

o świadczenie usług pogrzebowych

zawarta w dniu stycznia 2019 r. między Miastem Otwock ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock NR REGON 013268770, NIP 532-10-07-014 reprezentowanym przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Otwocku Janusza Stroińskiego na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Otwocka z dnia 3 grudnia 2018 r. nr BKS.077.299.2018 zwanym dalej "Zamawiającym"

a

.....
.....
.....

Reprezentowanego przez:
zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pogrzebowych na rzecz osób zmarłych, którym Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobowiązany zapewnić sprawienie pogrzebu, stosownie do postanowień ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 z późn. zm.) **w ilości 25 pogrzebów.**
2. Ilości podane w ust. 1 są wielkościami szacunkowymi służącymi do obliczenia wartości przedmiotu zamówienia. **Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia jak i zwiększenia ilości.**
3. Sprawowanie pogrzebu winno odbywać się z poszanowaniem godności osób zmarłych i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami określonymi w ustawie z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 912 z późn. zm.) oraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy.
4. Ze względu na szczególny charakter usług jakimi są usługi pogrzebowe podane przez Zamawiającego ilości są jedynie ilościami orientacyjnymi, natomiast rzeczywista liczba dokonanych pochówków może ulec zmianie, w zależności od potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia ilości zamawianych pogrzebów, co nie będzie stanowiło odstępiania od zawartej umowy. Okoliczność ta nie będzie podstawą do jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy względem Zamawiającego.
5. Usługa świadczona będzie w granicach administracyjnych miasta Otwocka lub za zgodą Zamawiającego na terenie powiatu otwockiego.
6. Zamawiający zastrzega, że, w przypadku, gdy ilość pochówków będzie mniejsza niż określona w ust 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za rzeczywistą ilość wykonanych pogrzebów,
7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, w szczególności zgodnie z:
 - 1) ustawą z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t.j. Dz.U. z 2017r. poz. 912 z późn. zm.),
 - 2) Rozporządzeniem Ministra Zdrowia 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi (Dz. U. z 2001 r. nr 153 poz. 1783 z późn. zm.),
 - 3) Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 27 grudnia 2007 r. w sprawie wydawania pozwoleń i zaświadczeń na przewóz zwłok i szczątków ludzkich (t.j. Dz. U. z 2007 r. nr

249, poz. 1866) jak również zgodnie z pozostałymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, normami etycznymi oraz z powszechnie przyjętymi zasadami wykonywania usługi o tym charakterze.

8. Przedmiot zamówienia nie obejmuje ceny placu pod nowy grób, opłaty kancelaryjnej, usług religijnych przy grobie (jeżeli Ośrodek zleci). Za wyżej wymienione usługi zarząd cmentarza wystawi fakturę na Ośrodek Pomocy Społecznej w Otwocku. Faktura będzie płaćta przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Otwocku.

§ 2

1. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - 1) zabrania zwłok w tym odbiór i transport w ciągu 3 godzin od chwili zgłoszenia z miejsca wskazanego przez Zamawiającego do chłodni,
 - 2) przewiezienia zwłok samochodem przeznaczonym do tego celu, z miejsca zgonu lub z zakładu medycyny sądowej do miejsca przechowywania, do miejsca pochówku, na terenie cmentarza (w tym koszt worka na ciało), do miejsca kremacji w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przechowywanie zwłok do czasu pogrzebu,
 - 3) dokonania pochówku w ciągu 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia,
 - 4) załatwienia wszelkich formalności związanych z przeprowadzeniem pogrzebu w urzędach, na cmentarzach oraz w kościele,
 - 5) przygotowania zwłok osoby zmarłej do pochówku w tym umycie i ubranie zwłok lub przygotowanie zwłok do kremacji i wykonanie kremacji,
 - 6) zapewnienia i rozwieszenia 2 szt. nekrologów – tylko za zgodą Zamawiającego na życzenie rodziny zmarłego,
 - 7) zapewnienia trumny drewnianej o odpowiedniej wielkości, z podstawowym wyposażeniem (minimum kapka, poduszka oraz pasyjka) w przypadku pogrzebu tradycyjnego,
 - 8) zapewnienie trumny do kremacji i urny w przypadku pogrzebu z kremacją,
 - 9) zapewnienie trumny ekshumacyjnej w przypadku pochowania szczątek,
 - 10) zapewnienia obsługi pogrzebu,
 - 11) wykopania i zakopania grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego, lub odkrycie grobu rodzinnego do dochowania,
 - 12) pochowanie zwłok – czynność złożenia trumny we wskazanym grobie lub grobie rodzinnym lub pochowanie urny,
 - 13) zapewnienia tabliczki oraz krzyża - za zgodą Zamawiającego, na życzenie rodziny.
2. Podstawą sprawienia pogrzebu będzie pisemne zlecenie wystawiane przez Zamawiającego określające miejsce pochówku jak również zakres wykonanych usług.
3. Pochówek będzie wykonywany w granicach administracyjnych miasta Otwock lub na terenie powiatu otwockiego.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu określonego w ust. 1 pkt 3 umowy jeśli nastąpią nieprzewidziane okoliczności niezależne od Wykonawcy, w wyniku których nie będzie możliwe jego dotrzymanie. Zgodę na przedłużenie terminu dokonania pochówku Wykonawca będzie musiał każdorazowo uzyskać od Zamawiającego na piśmie, po wcześniejszym przedstawieniu okoliczności uzasadniających zmianę terminu.

5. Zamawiający każdorazowo przekaze Wykonawcy informacje niezbędne do dokonania pochówku z zastosowaniem następujących procedur:
 - 1) informacja o zleceniu wykonania pogrzebu będzie przekazywana faksem, e-mailem lub telefonicznie, a następnie potwierdzona na piśmie w godzinach pracy OPS, w poniedziałki od 9:00 – 17:00 i od 8:00 - 16:00, od poniedziałku do piątku,
 - 2) w zleceniu Zamawiający poda dane dotyczące osoby zmarłej oraz wskaże, które czynności składające się na sprawienie pogrzebu, wskaże również miejsce odbioru zwłok osoby zmarłej,
 - 3) osoba wyznaczona przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym zgłosi się do siedziby Zamawiającego po odbiór pisemnego zlecenia dokonania pochówku oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do dokonania pochówku, najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu wykonania pogrzebu.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do powiadamiania Zamawiającego o terminie, godzinie i dokładnym miejscu pogrzebu, niezwłocznie po dokonaniu powyższych ustaleń.
7. Wykonawca ustali z zarządcą cmentarza miejsce pochówku wraz z zapewnieniem złożenia trumny z ciałem do grobu na Cmentarzu Grzebalnym Parafii Św. Wincentego a Paolo, a w przypadku posiadania grobu rodzinnego Wykonawca dokona pochówku do tego grobu. Zmiana miejsca pochówku będzie każdorazowo ustalana z Zamawiającym jednak pochówek musi odbywać się w granicach administracyjnych powiatu otwockiego.

§ 3

Przedmiot zamówienia realizowany będzie sukcesywnie **od 2 stycznia 2019 do dnia 31 grudnia 2019 r.**

§ 4

1. Osoba wyznaczona do kontaktu ze strony Zamawiającego Marta Guziwska tel. 22 788 09 91.

Osoba wyznaczona do kontaktu ze strony Wykonawcy

§ 5

1. Wynagrodzenie jakie zapłaci Zamawiający Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosi zł brutto (słownie:))
2. Wynagrodzenie za wykonanie 1 usługi pogrzebowej wynosi:

| | | | | | |
|-------------------|-------------------|-------|------------|---------------|----------------------------|
| pogrzeb | tradycyjny | | zł | brutto | /słownie:) |
| pogrzeb | z kremacją | | zł. | brutto | (słownie:) |
| pochowanie | szczątek | | zł. | brutto | (słownie:) |
3. Kwota, o której mowa w ust. 1 stanowi maksymalną kwotę do jakiej Zamawiający może zlecać wykonanie usług będących przedmiotem umowy.
4. Wysokość wynagrodzenia zostanie obliczona proporcjonalnie do ilości wykonanych usług.
5. Całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy, z uwzględnieniem zapisów ust. 1, będzie uzależnione od rzeczywistego świadczenia poszczególnych usług stanowiących

przedmiot umowy i będzie rozliczane na podstawie stawek o których mowa w pkt 1.1.

6. Wykonawca każdorazowo zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT w ciągu 7 dni od dnia wykonania usługi. Faktury będą wystawiane na Miasto Otwock ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock NIP 532-10-07-014 odbiorca Ośrodek Pomocy Społecznej w Otwocku ul. Sosnowa 4, 05-400 Otwock
7. Rozliczenie należności Wykonawcy, nastąpi na podstawie faktury wystawianej przez Wykonawcę.
8. Płatność faktury dokonywana będzie na konto wskazane na fakturze przez Wykonawcę.
9. Jako termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Termin płatności faktury ustala się na 14 dni licząc od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.

§ 6

1. Zamawiający ma prawo do bieżącej kontroli jakości świadczonych usług oraz ich zgodności z opisem przedmiotu zamówienia.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości podczas wykonywania przedmiotu umowy Zamawiający wykaże nieprawidłowości w formie pisemnej i wskaże termin ich usunięcia.
3. Wykonawca jest zobowiązany zastosować się niezwłocznie do zaleceń Zamawiającego wynikających z czynności kontrolnych, o których mowa w ust. 1 .
4. Nie usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości we wskazanych terminie może spowodować rozwiązanie zawartej umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych przekazywanych przez Zamawiającego zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016). Ochronie podlegają dane rodzin osób zmarłych.
2. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej za naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych i zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe, do których uzyskał dostęp, także po zakończeniu realizacji umowy. (Dotyczy rodzin zmarłych)

§ 8

1. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za szkody, wyrządzone przez swoich pracowników podczas wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 9

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1.1. umowy za każdy dzień zwłoki w

- wykonywaniu przedmiotu umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 5 ust 1.
 3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego, w § 5 ust. 1 umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego, w § 5 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 5. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia z żądaniem zapłaty.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
 7. Zamawiający ma prawo do potrącenia należności naliczonych z tytułu kar umownych z płatności za faktury Wykonawcy.
 8. Niezależnie od kar umownych zastrzeżonych w umowie, jeżeli nie pokryją one poniesionych szkód, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 9. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
 10. W razie nierozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu zamówienia w terminie ustalonym zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy Zamawiający ma prawo od umowy odstąpić, a Wykonawca wówczas zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy. Z prawa odstąpienia Zamawiający ma prawo skorzystać w terminie 7 dni o ustalonego terminu rozpoczęcia któregośkolwiek z etapów przedmiotu umowy.

§ 10

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w każdym z następujących przypadków:
 - 1.1. Wykonawca nie rozpoczął usług bez uzasadnionej przyczyny, oraz nie reaguje na złożone na piśmie wezwanie Zamawiającego do rozpoczęcia usług,
 - 1.2. Wykonawca przerwał bez uzasadnionej przyczyny realizację usług,
 - 1.3. Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z umową lub też nienależyście wykonuje swoje zobowiązania umowne, a Zamawiający bezskutecznie wezwał go do zmiany sposobu wykonania umowy i wyznaczył mu w tym celu odpowiedni termin,
 - 1.4. Jeżeli zostanie ogłoszona likwidacja firmy Wykonawcy,
 - 1.5. Jeżeli zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z podaniem uzasadnienia oraz może być dokonane w terminie 14 dni od wystąpienia przyczyny uprawniającej do odstąpienia od umowy, o których mowa w ust. 1.
3. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku

niewywiązywania się Wykonawcy z obowiązków wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności w przypadku stwierdzenia rażących zaniedbań w okresie obowiązywania umowy, jakości usług lub rzetelności rozliczeń.

4. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zmiany obowiązujących na dzień podpisania umowy przepisów prawa.

§ 11

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany umowy w formie pisemnej, w szczególności w zakresie:
 - 1) **zmiany wynagrodzenia za wykonaną usługę**, zwiększenia lub zmniejszenia, proporcjonalnie do wielkości zrealizowania liczby usług. Kwota zmiany wynagrodzenia będzie odpowiadała kwocie przedstawionej w formularzu ofertowym za 1 (jedną) usługę,
 - 2) **zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa** w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub świadczenia jednej lub obu stron (jedynie w zakresie wynikającym z tych zmian),
 - 3) **uzasadnionych zmian** w zakresie sposobu wykonania przedmiotu umowy proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego,
 - 4) **siły wyższej**, niezależnej od Zamawiającego i Wykonawcy, a której nie można było przewidzieć i która nie pozwala na kontynuację usług będących przedmiotem zamówienia, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,
 - 5) **działań osób trzecich** uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron,
 - 6) **wystąpienia okoliczności**, których strony nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności.
2. Zmiany w zakresie nazwy usług, danych Stron, w szczególności ich adresów, przedstawicieli Stron, innych osób wskazanych imiennie w umowie będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Wykonawca nie może powierzyć wykonania usługi innemu podmiotowi.

§ 13

Umowa jest jawna i podlega upublicznieniu zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2018 poz. 1330)

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

§ 15

Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony.

.....

WYKONAWCA

.....

ZAMAWIAJĄCY