

Miasto Otwock,
reprezentowane przez
Pana Jarosława Tomasza Margielskiego
Prezydenta Miasta Otwocka,
ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock

ZAPROSZENIE

do złożenia oferty cenowej na zadanie pt:
Zakup usługi udostępnienia chmury obliczeniowej przy użyciu serwera wirtualnego w ramach trwałości projektu E-usługi w Mieście Otwock

Zamówienie, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro - art. 4 pkt. 8 ustawy prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018r., nr 1986).

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegające na:

Udostępnieniu chmury mocy obliczeniowej o minimalnych parametrach:

- moc obliczeniowa minimum 6 vCPU, minimum 12 GHz,
- 16 GB RAM,
- 200 GB przestrzeni dyskowej do 4 tys. IOPS,
- pełna kopia zapasowa wszystkich danych z 3 dniową retencją,
- telekomunikacja: łącze symetryczne minimum 100 Mb/s, 1 publiczny adres IPv4 ma serwer, usługa sieciowa podana redundantnie z dwóch punktów dostępowych, transfer minimum 1TB/m-c w cenie usługi,
- 1 x Windows Server 2016 – licencja w modelu SPLA,
- dostęp do interfejsu zarządzającego środowiska wirtualnego,
- możliwość samodzielnego dysponowania przydzieloną mocą obliczeniową i przestrzeniami dyskowymi,
- software'owy router,
- Load balancer,
- VPN IPsec,
- Firewall,
- dostęp wirtualnej infrastruktury serwerowej jest automatycznie zabezpieczony ochroną antyDDoS,
- SLA Dostępność usługi (SLA) musi wynosić minimum na poziomie 99,95%,
- Wykonawca musi dostarczać technologię wirtualizacji (np. Vmware vSphere lub Microsoft Hyper-V).

Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady w zakresie przewidzianym przepisami Kodeksu Cywilnego. Reklamacje realizowane będą w terminie do 10 dni kalendarzowych.

Wspólny Słownik Zamówień CPV:

Kod: 72317000-0

Opis: Usługi przechowywania danych

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Poddziałanie 2.1.1. „E-usługi dla Mazowsza”
RPO WM 2014-2020

2. Wymagany termin realizacji zamówienia:

Od 01.03.2019 do 31.12.2019 r. Gotowość dostępowa od 22.02.2019 r.

3. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) nie podlegają wykluczeniu tj.;
 - Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu oraz nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
 - Na potwierdzenie ww. wykonawca złoży oświadczenie – **załącznik nr 2** (w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców w ofercie muszą być złożone oświadczenia dla każdego z nich).
- 2) Posiadają:
 - Minimum 5 letnie doświadczenie w zakresie dostarczania obsługi chmury obliczeniowej,
 - Certyfikat ISO 20000,
 - Certyfikat ISO 27001,
 - Na potwierdzenie ww. wykonawca złoży oświadczenie – **załącznik nr 3** oraz kserokopie wskazanych certyfikatów (Potwierdzone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę)
- 3) Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady w zakresie przewidzianym przepisami Kodeksu Cywilnego. Reklamacje realizowane będą w terminie do 10 dni kalendarzowych.

4. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

- 1) Zamawiający dokona oceny ważnych ofert i wyłoni wykonawcę na podstawie najniższej ceny – 100%.
- 2) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w zaproszeniu i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.
- 3) Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli wskazane oferty do ich ponownego złożenia.

5. Opis sposobu przygotowania oferty:

- 1) Oferta powinna:
 - być opatrzona pieczętą firmową,
 - posiadać datę sporządzenia,
 - zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
 - zawierać czytelny podpis wykonawcy.
- 2) Oferta ma zawierać następujące dokumenty:
 - **formularz ofertowy wg załączonego wzoru – zał. nr 1**

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Poddziałanie 2.1.1. „E-usługi dla Mazowsza”

RPO WM 2014-2020

- kserokopię aktualnego wpisu do właściwego rejestru, uprawnającego Wykonawcę do występowania w obrocie prawnym (potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę)
- Oświadczenie – zał. nr 2 i 3,
- Potwierdzone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kserokopie następujących Certyfikatów: Certyfikat ISO 20000, Certyfikat ISO 27001

6. Opis sposobu obliczania ceny w składanej ofercie cenowej:

Łączna cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wzorem umowy określonym w niniejszym zaproszeniu do złożenia oferty cenowej.

7. Miejsce i termin złożenia oferty cenowej:

Ofertę cenową należy złożyć:

- w formie papierowej w Urzędzie Miasta Otwocka, ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock, z dopiskiem: Oferta na zakup USŁUGI CHMURY OBLICZENIOWEJ NA SERWERZE WIRTUALNYM w ramach trwałości projektu E - usługi w Mieście Otwock lub
 - elektronicznie na adres: bfz@otwock.pl w terminie **do dnia 19.02.2019 r. do godz. 15⁰⁰**.
- 1) Opis sposobu przygotowania oferty cenowej:
 - cena za wykonania zamówienia w ofercie ma być wyrażona cyfrowo
 - oferta ma być napisana w języku polskim, czytelną i trwałą techniką.
 - 2) Oferta cenowa otrzymana przez Zamawiającego po terminie podanym powyżej zostanie zwrócona Wykonawcy nie otwarta.
 - 3) Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę cenową przed terminem upływu jej składania.

8. Miejsce i termin otwarcia oferty cenowej:

- a) Otwarcie złożonych ofert cenowych nastąpi **w dniu 19.02.2019 r., o godz. 15³⁰** w siedzibie Zamawiającego: pok. 5, budynek C

9. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest:

Piotr Bąk, adres e mail: pbak@otwock.pl

10. Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy w zakresie uzupełnienia dokumentów (nie dotyczy formularza oferty).
11. Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę wykonawcy jeżeli nie spełnia ona wymagań określonych przez Zamawiającego lub wykluczyć Wykonawcę z postępowania jeżeli nie spełnia warunków udziału w postępowaniu.
12. Zamawiający ma prawo do poprawiania omyłek pisarskich, rachunkowych lub innych nie powodujących istotnych zmian w treści oferty.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przedmiotowego postępowania.

W załączeniu:

Załącznik nr 1 - formularz oferty cenowej

Załącznik nr 2 - oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia

Załącznik nr 3 – oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełniania warunków udziału

Załącznik nr 4 – projekt umowy

**PREZYDENT
MIASTA OTWOCKA**

Jarosław Tomasz Margielski

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-
Naczelnik potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Poddziałanie 2.1.1. „E-usługi dla Mazowsza”

Wydziału Informatyki

RPO WM 2014-2020

Piotr Bąk

FORMULARZ OFERTY**Zamawiający:**

Miasto Otwock, którą reprezentuje Prezydent Miasta Otwocka,
ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock, tel. 022 779-20-01(6), fax 022 779-42-25

Wykonawca:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

I.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)
TELEFON :		
FAX :		
EMAIL :		
NIP/KRS/CEIDG:		

Odpowiadając na zaproszenie do złożenia oferty cenowej na zadanie pt:
Zakup usługi udostępnienia chmury obliczeniowej na serwerze wirtualnym w ramach trwałości projektu E-usługi w Mieście Otwock

oświadczam/y, że:

- 1) zapoznaliśmy się z treścią zaproszenia do złożenia oferty dla niniejszego zamówienia,
- 2) posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie w celu wykonania przedmiotowego zamówienia,
- 3) uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty,
- 4) gwarantujemy wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: zaproszenia do złożenia oferty, wyjaśnień do zaproszenia oraz jego modyfikacji,
- 5) akceptujemy bez zastrzeżeń Projekt umowy,
- 6) oferujemy realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z danymi zawartymi w formularzu ofertowym z ceną za realizację przedmiotu zamówienia:

Typ/model/marka	Cena całkowita netto (PLN)	Vat	Cena całkowita brutto (PLN)
	%	

w tym miesięcznie:

Typ/model/marka	Cena <u>miesięczna</u> netto (PLN)	Vat	Cena <u>miesięczna</u> brutto (PLN)
	%	

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Poddziałanie 2.1.1., „E-usługi dla Mazowsza”

RPO WM 2014-2020

- 7) w przypadku uznania naszej oferty za najkorzystniejszą, umowę zobowiązujemy się zawrzeć w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego,
- 8) nie uczestniczymy jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu uzyskania niniejszego zamówienia,
- 9) załącznikami do niniejszego Formularza oferty są:
 - a) oświadczenia nr 2 i 3
 - b) kserokopia aktualnego wpisu do właściwego rejestru, uprawniającego Wykonawcę do występowania w obrocie prawnym (potwierdzona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę)
 - c) Potwierdzone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kserokopie następujących Certyfikatów: Certyfikat ISO 20000, Certyfikat ISO27001
 - d)
 - e)
 - f)
- 10) oferta została złożona na..... ponumerowanych i podpisanych stronach.

....., dnia

.....
(podpis uprawnionego
przedstawiciela Wykonawcy)

Załącznik nr 2 –oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia

Wykonawca:

l.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

Zakup usługi dostępu do chmury obliczeniowej na serwerze wirtualnym w ramach trwałości projektu E-usługi w Mieście Otwock

OŚWIADCZAM, ŻE:

nie podlegam wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie przesłanek o których mowa w ust. 3 pkt 1) zaproszenia do składania ofert.

....., dnia

.....

*(podpis uprawnionego
przedstawiciela Wykonawcy)*

„E-usługi w Mieście Otwock”

*Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Podziałanie 2.1.1. „E-usługi dla Mazowsza”
RPO WM 2014-2020*

Wykonawca:

I.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

Zakup usługi dostępu do chmury obliczeniowej na serwerze wirtualnym w ramach trwałości projektu E-usługi w Mieście Otwock

OŚWIADCZAM, ŻE POSIADAM NASTĘPUJĄCE DOŚWIADCZENIE:

PRZEDMIOT	OKRES REALIZACJI	NAZWA ODBIORCY
Dostarczanie obsługi chmury obliczeniowej		

....., dnia

.....

(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Poddziałanie 2.1.1. „E-usługi dla Mazowsza”

RPO WM 2014-2020

Umowa nr /2019

zawarta w dniu..... w Otwocku pomiędzy:
Miastem Otwock z siedzibą ul. Armii Krajowej 5; 05-400 Otwock NIP 532-10-07-014,
REGON 013268770 reprezentowanym przez
Jarosława Tomasza Margielskiego – Prezydenta Miasta Otwocka
zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

.....
.....
zwanym dalej: „**Wykonawcą**”,

zwane dalej łącznie Stronami, a każda z osobną Stroną

w wyniku rozstrzygniętego zapytania ofertowego przeprowadzonego z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku, Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. 2018.1986 ze zm.) została zawarta umowa, na wykonanie zamówienia o nazwie: **Zakup usługi dostępu do chmury obliczeniowej na serwerze wirtualnym w ramach trwałości projektu E-usługi w Mieście Otwocko** następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się, na warunkach określonych w niniejszej umowie, do zorganizowania i świadczenia na rzecz Zamawiającego przez czas trwania umowy usługi udostępnienia chmury obliczeniowej na serwerze wirtualnym o minimalnych parametrach:
 - a) moc obliczeniowa minimum 6 vCPU, minimum 12 GHz,
 - b) 16 GB RAM,
 - c) 200 GB przestrzeni dyskowej do 4 tys. IOPS,
 - d) pełna kopia zapasowa wszystkich danych z 3 dniową retencją,
 - e) telekomunikacja: łącze symetryczne minimum 100 Mb/s, 1 publiczny adres IPv4 ma serwer, usługa sieciowa podana redundantnie z dwóch punktów dostępowych, transfer minimum 1TB/m-c w cenie usługi,
 - f) 1 x Windows Server 2016 – licencja w modelu SPLA,
 - g) dostęp do interfejsu zarządzającego środowiska wirtualnego,
 - h) możliwość samodzielnego dysponowania przydzieloną mocą obliczeniową i przestrzeniami dyskowymi,
 - i) software'owy router,
 - j) Loadbalancer,

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Podziałanie 2.1.1., E-usługi dla Mazowsza”

RPO WM 2014-2020

- k) VPN IPsec,
 - l) Firewall,
 - m) dostęp wirtualnej infrastruktury serwerowej jest automatycznie zabezpieczony ochroną antyDDoS,
 - n) SLA (dostępność usługi) min. na poziomie 99,95%.
2. Wykonawca, w celu należytego wykonania postanowień niniejszej umowy zapewnia, że serwery będą znajdowały się w serwerowni fizycznie zlokalizowanej na terenie Polski a usługa realizowana będzie z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 17.02.2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. 2017 poz. 570 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi.
 3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, standardami, opisem przedmiotu zamówienia § 1 punkt. 1, specyfikacją istotnych warunków zamówienia oraz złożoną ofertą.

§ 2

1. Sprzęt i urządzenia, za pomocą których Wykonawca realizował będzie postanowienia niniejszej umowy spełniać będą wszelkie wymogi przewidziane prawem, w tym w szczególności normami przewidzianymi dla tego rodzaju sprzętu, dokumentacją techniczną, oraz będą posiadać odpowiednie certyfikaty pozwalające na wprowadzenie wykorzystywanego sprzętu do obrotu.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte, a w tym terminowe, wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza, jak za własne działania i zaniechania.
4. W przypadku gdy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie przedmiotu umowy podwykonawcom, zobowiązany jest uzyskać uprzednio pisemną zgodę Zamawiającego.
5. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako Siła wyższa.
6. Dla potrzeb niniejszej Umowy pojęcie siły wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez stronę danego zobowiązania, w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, takie jak katastrofa, wypadek, atak

„E-usługi w Mieście Otwock”

*Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowska” Działanie 2.1 „E-usługi” Poddziałanie 2.1.1. „E-usługi dla Mazowska”
RPO WM 2014-2020*

- terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, wojna, stan wojenny lub stan nadzwyczajny: pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego, jak również nie obejmuje zjawisk atmosferycznych charakterystycznych dla danej pory roku dla miejsca wykonywania Zamówienia (dalej: „Siła wyższa”).
7. Strona powołująca się na Siłę Wyższą jest zobowiązana zawiadomić w terminie 3 dni drugą Stronę na piśmie, zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za Siłę Wyższą oraz do przedstawienia w terminie 3 dni po ustąpieniu stanu Siły Wyższej dowodów potwierdzających Ich wystąpienie. Dowodzenie powyższych okoliczności jest ograniczone do okoliczności, które nie są powszechnie znane.

§ 3

1. Do kontaktu z Zamawiającym i udzielania mu informacji oraz wyjaśnień, Wykonawca wyznacza swojego przedstawiciela:
 - a), tel., e-mail:
2. Do kontaktu z Wykonawcą i udzielania mu informacji oraz wyjaśnień, Zamawiający wyznacza swojego przedstawiciela:
 - a), tel., e-mail:
3. Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania siebie nawzajem o zmianie siedziby lub adresu do doręczeń. Do czasu poinformowania o powyższej zmianie (przy zachowaniu formy pisemnej pod rygorem nieważności) - korespondencję kierowaną pod adres wskazany w umowie uznaje się za skutecznie doręczoną.
4. Zgłoszenia wad, usterek i zleceń serwisowych będą przesyłane niezwłocznie po ich wykryciu za pomocą telefonu, na numer tel. lub w formie elektronicznej pod adresem e-mail

§ 4

1. Strony postanawiają iż świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy będzie miało miejsce od dnia 1 marca 2019 roku do dnia 31 grudnia 2019 roku.
2. Strony ustalają, że pełną gotowość dostępową (świadczenie wszystkich usług będących przedmiotem niniejszej umowy) Wykonawca osiągnie nie później aniżeli do dnia 22.02.2019 r.
3. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę pełnej gotowości dostępowej Zamawiający w ciągu 3 dni, przeprowadzi testy prawidłowości w zakresie przygotowanego środowiska - chmury obliczeniowej na serwerze wirtualnym. W przypadku braku pozytywnej oceny testowania Zamawiający wskazuje w "Protokole z testów" swoje zastrzeżenia, błędy lub zakres wymaganych modyfikacji i przekazuje "Protokół z testów" Wykonawcy w formie elektronicznej na adres poczty e-mail wskazany w § 3 ust. 1 lit. a) umowy.

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Poddziałanie 2.1.1. „E-usługi dla Mazowsza”
RPO WM 2014-2020

Wykonawca w terminie 2 dni od otrzymania "Protokołu z testów" zobowiązany jest do usunięcia błędów lub dokonania wskazanych modyfikacji. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę zastrzeżeń Zamawiającego, niedokonanie wskazanych modyfikacji lub nieusunięcie błędów stanowi przesłankę do odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy bez konieczności dodatkowego wezwania do usunięcia wad i bez względu na stopień istotności wad. W przypadku pozytywnej oceny przeprowadzonych testów Strony podpisują "Protokół odbioru z testów" bez uwag.

4. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony wyłączają możliwość dokonania istotnych zmian postanowień niniejszej Umowy za wyjątkiem:
 - a) zmian korzystnych dla Zamawiającego;
 - b) zmian, których konieczność wprowadzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - c) zmian wynikających ze zmiany przepisów prawa obowiązujących na dzień zawarcia umowy.

§ 5

1. Z tytułu należytego wykonania niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne w wysokości netto plus podatek VAT.
2. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy ustala się na kwotę netto zł (słownie:)
plus VAT co stanowi razem kwotę brutto zł (słownie:).
3. W przypadku gdy okres świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy w danym miesiącu kalendarzowym nie będzie obejmował pełnego miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie należne Wykonawcy ze ten miesiąc ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu.
4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 14 dni od dnia jej prawidłowego doręczenia Zamawiającemu.
5. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT.
6. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w treści § 5 ust. 1 Umowy, stanowi należyte wykonanie zobowiązania Zamawiającego, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.

§ 6

„E-usługi w Mieście Otwock”

*Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Poddziałanie 2.1.1., „E-usługi dla Mazowsza”
RPO WM 2014-2020*

1. Strony niniejszej umowy zastrzegają sobie prawo do dochodzenia kary umownej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej na podstawie Gwarancji Świadczenia Usługi SLA określonej w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - a) opóźnienia zapewnieniu pełnej gotowości dostępowej w stosunku do terminu opisanego w § 4 ust 2 - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia;
 - b) rozwiązania umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego na podstawie § 5 ust. 2 umowy;
4. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają kumulacji.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego wynagrodzenia.
6. Kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od dnia doręczenia Stronie noty obciążeniowej drugiej Strony.
7. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić, na zasadach ogólnych prawa cywilnego, odszkodowania przewyższającego zastrzeżone w niniejszej umowie kary umowne.

§ 7

Strony zgodnie ustalają, że wynikające z Umowy prawa Wykonawcy nie mogą być bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przeniesione na osoby trzecie.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się bezterminowo do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, rozumianych jako dotyczące Zamawiającego wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne, otrzymanych lub uzyskanych niezależnie od formy od Zamawiającego lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za szkodę wywołaną ujawnieniem Informacji Poufnych, w szczególności wynikłą z przekazania lub udostępnienia danych innym podmiotom i osobom nieuprawnionym oraz za brak odpowiedniego zabezpieczenia Informacji Poufnych, który umożliwi lub potencjalnie może umożliwić dostęp do nich innym podmiotom i osobom nieuprawnionym.
3. Powielanie lub utrwalanie na nośnikach jakichkolwiek Informacji Poufnych jest dozwolone jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykonywał ani zezwalał innym osobom na wykonanie kopii przesłanych do niej dokumentów, a ich oryginały będzie zwracał lub - jeśli nie będzie to konieczne - niezwłocznie po zakończeniu pracy w całości

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Podziałanie 2.1.1., E-usługi dla Mazowsza”

RPO WM 2014-2020

- w sposób skuteczny niszczył, lub przechowywał w sposób zabezpieczający ich poufność.
5. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu niezbędnych dla realizacji postanowień niniejszej umowy.
 6. W przypadku podzlecenia przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, odpowiada on za wszelkie szkody powstałe w wyniku działań lub zaniechań osób trzecich, którym powierzył wykonanie czynności na rzecz Zamawiającego, tak jak za działania lub zaniechania własne.
 7. Wykonawca, najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, zobowiązany jest do zwrotu wszelkich powierzonych danych osobowych do Zamawiającego oraz usunięcia ze swoich zbiorów wszystkich danych osobowych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy.

§ 9

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia zawarcia do dnia 31.12.2019 roku.
2. Oprócz przypadków określonych w kodeksie cywilnym Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy lub ogłoszenia upadłości lub likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy;
 - b) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy;
 - c) opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy trwającego dłużej niż 7 dni;
 - d) gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje obowiązki umowne, mimo wezwania go przez Zamawiającego do zaniechania naruszeń i wyznaczenia w tym celu terminu nie krótszego niż 7 dni.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno nastąpić poprzez oświadczenie złożone drugiej stronie, na piśmie pod rygorem nieważności. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno zawierać przyczynę uzasadniającą złożenie takiego oświadczenia.
4. W przypadku rozwiązania umowy z jakichkolwiek przyczyn Wykonawca zwróci Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty rozwiązania umowy wszelkie dane uzyskane w ramach realizacji obowiązków umownych na nośnikach uzgodnionych przez obie Strony.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy lub jego część było nieważne, pozbawione mocy prawnej lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy, chyba, że z okoliczności będzie wynikało w sposób

„E-usługi w Mieście Otwock”

*Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Poddziałanie 2.1.1., „E-usługi dla Mazowsza”
RPO WM 2014-2020*

oczywisty, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością Umowa niniejsza nie zostałaby zawarta.

§ 11

Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.

Wykonawca

Zamawiający

RADCA PRAWNY
Marta Polzuska-Karwinska
WA-11738

„E-usługi w Mieście Otwock”

*Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Podziałanie 2.1.1. „E-usługi dla Mazowsza”
RPO WM 2014-2020*

Załącznik nr 1

GWARANCJA ŚWIADCZENIA USŁUG (SLA)

Do Umowy nr

GWARANTOWANE PARAMETRY USŁUGI

CZAS REAKCJI NA AWARIĘ
ROCZNA DOSTĘPNOŚĆ USŁUGI

PARAMETRY I WIELKOŚCI KARY UMOWNEJ

CZAS REAKCJI NA AWARIĘ ORAZ OCZEKIWANY CZAS USUNIĘCIA AWARII

PARAMETR	WIELKOŚĆ	WYSOKOŚĆ KARY UMOWNEJ
Czas reakcji na awarię	30 minut	w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każde rozpoczęte 15 minut opóźnienia

ROCZNA DOSTĘPNOŚĆ USŁUGI

Gwarancja obejmuje dostępność zasobów wirtualnych, przestrzeni dyskowych, sieci prywatnej, dostępu do Internetu oraz usługi firewall i vpn, ochrony DDoS.

USŁUGA	PRZEDZIAŁ ROCZNEJ DOSTĘPNOŚCI USŁUG	WYSOKOŚĆ KARY UMOWNEJ
..... (nazwa usługi)	99,95% ≤	Gwarantowany poziom RDU
	99,90% ≤ RDU < 99,95%	w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdą godzinę niedostępności
	< 99,90%	w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy za każdą godzinę niedostępności

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Podziałanie 2.1.1., „E-usługi dla Mazowsza”
RPO WM 2014-2020