zmianie siedziby lub adresu do doręczeń. Do czasu poinformowania o powyższej zmianie (przy zachowaniu formy pisemnej pod rygorem nieważności) - korespondencję kierowaną pod adres wskazany w umowie uznaje się za skutecznie doręczoną.
2. Zgłoszenia wad, usterek i zleceń serwisowych będą przesyłane niezwłocznie po ich wykryciu za pomocą telefonu, na numer tel. ..……………… lub w formie elektronicznej pod adresem e-mail ……………………………………………….……..

**§ 4**

1. Strony postanawiają iż świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy będzie miało miejsce od dnia 1 marca 2019 roku do dnia 31 grudnia 2019 roku.
2. Strony ustalają, że pełną gotowość dostępową (świadczenie wszystkich usług będących  przedmiotem niniejszej umowy) Wykonawca osiągnie nie później aniżeli do dnia 22.02.2019 r.
3. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę pełnej gotowości dostępowej Zamawiający w ciągu 3 dni, przeprowadzi testy prawidłowości w zakresie przygotowanego środowiska
- chmury obliczeniowej na serwerze wirtualnym. W przypadku braku pozytywnej oceny testowania Zamawiający wskazuje w "Protokole z testów" swoje zastrzeżenia, błędy lub zakres wymaganych modyfikacji i przekazuje "Protokół z testów" Wykonawcy w formie elektronicznej na adres poczty e-mail wskazany w § 3 ust. 1 lit. a) umowy. Wykonawca w terminie 2 dni od otrzymania "Protokołu z testów" zobowiązany jest do usunięcia błędów lub dokonania wskazanych modyfikacji. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę zastrzeżeń Zamawiającego, niedokonanie wskazanych modyfikacji lub nieusunięcie błędów stanowi przesłankę do odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy bez konieczności dodatkowego  wezwania do usunięcia wad i bez względu na stopień istotności wad. W przypadku pozytywnej oceny przeprowadzonych testów Strony podpisują "Protokół odbioru
z testów" bez uwag.
4. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony wyłączają możliwość dokonania istotnych zmian postanowień niniejszej Umowy za  wyjątkiem:
6. zmian korzystnych dla Zamawiającego;
7. zmian, których konieczność wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było  przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
8. zmian wynikających ze zmiany przepisów prawa obowiązujących na dzień zawarcia umowy.

**§ 5**

1. Z tytułu należytego wykonania niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie

miesięczne w wysokości ………………………………… netto plus podatek VAT.

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy ustala się na kwotę netto ……………………… zł (słownie: ………………………………………………………………….)

plus VAT …………………………………………. co stanowi razem kwotę brutto ………………………………. zł (słownie: ………………………………………………………………………………).

1. W przypadku gdy okres świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy w danym miesiącu kalendarzowym nie będzie obejmował pełnego miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie należne Wykonawcy ze ten miesiąc ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu.
2. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 14 dni od dnia jej prawidłowego doręczenia Zamawiającemu.
3. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT.
4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w treści § 5 ust. 1 Umowy, stanowi należyte wykonanie  zobowiązania Zamawiającego, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek  wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.

**§ 6**

1. Strony niniejszej umowy zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kary umownej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej na podstawie Gwarancji Świadczenia Usługi SLA określonej w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
4. opóźnienia zapewnieniu pełnej gotowości dostępowej w stosunku do terminu opisanego w  § 4 ust 2 - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia;
5. rozwiązania umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada  Wykonawca lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które  odpowiada Wykonawca - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego na podstawie  § 5 ust. 2 umowy;
6. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają kumulacji.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego wynagrodzenia.
8. Kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od dnia doręczenia Stronie noty obciążeniowej drugiej Strony.
9. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić, na zasadach ogólnych prawa cywilnego, odszkodowania przewyższającego zastrzeżone w niniejszej umowie kary umowne.

**§ 7**

Strony zgodnie ustalają, że wynikające z Umowy prawa Wykonawcy nie mogą być bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przeniesione na osoby trzecie.

**§ 8**

1. Wykonawca zobowiązuje się bezterminowo do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych. rozumianych jako dotyczące Zamawiającego wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne, otrzymanych lub uzyskanych  niezależnie od formy od Zamawiającego lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za szkodę wywołaną ujawnieniem  Informacji Poufnych, w szczególności wynikłą z przekazania lub udostępnienia danych innym  podmiotom i osobom nieuprawnionym oraz za brak odpowiedniego zabezpieczenia Informacji Poufnych. który umożliwi lub potencjalnie może umożliwić dostęp do nich innym podmiotom i osobom nieuprawnionym.
3. Powielanie lub utrwalanie na nośnikach jakichkolwiek Informacji Poufnych jest dozwolone  jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykonywał ani zezwalał innym osobom na wykonanie  kopi przesłanych do niej dokumentów, a ich oryginały będzie zwracał lub - jeśli nie będzie to  konieczne - niezwłocznie po zakończeniu pracy w całości
w sposób skuteczny niszczył, lub przechowywał w sposób zabezpieczający ich poufność.
5. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu niezbędnych dla realizacji postanowień niniejszej umowy.
6. W przypadku podzlecenia przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, odpowiada on  za wszelkie szkody powstałe w wyniku działań lub zaniechań osób trzecich, którym powierzył  wykonanie czynności na rzecz Zamawiającego, tak jak za działania lub zaniechania własne.
7. Wykonawca, najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, zobowiązany jest do zwrotu wszelkich powierzonych danych osobowych do Zamawiającego oraz  usunięcia ze swoich zbiorów wszystkich danych osobowych, które przetwarzał w związku z  wykonywaniem Umowy.

**§ 9**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia zawarcia do dnia 31.12.2019 roku.
2. Oprócz przypadków określonych w kodeksie cywilnym Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia,
w następujących przypadkach:
3. rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy lub ogłoszenia upadłości lub likwidacji  przedsiębiorstwa Wykonawcy;
4. wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy;
5. opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy trwającego dłużej niż 7 dni;
6. gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje obowiązki umowne, mimo  wezwania go przez Zamawiającego do zaniechania naruszeń
i wyznaczenia w tym celu terminu nie krótszego niż 7 dni.
7. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno nastąpić poprzez oświadczenie złożone drugiej stronie, na piśmie pod rygorem nieważności. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno zawierać przyczynę uzasadniającą złożenie takiego oświadczenia.
8. W przypadku rozwiązania umowy z jakichkolwiek przyczyn Wykonawca zwróci Zamawiającemu  w terminie 7 dni od daty rozwiązania umowy wszelkie dane uzyskane w ramach realizacji obowiązków umownych na nośnikach uzgodnionych przez obie Strony.

**§ 10**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy  Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy lub jego część było nieważne,  pozbawione mocy prawnej lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w  mocy, chyba, że z okoliczności będzie wynikało w sposób oczywisty, iż bez postanowień  dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością Umowa niniejsza nie zostałaby zawarta.

**§ 11**

Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 12**

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.

**Wykonawca Zamawiający**

Załącznik nr 1

GWARANCJA ŚWIADCZENIA USŁUG (SLA)

Do Umowy nr ………

GWARANTOWANE PARAMETRY USŁUGI

CZAS REAKCJI NA AWARIĘ

ROCZNA DOSTĘPNOŚĆ USŁUGI

PARAMETRY I WIELKOŚCI KARY UMOWNEJ

CZAS REAKCJI NA AWARIĘ ORAZ OCZEKIWANY CZAS USUNIĘCIA AWARII

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PARAMETR** | **WIELKOŚĆ** | **WYSOKOŚĆ KARY UMOWNEJ** |
| Czas reakcji na awarię | 30 minut | w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każde rozpoczęte 15 minut opóźnienia |

ROCZNA DOSTĘPNOŚĆ USŁUGI

Gwarancja obejmuje dostępność zasobów wirtualnych, przestrzeni dyskowych, sieci prywatnej, dostępu do Internetu oraz usługi firewall i vpn, ochronyDDoS.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **USŁUGA** | **PRZEDZIAŁ ROCZNEJ DOSTĘPNOŚCI USŁUG** | **WYSOKOŚĆ KARY UMOWNEJ** |
| ……………………(nazwa usługi) | 99,95% ≤ | Gwarantowany poziom RDU |
| 99,90% ≤ RDU < 99,95% | w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdą godzinę niedostępności |
| < 99,90% | w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdą godzinę niedostępności |