

Zamawiający:

Otwock, dnia 24 stycznia 2019 r.

Miasto Otwock, którą reprezentuje
Prezydent Miasta Otwocka,
ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock

ZAPROSZENIE

do złożenia oferty cenowej na zadanie pt:
Zakup usługi udostępnienia chmury obliczeniowej przy użyciu serwera wirtualnego w ramach trwałości projektu E-usługi w Mieście Otwock

Zamówienie, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro
- art. 4 pkt. 8 ustawy prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017r., nr 1579).

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegające na:

Udostępnieniu chmury mocy obliczeniowej o minimalnych parametrach:

- moc obliczeniowa minimum 6 vCPU, minimum 12 GHz,
- 16 GB RAM,
- 200 GB przestrzeni dyskowej do 4 tys. IOPS,
- pełna kopia zapasowa wszystkich danych z 3 dniową retencją,
- telekomunikacja: łącze symetryczne minimum 100 Mb/s, 1 publiczny adres IPv4 ma serwer, usługa sieciowa podana redundantnie z dwóch punktów dostępowych, transfer minimum 1TB/m-c w cenie usługi,
- 1 x Windows Server 2016 – licencja w modelu SPLA,
- dostęp do interfejsu zarządzającego środowiska wirtualnego,
- możliwość samodzielnego dysponowania przydzieloną mocą obliczeniową i przestrzeniami dyskowymi
- software'owy router
- Load balancer
- VPN IPsec
- firewall
- dostęp wirtualnej infrastruktury serwerowej jest automatycznie zabezpieczony ochroną antyDDoS

Wspólny Słownik Zamówień CPV:

Kod: 72317000-0

Opis: Usługi przechowywania danych

2. Wymagany termin realizacji zamówienia:

Od 01.02.2019 do 31.12.2019 r.

3. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1) nie podlegają wykluczeniu tj.;

- Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Podziałanie 2.1.1. „E-usługi dla Mazowsza”

RPO WM 2014-2020

w całości wykonania decyzji właściwego organu oraz nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

- Na potwierdzenie ww. wykonawca złoży oświadczenie – **załącznik nr 2** (w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców w ofercie muszą być złożone oświadczenia dla każdego z nich).

2) Ma:

- Minimum 5 letnie doświadczenie w zakresie dostarczania obsługi chmury obliczeniowej,
- Certyfikat ISO 20000,
- Certyfikat ISO 27001,
- Oferuje SLA (dostępność usługi) min. Na poziomie 99,95%,
- dostarcza technologię wirtualizacji (np. Vmware vSphere lub Microsoft Hyper-V)

3) Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady w zakresie przewidzianym przepisami Kodeksu Cywilnego. Reklamacje realizowane będą w terminie do 10 dni kalendarzowych.

4. **Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.**

- 1) Zamawiający dokona oceny ważnych ofert i wyłoni wykonawcę na podstawie najniższej ceny –100%.
- 2) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w zaproszeniu i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.
- 3) Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty, która wpłynęła jako pierwsza.

5. **Opis sposobu przygotowania oferty:**

1) Oferta powinna:

- być opatrzona pieczęcią firmową,
- posiadać datę sporządzenia,
- zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- zawierać czytelny podpis wykonawcy.

2) Oferta powinna zawierać:

- cenę jednostkową brutto;
- formę płatności,
- formę dostawy,
- termin dostawy

3) Oferta ma zawierać następujące dokumenty:

- **formularz ofertowy wg załączonego wzoru – zał. nr 1**
- **kserokopię aktualnego wpisu do właściwego rejestru, uprawniającego Wykonawcę do występowania w obrocie prawnym (potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę)**
- **Oświadczenie – zał. nr 2,**

6. **Opis sposobu obliczania ceny w składanej ofercie cenowej:**

„E-usługi w Mieście Otwock”

Łączna cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wzorem umowy określonym w niniejszym zaproszeniu do złożenia oferty cenowej.

7. Miejsce i termin złożenia oferty cenowej:

Ofertę cenową należy złożyć:

- w formie papierowej osobiście lub pocztą na adres: Urząd Miasta Otwocka, ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock, z dopiskiem: Oferta na zakup USŁUGI CHMURY OBLICZENIOWEJ NA SERWERZE WIRTUALNYM w ramach trwałości projektu E - usługi w Mieście Otwock lub
- przesać mailem na adres: bfz@otwock.pl w terminie **do dnia 31.01.2019 r. do godz. 09⁰⁰**.

1) Opis sposobu przygotowania oferty cenowej:

- ceny i termin wykonania zamówienia w ofercie mają być wyrażone cyfrowo
- oferta ma być napisana w języku polskim, czytelną i trwałą techniką.

2) Oferta cenowa otrzymana przez Zamawiającego po terminie podanym powyżej zostanie zwrócona Wykonawcy nie otwarta.

3) Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę cenową przed terminem upływu jej składania.

8. Miejsce i termin otwarcia oferty cenowej:

- a) Otwarcie złożonych ofert cenowych nastąpi **w dniu 31.01.2019 r., o godz. 09³⁰** w siedzibie Zamawiającego: pok. 5, budynek C

9. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest:

Piotr Bąk, adres e mail: pbak@otwock.pl

10. Zamawiający ma prawo do wezwania Wykonawcy w zakresie uzupełnienia dokumentów (nie dotyczy formularza oferty).

11. Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę wykonawcy jeżeli nie spełnia ona wymagań określonych przez Zamawiającego.

12. Zamawiający ma prawo do poprawiania omyłek pisarskich, rachunkowych lub innych nie powodujących istotnych zmian w treści oferty.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przedmiotowego postępowania.

W załączeniu:

Załącznik nr 1 - formularz oferty cenowej

Załącznik nr 2 - oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia

Załącznik nr 3 – projekt umowy

PREZYDENT
MIASTA OTWOCKA

Jarosław Tomasz Margielski

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osie Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Podziałanie 2.1.1 „E-usługi dla Mazowsza”

INSPEKTOR

Agnieszka Lewińska

KIERUJĄCY

Biura ds. Funduszy Zewnętrznych

Anna Dąbkowska

Załącznik nr 1

FORMULARZ OFERTY

Zamawiający:

Miasto Otwock, którą reprezentuje Prezydent Miasta Otwocka,
ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock, tel. 022 779-20-01(6), fax 022 779-42-25

Wykonawca:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

I.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)
TELEFON :		
FAX :		
EMAIL :		
NIP/KRS/CEIDG:		

Odpowiadając na zaproszenie do złożenia oferty cenowej na zadanie pt:

Zakup usługi udostępnienia chmury obliczeniowej na serwerze wirtualnym w ramach trwałości projektu E-usługi w Mieście Otwock

oświadczam/y, że:

- 1) zapoznaliśmy się z treścią zaproszenia do złożenia oferty dla niniejszego zamówienia,
- 2) uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty,
- 3) gwarantujemy wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: zaproszenia do złożenia oferty, wyjaśnień do zaproszenia oraz jego modyfikacji,
- 4) akceptujemy bez zastrzeżeń Projekt umowy,
- 5) oferujemy realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z danymi zawartymi w formularzu ofertowym z ceną za realizację przedmiotu zamówienia:

Typ/model/marka	Cena całkowita netto (PLN)	Vat	Cena całkowita brutto (PLN)
	%	

- 6) w przypadku uznania naszej oferty za najkorzystniejszą, umowę zobowiązujemy się zawrzeć w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego,
- 7) nie uczestniczymy jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu uzyskania niniejszego zamówienia,

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Podziałanie 2.1.1 „E-usługi dla Mazowsza”
RPO WM 2014-2020



8) załącznikami do niniejszego Formularza oferty są:

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)

9) oferta została złożona na..... ponumerowanych i podpisanych stronach.

--	--	--

....., dnia

.....

(podpis upoważnionego
przedstawiciela Wykonawcy)

Załącznik nr 2 – oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia

Wykonawca:

l.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

Zakup usługi dostępu do chmury obliczeniowej na serwerze wirtualnym w ramach trwałości projektu E-usługi w Mieście Otwock

OŚWIADCZAM, ŻE:

nie podlegam wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie przesłanek o których mowa w pkt. 3 1.1) zaproszenia do składania ofert.

....., dnia

.....

*(podpis upoważnionego
przedstawiciela Wykonawcy)*

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Podziałanie 2.1.1. „E-usługi dla Mazowsza”

RPO WM 2014-2020

Załącznik nr 3

projekt

Umowa nr /2019

zawarta w dniu..... w Otwocku pomiędzy:

Miastem Otwock z siedzibą ul. Armii Krajowej 5; 05-400 Otwock NIP 532-10-07-014, REGON 013268770 reprezentowanym przez Jarosława Margielskiego – Prezydenta Miasta Otwocka, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....
.....
.....

zwaną dalej: „Wykonawcą”,

zwane dalej łącznie Stronami, a każda z osobną Stroną

w wyniku rozstrzygniętego zapytania ofertowego przeprowadzonego z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku, Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. 2018.1986 ze zm.) została zawarta umowa, na wykonanie zamówienia o nazwie: **Zakup usługi dostępu do chmury obliczeniowej na serwerze wirtualnym w ramach trwałości projektu E-usługi w Mieście Otwock** o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest wykonanie usługi udostępnienia chmury obliczeniowej na serwerze wirtualnym Szczegółowe parametry Usługi wraz z zakresem jej uruchomienia oraz administracji zawierają następujące załączniki do niniejszej Umowy:

1. Załącznik nr 1. – Chmura obliczeniowa - Specyfikacja świadczenia usług
2. Załącznik nr 2 – Licencje – Specyfikacja świadczenia usług
3. Załącznik nr 3 – Telekomunikacja – Specyfikacja świadczenia usług,
4. Załącznik nr 4 – Załącznik SLA – Gwarancja Świadczenia Usług SLA,

§ 2

Czas realizacji umowy

Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie do dnia 01 stycznia 2019 roku do dnia 31 grudnia 2019 roku.

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za realizację przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości..... netto (słownie:) + VAT w wysokości(słownie:.....). Wynagrodzenie będzie płatne miesięcznie na podstawie faktury każdorazowo wystawionej przez Wykonawcę.

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Podziałanie 2.1.1.„E-usługi dla Mazowsza”
RPO WM 2014-2020

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy, a niezbędne do ich wykonania.
3. Zapłata wynagrodzenia będzie następowała przelewem na konto Wykonawcy w terminie 21 dni od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu przez Wykonawcę.

§ 4

Ogólne warunki wykonania usług

1. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się i akceptuje w pełni ofertę Wykonawcy oraz zasady i warunki świadczenia Usług wynikające z niniejszej Umowy i załączników oraz nie zgłasza w związku z tym żadnych zastrzeżeń ani uwag. Zamawiający zobowiązuje się do wykonywania swych obowiązków na zasadach określonych we wskazanych wyżej dokumentach.
2. Wykonawca zapewni gwarancję zgodnie z załącznikiem nr 4.
3. Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy.
4. Niniejsza Umowa będzie realizowana od daty uruchomienia Usługi potwierdzonej odpowiednim protokołem (dalej również: Protokołem Realizacji Zgłoszenia) i wskazanej w tym protokole.
5. Za wykonywanie Usługi nalicza się wynagrodzenie w sposób i w wysokości wskazane w załącznikach do Umowy – Specyfikacja Świadczenia Usług.

§5

Odpowiedzialność Stron

1. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej na podstawie Gwarancji Świadczenia Usługi SLA. Zapłata kary umownej na podstawie Gwarancji Świadczenia Usługi SLA wyczerpuje wszelkie roszczenia Zamawiającego względem Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Parametry SLA i wysokość kar umownych są zdefiniowane i rozliczane dla każdej Usługi osobno, zgodnie z treścią odpowiednich załączników do Umowy.
3. Pod warunkiem zgłoszenia odpowiedniego żądania przez Zamawiającego, każda godzina Awarii dla danej Usługi powoduje obniżenie należnej Wykonawcy opłaty za kolejny okres rozliczeniowy. Kwota obniżenia opłaty dla danej Usługi jest karą umowną, stanowiącą równowartość dwukrotnej opłaty za okres Awarii dla danej Usługi. Kwotę tę wylicza się na podstawie wnoszonej przez Zamawiającego opłaty miesięcznej za daną Usługę. Do powyższej kalkulacji przyjmuje się ujednoliconą liczbę 30 dni w miesiącu i 24 godzin na dobę (720 godzin w miesiącu). Każdy okres Awarii przekraczający 15 minut jest zaokrąglany w górę do pełnej godziny.
4. O ile w Umowie nie zastrzeżono w sposób wyraźny inaczej, kary umowne płatne są wyłącznie na żądanie Zamawiającego. Żądanie Zamawiającego powinno być zgłoszone Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia zakończenia danego miesiąca, w którym nastąpiło zdarzenie uzasadniające wypłatę kary umownej.
5. Odpowiedzialność finansowa Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonywania niniejszej Umowy (niezależnie od szczegółowej podstawy faktycznej i prawnej, w tym w szczególności z tytułu kar umownych zastrzeżonych w Umowie) jest ograniczona w jednym okresie rozliczeniowym do wysokości opłaty za ten jeden okres rozliczeniowy świadczonych Usług.
6. Zamawiającemu nie przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania w przypadku, gdy na dzień wystąpienia zdarzenia uzasadniającego jego wypłatę, Zamawiający nie przestrzegał postanowień Umowy i załączników, w szczególności nie dokonał terminowej płatności Wynagrodzenia, do dnia wystąpienia tego zdarzenia. W takich przypadkach Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej Umowy wyłącznie w zakresie wynikającym z art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego, tj. za szkodę wyrządzoną umyślnie.

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Podziałanie 2.1.1., „E-usługi dla Mazowsza”

RPO WM 2014-2020

7. Zamawiającemu nie zostanie przyznane odszkodowanie w związku z Awarią Usługi, jeżeli Awaria Usługi została spowodowana lub miała związek w szczególności z:
- 1) okolicznościami, nad którymi Wykonawca nie ma rzeczywistej kontroli, są od niego niezależne, w szczególności przypadkami siły wyższej lub innymi okolicznościami zaburzającymi pracę Wykonawcy, niedostępnością lub opóźnieniem w usługach świadczonych przez osoby trzecie na rzecz Zamawiającego lub Wykonawcy.
 - 2) błędami oprogramowania dostarczanego przez osoby trzecie, atakami cybernetycznymi (w tym DDoS),
 - 3) usterką lub awarią sprzętu kontrolowanego przez Zamawiającego,
 - 4) działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego lub osób działających w jego imieniu, lub wykorzystaniem Usług w sposób sprzeczny z Umową,
 - 5) pozornymi naruszeniami SLA zgłoszonymi w wyniku awarii lub błędów któregośkolwiek z systemów pomiaru Wykonawcy,
 - 6) błędem / usterką Usługi, która nie jest objęta SLA.

§6

Rozwiązanie umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana:
 - 1) na mocy porozumienia Stron, ze skutkiem na koniec wskazanego przez Strony miesiąca rozliczeniowego,
 - 2) przez Zamawiającego w przypadku braku akceptacji proponowanych przez Wykonawcę zmian w Regulaminie Świadczenia Usług z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia liczonego od końca następnego miesiąca, w którym nastąpiło złożenie oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia przez Zamawiającego.
2. Umowa, bez względu na czas trwania, może zostać wypowiedziana przez Wykonawcę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego postanowień wynikających z Umowy, jeżeli Zamawiający nie usunie naruszeń lub skutków naruszeń po upływie terminu wyznaczonego przez Wykonawcę do ich usunięcia.
3. Rozwiązanie Umowy następuje wyłącznie w formie pisemnej, z podpisem odpowiednio Strony lub Stron.

§7

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia i inna korespondencja pomiędzy Stronami dokonywana będzie w formie pisemnej, w języku polskim, doręczona osobiście, za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub za pośrednictwem kuriera. Za równoznaczną z formą pisemną przyjmuje się elektroniczną formę pisma lub pismo przesłane faksem na adresy Stron wskazane w formularzu kontaktowym, załączonym do Umowy, pod warunkiem potwierdzenia otrzymania takiego pisma przez drugą Stronę oraz z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w § 5 ust. 6 Umowy. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o każdej zmianie adresu do korespondencji oraz innych danych istotnych dla należytego wykonania Umowy. Do chwili poinformowania o zmianie, korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uznaje się za doręczoną prawidłowo.
2. Wszystkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu, z podpisami obu Stron, pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadków przewidzianych w Umowie, w których jej zmiana wymaga jedynie uprzedniego zawiadomienia drugiej Strony.

„E-usługi w Mieście Otwock”



3. Zamawiający wyraża zgodę na zamieszczenie logotypu swojej firmy na stronie Wykonawcy i upublicznienie informacji, że jest klientem Wykonawcy w innej wybranej przez Usługodawcę formie oraz deklaruje chęć współpracy w zakresie stworzenia materiałów referencyjnych dla Wykonawcy.
4. Zamawiający wyraża zgodę na zamieszczenie logotypu przekazanego przez Wykonawcę na swojej stronie internetowej z linkiem kierującym do strony internetowej Wykonawcy.
5. Strony mogą uszczegółowić wskazane w ust. 3 i 4 Umowy zasady współpracy w odrębnym porozumieniu.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Ewentualne spory wynikające z niniejszej Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wykonawca

Zamawiający

Radca Prawny
Sylvia Grodzicka
Sylvia Grodzicka
WA5241

„E-usługi w Mieście Otwock”

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” Działanie 2.1 „E-usługi” Podziałanie 2.1.1., „E-usługi dla Mazowsza”

RPO WM 2014-2020