|  |  |
| --- | --- |
| **Gmina Otwock, którą reprezentuje:**  **Prezydent Miasta Otwocka**  **ul. Armii Krajowej 5**  **05-400 Otwock** | **tel. (0-22) 779 20 01**  **fax (0-22) 779 42 25**  **www.otwock.pl**  **umotwock@otwock.pl** |

|  |  |
| --- | --- |
| SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA | |
| **W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO** | |
| **PROWADZONYM W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO** | |
| NA DOSTAWĘ O NAZWIE : | |
|  | |
| **Usługa uruchomienia, zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu Otwockiego Roweru Miejskiego w latach 2019-2022.** | |
| **nr sprawy: WZP.271.33.2019** | |
|  | |
|  | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Z A T W I E R D Z A M |
|  |  |
|  |  |
|  | Kierownik Zamawiającego |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  |  |
|  | |

**I. Nazwa oraz adres Zamawiającego.**

Gmina Otwock, którą reprezentuje:

Prezydent Miasta Otwocka

ul. Armii Krajowej 5

05-400 Otwock

tel. (22) 779 20 01

fax (22) 779 42 25

[www.otwock.pl](http://www.otwock.pl)

[zamowienia@otwock.pl](mailto:zamowienia@otwock.pl)

**II. Tryb udzielenia zamówienia.**

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych zwanej dalej „ustawą PZP”.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, zastosowanie mają przepisy ustawy PZP.
3. Wartości zamówienia nie przekracza równowartości kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy PZP.

**III. Opis przedmiotu zamówienia.**

Zakres i opis przedmiotu zamówienia:

1. Uruchomienie, zarządzanie i kompleksowa eksploatacja systemu Otwockiego Roweru Miejskiego w latach 2019-2022.

W 2019 r. 28 dni od podpisania umowy do 30 października, w 2020 r. od 1 maja do 30 października, w 2021 r. od 1 maja do 30 października oraz w 2022 r. od 1 maja do 30 października.

1. Zobowiązanie do uruchomienia usługi w oferowanym terminie, nie później, niż   
   w terminie 28 dni od podpisania umowy przez obie strony.
2. Zapewnienie w pierwszym i drugim roku funkcjonowania 8 stacji rowerowych wraz z 52 szt. rowerów standardowych i 6 szt. rowerów dziecięcych w okresie funkcjonowania wszystkich stacji.
3. Zapewnienie w trzecim i czwartym roku funkcjonowania 10 stacji rowerowych wraz z 64 szt. rowerów standardowych i 6 szt. rowerów dziecięcych w okresie funkcjonowania wszystkich stacji.
4. Zapewnienie bezpłatnego czasu korzystania z roweru przez pierwsze 20 minut, zaś po przekroczeniu bezpłatnego czasu korzystania z roweru, opłaty za wypożyczenie roweru powinny kształtować się następująco: od 21 do 60 minut - 1 zł, od 61 do 120 minut - 3 zł, od 121 do 180 minut - 5 zł, od 180 do 240 oraz każda kolejna godzina - 7 zł;

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem umowy jest usługa uruchomienia, zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu Otwockiego Roweru Miejskiego w latach 2019-2022, zwanego w dalszej części umowy „systemem” lub „ORM”.
2. Umowa zostanie zawarta na czas określony od dnia podpisania do dnia   
   30 października 2022 r.
3. Uruchomienie systemu nastąpi nie później, niż w okresie do 28 dni od podpisania umowy do 30 października 2019 r., w 2020 r. od 1 maja do 30 października, w 2021 r. od 1 maja do 30 października oraz w 2022 r. od 1 maja do 30 października.
4. Wykonawca zapewni stacje lub stojaki rowerowe, na stałe osadzone w podłożu według lokalizacji przekazanych przez zamawiającego.

Stacja –stacja rowerowa zapewniająca trwałe przypięcie roweru w zamku, wypożyczenie (zwolnienie zapięcia) roweru może nastąpić dopiero po wypożyczeniu roweru przez użytkownika. Zwrot rowerów następuje poprzez wpięcie roweru do stacji.

Stojak – stojak rowerowy zapewnia pozostawienie roweru przy stojaku, wypożyczenie roweru może nastąpić dopiero po wypożyczeniu roweru przez użytkownika. Zwrot roweru może nastąpić tylko poprzez pozostawienie roweru w promieniu nie większym niż 3 metry od stojaka lub poprzez wpięcie roweru do stojaka.

1. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii i usterek elementów systemu roweru miejskiego, w maksymalnym czasie wynoszącym: …
2. Usytuowanie stacji/stojaków rowerowych w pierwszych dwóch latach projektu wg. lokalizacji (w 3 i 4 roku + 2 dodatkowe stacje):
   1. Skwer Lennestadt/Park Miejski (przy ul. Filipowicza)
   2. Osiedle Morskie Oko (u zbiegu ul. Generalskiej i Hallera)
   3. PKP Śródborów (przy ul. Narutowicza/Warszawskiej)
   4. PKP Świder (przy ul. Jasnej)
   5. Skwer 7 Pułku Ułanów
   6. Rondo Żołnierzy AK IV Rejonu Otwock – Fromczyn
   7. Stacja Plaża Miejska (przy ul. Turystycznej)
   8. ul. Samorządowa/ul. Konarskiego nieopodal Szpitala im. A. Grucy w Otwocku
3. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przeniesienia maksymalnie 2 szt. wyznaczonych stacji/stojaków rocznie do nowych lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego.
4. Dostarczone rowery oraz elementy wyposażenia stacji/stojaków rowerów w pierwszym roku będą fabrycznie nowe, wolne od jakichkolwiek wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z nienależytej jakości ich wykonania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
6. zapewnienia i utrzymywania na własny koszt systemów łączności   
   i oprogramowania niezbędnych dla funkcjonowania, nadzoru i rozliczania systemu rowerów,
7. zapewnienia we własnym zakresie oraz na swój koszt relokacji rowerów, serwisu i naprawy wszystkich elementów wyposażenia rowerów –   
   w szczególności rowerów, stacji rowerowych, urządzeń i oprogramowania, elementów systemu łączności oraz systemu rozliczania i płatności,
8. utrzymania we własnym zakresie i na własny koszt rowerów i stacji/stojaków rowerowych w należytym stanie estetycznym poprzez systematyczne czyszczenie i wymianę zniszczonych elementów,
9. dokonywania wszelkich rozliczeń z klientami, w tym również rozliczeń końcowych (także z tytułu wpłaconych kaucji).
10. W przypadku stwierdzenia utraty rowerów, na Wykonawcy ciąży obowiązek uzupełnienia utraconych rowerów.
11. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu okresowych raportów z realizacji czynności stanowiących Przedmiot Umowy, za okresy miesięczne, przekazywane do 10. dnia następnego miesiąca, w zakresie:
12. ilości usterek, awarii, związanych z błędami działania systemu oraz usterek związanych z eksploatacją rowerów, obejmujących wskazanie rodzaju i ilości,
13. czasu naprawy od zgłoszenia i sposobu dokonywania naprawy usterek, awarii systemu oraz usterek związanych z eksploatacją rowerów,
14. ilości użytkowników, którzy zostali zarejestrowani oraz wyrejestrowani   
    z systemu od początku jego działania, z podziałem na miesiące i dni,
15. liczby aktywnych użytkowników w sezonie tj. takich, którzy przynajmniej raz   
    w aktualnym sezonie skorzystali z wypożyczeń,
16. ilości i przedmiotu reklamacji klientów oraz sposobu ich załatwienia,
17. ilości wypożyczeń, zwrotów i anulacji rowerów w poszczególnych stacjach   
    z podziałem na poszczególne tygodnie i dni, od początku uruchomienia usługi,
18. ilości wypożyczeń zrealizowanych w rozbiciu na okresy czasowe wyznaczające poszczególne wysokości opłat,
19. ilości napełnień stacji w rowery z podziałem na dni i godziny,
20. ilości sprawnych rowerów w systemie z podziałem na dni i godziny.
21. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, które będą związane przez wykonawcę z przedmiotem umowy.
22. Zamawiający ponosi koszty, związane z zapewnieniem powierzchni gruntowych, na których posadowione zostaną stacje wypożyczania rowerów będące przedmiotem niniejszej umowy, a także zapewnia uzyskanie wszelkich zgód i pozwoleń na ustawienie stacji rowerów miejskich będących przedmiotem niniejszej umowy.
23. Zamawiający udziela Wykonawcy zgodę na obsługę dodatkowych stacji/stojaków rowerowych w ramach ORM, których całkowite koszty pokrywane będą przez zewnętrznych inwestorów na następujących zasadach:
24. uruchomienie każdej dodatkowej stacji/stojaków wiązać się będzie z dostarczeniem minimum 6 dodatkowych sztuk rowerów o typie wskazanym przez inwestora,
25. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie powierzchni terminali ufundowanych przez zewnętrznych inwestorów dla ich własnych celów reklamowych,
26. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania na własny koszt i ryzyko wszelkich niezbędnych oświadczeń, opinii, zgód, pozwoleń, uzgodnień oraz wszelkich innych dokumentów niezbędnych dla zorganizowania takiej stacji/stojaków.
27. Zamawiający wyraża zgodę na pobieranie opłat od użytkowników za korzystanie   
    z systemu ORM przez Wykonawcę w okresie trwania umowy.
28. Klienci korzystający z ORM ponoszą opłaty wg uzgodnionego cennika z Zamawiającym. Korzystanie z roweru przez klientów systemu przez pierwsze 20 min od chwili wypożyczenia roweru ze stacji do chwili zwrotu na dowolną stację jest bezpłatne. **Po przekroczeniu czasu bezpłatnego korzystania z roweru, opłaty za wypożyczenie roweru będą wynosiły: od 21 do 60 minut - 1 zł, od 61 do 120 minut - 3 zł, od 121 do 180 minut - 5 zł, od 180 do 240 oraz każda kolejna godzina - 7 zł.**
29. Wykonawca w ciągu 14 dni po zakończeniu ostatniego sezonu rowerowego powiadomi każdego użytkownika systemu ORM o wysokości jego niewykorzystanej kwoty   
    i możliwości jej zwrotu.
30. Przychody uzyskane z tytułu opłat za wypożyczenie oraz innych opłat wynikających   
    z regulaminu użytkowania rowerów będą stanowiły przychód Wykonawcy.
31. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie pobierał dodatkowych opłat od klientów   
    z tytułu realizacji transakcji bezgotówkowych.
32. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie do celów reklamowych powierzchni rowerów oraz powierzchni terminali ufundowanych przez zewnętrznych inwestorów w okresie zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu ORM.
33. Zamawiający nie dopuszcza wykorzystywania stacji rowerowych do celów reklamowych, z wyłączeniem stacji sponsorowanych.
34. Zamawiający zabrania umieszczania reklam o treści sprzecznej z polskim prawem, które naruszają dobra osobiste osób trzecich, a w szczególności reklam:
35. zawierających treści powszechnie uważane za wulgarne i obraźliwe wobec innych, dyskryminujące ze względu na rasę, płeć, narodowość, przekonania religijne lub polityczne, propagujące przemoc lub o cechach pornograficznych.
36. wyrobów tytoniowych, rekwizytów tytoniowych i produktów imitujących wyroby lub rekwizyty tytoniowe oraz symboli związanych z używaniem tytoniu,
37. napojów alkoholowych, a także produktów i usług, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame   
    z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego lub przedsiębiorców oraz innych podmiotów, które   
    w swoim wizerunku reklamowym wykorzystują nazwę, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie związane z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem.
38. Zamawiający zabrania umieszczania reklam o charakterze politycznym.
39. Przychody uzyskane z tytułu umów zawartych z reklamodawcami będą stanowiły przychód Wykonawcy.
40. Wykonawca, na prośbę Zamawiającego zobowiązuje się do zmiany treści reklamowych na własny koszt. (3-krotnie podczas trwania sezonu)
41. Wykonawca oświadcza, że posiada licencję na korzystanie z oprogramowania służącego uruchomieniu i funkcjonowaniu ORM w okresie obowiązywania umowy i jest uprawniony do dalszego jej udostępniania, a w szczególności jest uprawniony do korzystania z oprogramowania w sposób gwarantujący prawidłowe funkcjonowanie ORM.
42. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu korzystania   
    z oprogramowania dla potrzeb ORM zarówno wobec jego twórcy jak i osób trzecich.
43. W razie skierowania do Zamawiającego roszczeń przez twórcę lub osoby trzecie   
    z tytułu naruszenia ich praw w następstwie korzystania z oprogramowania dla potrzeb ORM, Zamawiający na mocy niniejszej umowy wskaże jako zobowiązanego Wykonawcę, który niniejszym zobowiązuje się do pełnego zaspokojenia powyższych roszczeń.
44. Wszelkie opłaty i należności osób trzecich związane z korzystaniem   
    z oprogramowania dla potrzeb wykonywania tej umowy obciążają Wykonawcę.
45. Administratorem danych osobowych związanych z realizowaniem usługi jest Wykonawca.
46. Na Wykonawcy ciążą wszelkie obowiązki wynikające z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności pełnienia funkcji administratora danych.
47. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń odszkodowawczych Zamawiającego i osób trzecich, na kwotę **nie mniejszą niż 800 000,00 zł**. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć nową umowę ubezpieczeniową na kwotę minimum wyżej wymienioną i doręczyć Zamawiającemu, potwierdzoną za zgodność z oryginałem kserokopię nowo zawartej umowy w dniu następnym od daty wygaśnięcia poprzednio obowiązującej umowy ubezpieczenia. Wykonawca zobowiązany jest także do dostarczenia aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, na każde pisemne lub telefoniczne żądanie Zamawiającego.
48. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz wobec osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy,   
    w tym również utracone korzyści, wyrządzone tym osobom w związku   
    z prowadzonymi pracami. W przypadku wystąpienia w/w osób trzecich   
    z roszczeniami bezpośrednio do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty przez niego poniesione, w tym kwoty zasądzone prawomocnymi wyrokami łącznie z kosztami zastępstwa procesowego, chyba że zostaną one pokryte z Polisy OC.
49. W zakresie ubezpieczenia Wykonawca będzie przestrzegał następujących zasad:
50. umowa/umowy ubezpieczenia lub polisa/polisy ubezpieczeniowe muszą zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich,
51. ewentualne ograniczenie odpowiedzialności ubezpieczyciela, poniżej której ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do wypłacenia odszkodowania, nie może być większe niż 3 000,00 zł, (słownie: trzy tysiące złotych).
52. Koszt umowy lub umów (polisy lub polis ubezpieczeniowych), w szczególności składki ubezpieczeniowe, pokrywa w całości Wykonawca.
53. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenie przez cały okres realizacji niniejszej umowy.
54. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Pzp wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, polegające na serwisowaniu i konserwacji rowerów, tj.: osób wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2018 r., poz. 108 z późn. zm).
55. Zamawiający wymaga zapewnienia przez cały okres obowiązywania umowy, obsady personalnej w/w pracowników Wykonawcy, zatrudnionych na podstawie umowy   
    o pracę. Obowiązek ten dotyczy również zastępstwa i zmiany osób dokonanej w trakcie realizacji zamówienia.
56. Wykonawca realizować będzie umowę zapewniając jej wykonanie przy wykorzystaniu wystarczającej ilości pracowników, którzy w szczególności:
57. posiadają niezbędną do wykonywania prac wiedzę i umiejętności;
58. posiadają uprawnienia do wykonywania prac, o ile są one wymagane przepisami szczególnymi;
59. zatrudnieni są zgodnie z zasadami wynikającymi z Kodeksu Pracy.

* Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych, to jest takich które będą spełniać wszystkie funkcjonalności wymagane przez Zamawiającego w stopniu nie gorszym niż określone w SIWZ.

**III a. Wymagania dotyczące zatrudnienia**

1..Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Pzp wymaga zatrudnienia przez Wykonawcęna podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności niezbędne dorealizacji przedmiotu zamówienia, polegające na serwisowaniu i konserwacji rowerów, tj.: osób wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2018 r., poz. 108 z późn. zm).

2..Zamawiający wymaga zapewnienia przez cały okres obowiązywania umowy, obsady personalnej w/w pracowników Wykonawcy, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Obowiązek ten dotyczy również zastępstwa i zmiany osób dokonanej w trakcie realizacji zamówienia.

3..Wykonawca realizować będzie umowę zapewniając jej wykonanie przy wykorzystaniu wystarczającej ilości pracowników, którzy w szczególności:

a) posiadają niezbędną do wykonywania prac wiedzę i umiejętności;

b) posiadają uprawnienia do wykonywania prac, o ile są one wymagane przepisami szczególnymi;

c) zatrudnieni są zgodnie z zasadami wynikającymi z Kodeksu Pracy.

4..Wykonawca, na udokumentowanie sposobu ich zatrudnienia, będzie zobowiązany do okazania Zamawiającemu na jego każdorazowe wezwanie zanonimizowanych kopii umów o pracę lub przedłożenia oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób biorących udział w realizacji przedmiotu zamówienia.

5..W przypadku ujawnienia niespełnienia wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, Zamawiający ma prawo do złożenia zawiadomienia do Państwowej Inspekcji Pracy o zaistniałym fakcie oraz naliczyć karę umowną określoną w § 12 ust. 1 pkt 14) umowy.

Wspólny Słownik Zamówień CPV:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Kod:** | 92000000-1 | | **Opis:** | Usługi rekreacyjne, kulturalne i sportowe | |  |

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
2. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7.
3. Zamawiający nie dopuszczamożliwości składania ofert częściowych.

# IV. Termin wykonania zamówienia.

* od dnia podpisania umowy w terminie 28 dni — 31.10.2022 r.

**V. Warunki udziału w postępowaniu.**

* + - 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. nie podlegają wykluczeniu;
2. spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
3. kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.
4. sytuacji ekonomicznej lub finansowej:
5. zdolności technicznej lub zawodowej:

* Warunek zostanie uznany za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, iż dysponuje/będzie dysponować: do najmniej 2 osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającymi doświadczenie w obsłudze systemów rowerowych od co najmniej 2 sezonów (od 2010 roku).
* Warunek zostanie uznany za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, wykonał należycie dostawę systemu rowerowego wraz z ich obsługą i pełnym serwisem do miasta o liczbie mieszkańców wynoszącej co najmniej 30 tys. mieszkańców.
  1. Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
  2. Korzystanie przez wykonawcę ze zdolności technicznych lub sytuacji ekonomicznej innych podmiotów
     1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia*,* lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
     2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
     3. Zamawiający ocenia, czy udostępniane wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 i ust. 5.
     4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
     5. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
     6. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w ust. 1, nie potwierdzają spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby wykonawca w terminie określonym przez zamawiającego:
* zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
* zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w pkt. a)
  1. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w art. 25 ust. 1.

**VI. Podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 5 ustawy PZP.**

Zamawiający nie wskazuje przedmiotowych podstaw.

**VII. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.**

1. **Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału o których mowa w pkt. V ust. 1:**

* Do oferty każdy wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenia w zakresie wskazanym w załączniku nr 2 i 3 do SIWZ.

1. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym**,** nie krótszym niż 5dni, terminie aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów:

* Zamawiający nie precyzuje przedmiotowego zapisu (nie dotyczy).

1. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców oświadczenie o którym mowa w rozdz. VII. 1 niniejszej SIWZ składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie te ma potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia.
2. Zamawiającego żąda aby wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w rozdz. VII. 1 niniejszej SIWZ.
3. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia - w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby - warunków udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w rozdz. VI. 1 niniejszej SIWZ.
4. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy PZP, przekaże zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy PZP. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. – załącznik nr4do SIWZ
5. W zakresie nie uregulowanym SIWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126).

**VIII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych  do porozumiewania się z Wykonawcami.**

1. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną, za wyjątkiem oferty, umowy oraz oświadczeń i dokumentów wymienionych w rozdziale VI niniejszej SIWZ (również w przypadku ich złożenia w wyniku wezwania o którym mowa w art. 26 ust. 3 ustawy PZP) dla których dopuszczalna jest forma pisemna.
2. W korespondencji kierowanej do Zamawiającego Wykonawca winien posługiwać się numerem sprawy określonym w SIWZ.
3. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę pisemnie winny być składane na adres:Urząd Miasta Otwocka ul. Armii Krajowej 5, kod 05-400 Otwock, budynek B, pok. nr 1
4. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną winny być kierowane na adres: [umotwock@otwock.pl](mailto:umotwock@otwock.pl), a faksem na nr (22) 779 42 25
5. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazane za pomocą faksu lub w formie elektronicznej wymagają na żądanie każdej ze stron, niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.
6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ.
7. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa terminu składania ofertZamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na **2**dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Zamawiający zamieści wyjaśnienia na stronie internetowej, na której udostępniono SIWZ.
8. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w rozdz. VII. 7 niniejszej SIWZ.
9. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ, a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
10. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców.
11. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest:
12. w kwestiach procedury przetargowej – Jacek Dąbrowski
13. w kwestiach przedmiotu zamówienia – Michał Retman

Jednocześnie Zamawiający informuje, że przepisy ustawy PZP nie pozwalają na jakikolwiek inny kontakt - zarówno z Zamawiającym jak i osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami - niż wskazany w niniejszym rozdziale SIWZ. Oznacza to, że Zamawiający nie będzie reagował na inne formy kontaktowania się z nim, w szczególności na kontakt telefoniczny lub/i osobisty w swojej siedzibie.

**IX. Wymagania dotyczące wadium.**

* 1. Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości : **10.000 zł.**
  2. W zależności od wyboru wykonawcy, wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:

1) pieniądzu;

2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;

3) gwarancjach bankowych;

4) gwarancjach ubezpieczeniowych;

5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275).

* 1. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
  2. Miejsce i sposób wniesienia wadium.

1) Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić na następujący rachunek Zamawiającego:

Bank Spółdzielczy w Otwocku 05-400 Otwock ul. Kołłątaja 1B

nr **51 8001 0005 2001 0007 9875 0018**

w tytule przelewu należy wpisać „*wadium w postępowaniu WZP.271.33.2019”*

Pożądane jest złożenie w ofercie oryginału lub potwierdzonej przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopii polecenia przelewu.

2) ***Wadium składane w formie innej, niż pieniężna, należy załączyć w oryginale, który nie jest trwale związany z ofertą, ewentualnie w ofercie umieścić dodatkowo kserokopię dokumentu.***

* 1. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za skuteczne tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że otrzymał taki przelew przed upływem terminu składania ofert.

**X. Termin związania ofertą.**

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. (art. 85 ust. 5 ustawy PZP).
2. Wykonawca może przedłużyć termin związania ofertą, na czas niezbędny do zawarcia umowy, samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres nie dłuższy jednak niż 60 dni.
3. Odmowa wyrażenia zgody na przedłużenie terminu związania ofertą nie powoduje utraty wadium.
4. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwie, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

**XI. Opis sposobu przygotowywania ofert.**

1. Oferta musi zawierać wskazane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty oraz wypełniony formularz ofertowy sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SIWZ, zawierający w szczególności: wskazanie oferowanego przedmiotu zamówienia, łączną cenę ofertową brutto, zobowiązanie dotyczące terminu realizacji zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności, oświadczenie o okresie związania ofertą oraz o akceptacji wszystkich postanowień SIWZ i wzoru umowy bez zastrzeżeń, a także informację którą część zamówienia Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy;
2. Oferta musi być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką oraz podpisana przez osobę(y) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.
3. W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie.
4. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
5. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę, zawierającą jedną, jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
6. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
7. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
8. Zaleca się, aby każda zapisana strona oferty była ponumerowana kolejnymi numerami, a cała oferta wraz z załącznikami była w trwały sposób ze sobą połączona (np. zbindowana, zszyta uniemożliwiając jej samoistną dekompletację), oraz zawierała spis treści.
9. Poprawki lub zmiany (również przy użyciu korektora) w ofercie, powinny być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
10. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, w siedzibie Zamawiającego i oznakować w następujący sposób:

##### Prezydent Miasta Otwocka

**Oferta w postępowaniu na:**

**Usługa uruchomienia, zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu Otwockiego Roweru Miejskiego w latach 2019-2022.**

**Nie otwierać przed :***/należy wstawić datę i godzinę otwarcia ofert/.*

Na kopercie(paczce) oprócz opisu jw. należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy.

1. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 8 w zw. z art. 96 ust. 3 ustawy PZP oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), jeśli Wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane i jednocześnie wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
2. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem „tajemnica przedsiębiorstwa”, lub spięte (zszyte) oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów oferty. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego postępowania są jawne bez zastrzeżeń.
3. Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane, jako bezskuteczne i skutkować będzie zgodnie z uchwałą SN z 20 października 2005 (sygn. III CZP 74/05) ich odtajnieniem.
4. Zamawiający informuje, że w przypadku kiedy wykonawca otrzyma od niego wezwanie w trybie art. 90 ustawy PZP, a złożone przez niego wyjaśnienia i/lub dowody stanowić będą tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich jako tajemnica przedsiębiorstwa. Przedmiotowe zastrzeżenie zamawiający uzna za skuteczne wyłącznie w sytuacji kiedy Wykonawca oprócz samego zastrzeżenia, jednocześnie wykaże, iż dane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
5. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad, jak składana oferta tj. w kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „ZMIANA”. Koperty oznaczone „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.
6. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzanie zmian i poprawek z napisem na kopercie „WYCOFANIE”. Koperty oznakowane w ten sposób będą otwierane w pierwszej kolejności po potwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności ze złożonymi ofertami. Koperty ofert wycofywanych nie będą otwierane.
7. Do przeliczenia na PLN wartości wskazanej w dokumentach złożonych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu, wyrażonej w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs publikowany przez Narodowy Bank Polski z dnia wszczęcia postępowania.
8. Oferta, której treść nie będzie odpowiadać treści SIWZ, z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy PZP zostanie odrzucona (art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy PZP). Wszelkie niejasności i wątpliwości dotyczące treści zapisów w SIWZ należy zatem wyjaśnić z Zamawiającym przed terminem składania ofert w trybie przewidzianym w rozdziale VII niniejszej SIWZ. Przepisy ustawy PZP nie przewidują negocjacji warunków udzielenia zamówienia, w tym zapisów projektu umowy, po terminie otwarcia ofert.

**XII. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert.**

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego (osobiście, przesłać pocztą lub przez posłańca) przy ul. Armii Krajowej 5 w Otwocku, kod 05-400, –budynek B, pok. nr 1,**do dnia 01.07.2019 r., do godziny1000** i zaadresować zgodnie z opisem przedstawionym w rozdziale X SIWZ.
2. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.
3. Oferta złożona po terminie wskazanym w rozdz. XI. 1 niniejszej SIWZ zostanie zwrócona wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w art. 84 ust. 2 ustawy PZP.
4. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego – pok. 5, budynek C, **w dniu 01.07.2019 r., o godzinie 1030.**
5. Otwarcie ofert jest jawne.
6. Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta informacje, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy PZP.
7. Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieści na stronie [www.bip.otwock.pl](http://www.bip.otwock.pl)informacje dotyczące:
8. kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
9. firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
10. ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

**XIII. Opis sposobu obliczania ceny.**

1. Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie w Formularzu ofertowym sporządzonym wg wzoru stanowiącego **Załączniki nr 1**do SIWZ łącznej ceny ofertowej brutto za realizację przedmiotu zamówienia.
2. Łączna cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wzorem umowy określonym w niniejszej SIWZ.
3. Ceny muszą być: podane i wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia – poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).
4. Cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich (PLN).
5. Jeżeli w postępowaniu złożona będzie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W takim przypadku Wykonawca, składając ofertę, jest zobligowanypoinformować zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru / usługi, których dostawa / świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

**XIV. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.**

1. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w  kryteriach:
   * 1. „Łączna cena ofertowa brutto” – C;
     2. „Serwis naprawczy” – S;
     3. „Wakacyjny projekt pilotażowy CARGO” - W
     4. "Innowacyjność" - I
2. Powyższym kryteriom Zamawiający przypisał następujące znaczenie:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kryterium** | **Waga [%]** | **Liczba punktów** | **Sposób oceny wg wzoru** |
| Łączna cena ofertowa brutto | 60% | 60 | Cena najtańszej oferty  C = ----------------------------------------- x 60pkt  Cena badanej oferty |
| Serwis naprawczy\* | 10% | 10 | Serwis naprawczy min.  S = ----------------------------------------- x 10pkt  Ilość godzin wskazana w badanej ofercie |
| Wakacyjny projekt pilotażowy CARGO | 10% | 10 | Zapewnienie, w drugim roku działania systemu rowerowego, wakacyjnego projektu pilotażowego CARGO - 4 rowery z dużym koszem umożliwiającym przewóz ładunków o wadze min. 20 kg i wymiarach min. 40 cm X 50 cm X 40 cm umiejscowione w wybranych przez Zamawiającego stacjach/stojakach rowerowych.  TAK – 10 pkt.  NIE – 0 pkt. |
| Innowacyjność | 20 % | 20 | Możliwość pozostawienia rowerów w minimum min. 3 gminach *(w miejscach do tego przeznaczonych)* w promieniu 30 km- liczonych od granicy Miasta Otwocka.  TAK – 20 pkt.  NIE – 0 pkt. |
| RAZEM | 100% | 100 |  |

***\* Suma czasów (h) usunięcia awarii i usterek elementów systemu roweru miejskiego (a + b + c):***

1. ***…... godzin dla rowerów,***
2. ***…... godzin dla terminala,***
3. ***…... godzin dla stacji/stojaka.***
4. Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

L= C + S+W

gdzie:

L – całkowita liczba punktów,

C – punkty uzyskane w kryterium „Łączna cena ofertowa brutto”,

S – punkty uzyskane w kryterium „Serwis naprawczy”;

W – wakacyjny projekt pilotażowy CARGO

I- Innowacyjność

1. Ocena punktowa w kryterium „Łączna cena ofertowa brutto” dokonana zostanie na podstawie łącznej ceny ofertowej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie i przeliczona według wzoru opisanego w tabeli powyżej.
2. Serwis naprawczy oc= czas (h) na przywrócenie sprawności systemu wyznaczony przez Wykonawcę (należy wskazać **od 1 do 72 godzin** – oddzielnie **dla a, b oraz c**) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (faxem lub emailem) – oceniana będzie **suma czasów (h) dla pozycji a, b oraz c**.  
   Serwis naprawczy min -najniższa ilość godzin zaoferowana spośród ofert podlegających ocenie.
3. Ocena punktowa w kryterium w kryterium „wakacyjny projekt pilotażowy CARGO" dokonana zostanie na podstawie wskazanej przez Wykonawcę w ofercie wartości.
4. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.
5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w ustawie PZP, oraz w SIWZ i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.
6. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną (art. 91 ust. 4 ustawy PZP).

**XV. Informacje o formalnościach, jakie powinny być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

1. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
2. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.
3. Zawarcie umowy nastąpi wg wzoru Zamawiającego.
4. Postanowienia ustalone we wzorze umowy nie podlegają negocjacjom.
5. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny chyba, że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy PZP.

**XVI. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**XVII. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach.**

Wzór umowy, stanowi Załącznik nr 5 do SIWZ.

**XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej.**

1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy PZP przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy PZP jak dla postępowań poniżej kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy PZP.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy PZP.

**XVIII. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

* administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamawiający: Gmina Otwock, którą reprezentuje: Prezydent Miasta Otwocka, ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock, tel. (22) 779 20 01, fax (22) 779 42 25;
* inspektorem ochrony danych osobowych u Zamawiającego jest: Pan Witold Ciara, tel. 22 779 20 01 wew. 121, adres e-mail, iod@otwock.pl
* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
* odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
* Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
* obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
* w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
* posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
* nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***\*Wyjaśnienie:*** *skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania  
o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

***\*\* Wyjaśnienie:*** *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

**Załącznik nr 1**

## FORMULARZ OFERTY

**Zamawiający:**

Gmina Otwock, którą reprezentuje Prezydent Miasta Otwocka,

ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock,tel. 022 779-20-01(6), fax 022 779-42-25

**Wykonawca:**

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **l.p.** | **Nazwa(y) Wykonawcy(ów)** | **Adres(y) Wykonawcy(ów)** |
|  |  |  |
| **TELEFON :** | | |
| **EMAIL :** | | |
| **NIP/KRS/PESEL/CEiDG :** | | |

Odpowiadając na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na:

**Usługa uruchomienia, zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu Otwockiego Roweru Miejskiego w latach 2019-2022.**

oświadczam/y, że:

1. zapoznaliśmy się z treścią SIWZ dla niniejszego zamówienia,
2. uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty,
3. gwarantujemy wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz jej modyfikacji,
4. akceptujemy bez zastrzeżeń Projekt umowy,
5. oferujemy realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z danymi zawartymi w formularzu ofertowym z ceną za realizację przedmiotu zamówienia:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Przedmiot zamówienia** | **Cena brutto** | **Serwis naprawczy** | **Projekt pilotażowy** | **Innowacyjność** |
| Uruchomienie, zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu Otwockiego Roweru Miejskiego w latach 2019-2022. | **……………………………. (PLN)**  W tym:  1 rok ………………. PLN  2 rok ………………. PLN  3 rok ………………. PLN  4 rok ……………….PLN  (za każdy kolejny rok płatność nie może przekraczać 35% ceny łącznej brutto) | Oferuję przywrócenie sprawności systemu od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (faxem lub emailem) w terminie (h):  a)……...\* godzin dla rowerów,  b)……...\* godzin dla terminala,  c)……...\* godzin dla stojaka/stacji  **ŁĄCZNIE: ……….... godzin (a+b+c)** | Oferuję uruchomienie, w drugim roku działania systemu rowerowego, wakacyjnego projektu pilotażowego CARGO - 4 rowery z dużym koszem umożliwiającym przewóz ładunków o wadze min. 20 kg i wymiarach min. 40 cm X 50 cm X 40 cm umiejscowione w wybranych przez Zamawiającego stacjach/stojakach rowerowych.  **………………………\*\*** | Oferuję możliwość pozostawienia rowerów w minimum min. 3 gminach tj. \*\*\*  ............................................................................................................................................ |

\*(należy wskazać od 1 do 72 godzin)

\*\* (wskazać TAK lub NIE)

*\*\*\**(należy wskazać gminy w promieniu 30 km liczonych od granicy Miasta Otwocka oraz miejsce w danej gminie na pozostawienie roweru)

1. niniejsza oferta jest ważna przez 30 dni od upływu terminu składania ofert,
2. w przypadku uznania naszej oferty za najkorzystniejszą, umowę zobowiązujemy się zawrzeć w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego,
3. nie uczestniczymy jako Wykonawca w jakiejkolwiek innej ofercie złożonej w celu uzyskania niniejszego zamówienia,
4. wadium w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN, zostało wniesione w dniu......................................................................, w formie:…..……..................................................................;
5. prosimy o zwrot wadium (wniesionego w pieniądzu), na zasadach określonych w art. 46 ustawy PZP, na następujący rachunek: …...…………………………………………………………………..................................................………;
6. Podwykonawcom zamierzam powierzyć poniższe części zamówienia (należy również podać firmy podwykonawców)
7. .....................................................................................
8. …………………………………………………………………………………
9. załącznikami do niniejszego *Formularza oferty* są:
10. *........................................................................................................................................*
11. *........................................................................................................................................*
12. *........................................................................................................................................*
13. oferta została złożona na............... ponumerowanych i podpisanych stronach.
14. wykonawca jest małym lub średnim przedsiębiorstwem - \_\_\_\_\_\_\_ (wskazać TAK/NIE) *(Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych. Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR. Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR. Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR- zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36)).*
15. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu. (W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).)

**.................................., dnia .................... .......................................................**

***(podpis upełnomocnionego***

***przedstawiciela Wykonawcy)***

**Załącznik nr 2**

**Zamawiający :**

**Gmina Otwock, którą reprezentuje:**

**Prezydent Miasta Otwocka**

**ul. Armii Krajowej 5**

**05-400 Otwock**

**Wykonawca:**

……………………………………………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

……………………………………………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),**

**DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

**Usługa uruchomienia, zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu Otwockiego Roweru Miejskiego w latach 2019-2022.**

oświadczam, co następuje:

**INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w pkt. VSpecyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

**…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.**

**…………………………………………**

***(podpis)***

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW**:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w pkt. V ust. 1 pkt. 2) SIWZ, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów: ………………………………………………………………………...……………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...w następującym zakresie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….*(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).*

**…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.**

**…………………………………………**

***(podpis)***

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.**

**…………………………………………**

***(podpis)***

**Załącznik nr 3**

**Zamawiający :**

**Gmina Otwock, którą reprezentuje:**

**Prezydent Miasta Otwocka**

**ul. Armii Krajowej 5**

**05-400 Otwock**

**Wykonawca:**

……………………………………………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

……………………………………………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

**Usługa uruchomienia, zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu Otwockiego Roweru Miejskiego w latach 2019-2022.**

oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

**…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.**

**…………………………………………**

***(podpis)***

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy Pzp*(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20ustawy Pzp).* Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze: ………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………..…………………...........………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.**

**…………………………………………**

***(podpis)***

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: ……………………………………………………………………………………………………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)* nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

**…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.**

**…………………………………………**

***(podpis)***

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami: ……………………………………………………………………..….…… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

**…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.**

**…………………………………………**

***(podpis)***

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.**

**…………………………………………**

***(podpis)***

Załącznik nr 4 do SIWZ

**Gmina Otwock, którą reprezentuje:**

**Prezydent Miasta Otwocka**

**ul. Armii Krajowej 5**

**05-400 Otwock**

**Wykonawca:**

……………………………………………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

…………………………………………………………………………………………………………………..

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie wykonawcy**

**składane na podstawie art. 24 ust. 11 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA – art.24 ust.1 pkt.23**

**Usługa uruchomienia, zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu Otwockiego Roweru Miejskiego w latach 2019-2022.**

oświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**

W związku z przystąpieniem do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z wymogami art. 24 ust. 11 ustawy Pzp., oświadczam, że:

1. Nie należę\* do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp.
2. Należę\* do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp, z n/w wykonawcami:

…………………………………………………

…………………………………………………

…………………………………………………

*\* niepotrzebne skreślić*

Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

**…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.**

**…………………………………………**

***(podpis)***

Załącznik nr 5 do SIWZ

**UMOWA NR WKP………..2019**

W dniu …………………. roku w Otwocku pomiędzy Miastem Otwock z siedzibą w Otwocku 05-400, ul. Armii Krajowej 5, reprezentowanym przez Wiceprezydenta Miasta Otwocka Pawła Walo, zwanym dalej **Zamawiającym**

a

firmą……………………………………………………..……………………….….…………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

działającą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej / Zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem …………..

reprezentowaną przez:

Pana/ią………………………………… - ………………………………………………….

zwanym/-ą w treści umowy WYKONAWCĄ

po przeprowadzeniu procedury przetargu nieograniczonego art.10 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 roku poz. 1986 z późn. zmian.) została zawarta umowa   
o następującej treści:

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest usługa uruchomienia, zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu Otwockiego Roweru Miejskiego w latach 2019-2022, zwanego w dalszej części umowy „systemem”   
   lub „ORM”.
2. Zakres i sposób świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy określa Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz kserokopia Formularza oferty stanowiąca Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada zespół środków materialnych i niematerialnych potrzebnych   
   do wykonania przedmiotu umowy, a także wiedzę i doświadczenie w przedmiocie sprawnego funkcjonowania systemu rowerów miejskich.

**§ 2**

**Czas obowiązywania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia podpisania do dnia 30 października 2022 r.
2. ORM zostanie uruchomiony nie później, niż w okresie do 28 dni od podpisania umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii i usterek elementów systemu roweru miejskiego,   
   w maksymalnym czasie wynoszącym:
4. …... godzin dla rowerów,
5. …... godzin dla terminala,
6. …... godzin dla stojaka/stacji.

**§ 3**

**Uruchomienie i zarządzanie ORM**

1. Wykaz lokalizacji stacji rowerowych zostanie przekazany wykonawcy po przeprowadzeniu konsultacji społecznych przez Zamawiającego.
2. W okresie trwania niniejszej umowy, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest   
   do bezpłatnego przeniesienia maksymalnie 2 szt. wyznaczonych stacji do nowych lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego.
3. Strony sporządzą protokół odbioru systemu i dokonają uruchomienia ORM, będący podstawą rozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia usługi wypożyczalni rowerów.

**§ 4**

**Inne uprawnienia i obowiązki stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi normami oraz przepisami prawa oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone rowery oraz elementy wyposażenia stacji rowerów   
   w pierwszym roku będą fabrycznie nowe, wolne od jakichkolwiek wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z nienależytej jakości ich wykonania.
3. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy urządzenia i materiały muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Polski i Unii Europejskiej.
4. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej Umowy do:
5. zapewnienia i utrzymywania na własny koszt systemów łączności i oprogramowania niezbędnych   
   dla funkcjonowania, nadzoru i rozliczania systemu rowerów,
6. zapewnienia we własnym zakresie oraz na swój koszt relokacji rowerów, serwisu i naprawy wszystkich elementów wyposażenia rowerów – w szczególności rowerów, stacji rowerowych, urządzeń i oprogramowania, elementów systemu łączności oraz systemu rozliczania i płatności,
7. utrzymania we własnym zakresie i na własny koszt rowerów i stacji rowerowych w należytym stanie estetycznym poprzez systematyczne czyszczenie i wymianę zniszczonych elementów,
8. dokonywania wszelkich rozliczeń z klientami, w tym również rozliczeń końcowych (także z tytułu wpłaconych kaucji).
9. W przypadku stwierdzenia utraty rowerów, na Wykonawcy ciąży obowiązek uzupełnienia utraconych rowerów.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu okresowych raportów z realizacji czynności stanowiących Przedmiot Umowy, za okresy miesięczne, przekazywane do 10. dnia następnego miesiąca,   
    w zakresie:
11. ilości usterek, awarii, związanych z błędami działania systemu oraz usterek związanych z eksploatacją rowerów, obejmujących wskazanie rodzaju i ilości,
12. czasu naprawy od zgłoszenia i sposobu dokonywania naprawy usterek, awarii systemu oraz usterek związanych z eksploatacją rowerów,
13. ilości użytkowników, którzy zostali zarejestrowani oraz wyrejestrowani z systemu od początku jego działania, z podziałem na miesiące i dni,
14. liczby aktywnych użytkowników w sezonie tj. takich, którzy przynajmniej raz w aktualnym sezonie skorzystali z wypożyczeń,
15. ilości i przedmiotu reklamacji klientów oraz sposobu ich załatwienia,
16. ilości wypożyczeń, zwrotów i anulacji rowerów w poszczególnych stacjach z podziałem   
    na poszczególne tygodnie i dni, od początku uruchomienia usługi,
17. ilości wypożyczeń zrealizowanych w rozbiciu na okresy czasowe wyznaczające poszczególne wysokości opłat,
18. ilości napełnień stacji w rowery z podziałem na dni i godziny,
19. ilości sprawnych rowerów w systemie z podziałem na dni i godziny.
20. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników   
    i osób trzecich, które będą związane przez wykonawcę z przedmiotem umowy.
21. Zamawiający ponosi koszty, związane z zapewnieniem powierzchni gruntowych, na których posadowione zostaną stacje wypożyczania rowerów będące przedmiotem niniejszej umowy, a także zapewnia uzyskanie wszelkich zgód i pozwoleń na ustawienie stacji rowerów miejskich będących przedmiotem niniejszej umowy.
22. Zamawiający udziela Wykonawcy zgodę na obsługę dodatkowych stacji rowerowych w ramach ORM, których całkowite koszty pokrywane będą przez zewnętrznych inwestorów na następujących zasadach:
23. uruchomienie każdej dodatkowej stacji wiązać się będzie z dostarczeniem minimum   
    6 dodatkowych sztuk rowerów o typie wskazanym przez inwestora,
24. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie powierzchni terminali ufundowanych przez zewnętrznych inwestorów dla ich własnych celów reklamowych,
25. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania na własny koszt i ryzyko wszelkich niezbędnych oświadczeń, opinii, zgód, pozwoleń, uzgodnień oraz wszelkich innych dokumentów niezbędnych dla zorganizowania takiej stacji.
26. Zamawiający wyraża zgodę na pobieranie opłat od użytkowników za korzystanie z systemu ORM przez Wykonawcę w okresie trwania umowy.
27. Klienci korzystający z ORM ponoszą opłaty wg. uzgodnionego cennika z Zamawiającym. Korzystanie z roweru przez klientów systemu przez pierwsze 20 min od chwili wypożyczenia roweru ze stacji do chwili zwrotu na dowolną stację jest bezpłatne. **Po przekroczeniu czasu bezpłatnego korzystania z roweru, opłaty   
    za wypożyczenie roweru będą wynosiły: od 21 do 60 minut - 1 zł, od 61 do 120 minut - 3 zł, od 121 do 180 minut - 5 zł, od 180 do 240 oraz każda kolejna godzina - 7 zł.**
28. Wykonawca w ciągu 14 dni po zakończeniu ostatniego sezonu rowerowego powiadomi każdego użytkownika systemu ORM o wysokości jego niewykorzystanej kwoty i możliwości jej zwrotu.
29. Przychody uzyskane z tytułu opłat za wypożyczenie oraz innych opłat wynikających z regulaminu użytkowania rowerów będą stanowiły przychód Wykonawcy.
30. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie pobierał dodatkowych opłat od klientów z tytułu realizacji transakcji bezgotówkowych.
31. Wykonawca w ramach innowacyjności zapewnia możliwość pozostawienia rowerów w ..............
32. Wykonawca zapewnia/nie zapewnia w drugim roku działania systemu rowerowego, wakacyjnego projektu pilotażowego CARGO - 4 rowery z dużym koszem umożliwiającym przewóz ładunków o wadze min. 20 kg i wymiarach min. 40 cm X 50 cm X 40 cm umiejscowione w wybranych przez Zamawiającego stacjach/stojakach rowerowych.
    * **5**

**Reklamy**

1. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie do celów reklamowych powierzchni rowerów oraz powierzchni terminali ufundowanych przez zewnętrznych inwestorów w okresie zarządzania   
   i kompleksowej eksploatacji systemu ORM.
2. Maksymalna dopuszczalna powierzchnia reklamowa dla rowerów wynosi 1,0 m2, z zachowaniem widoczności elementów graficznych systemu oraz logo Miasta Otwocka.

3. Zamawiający nie dopuszcza wykorzystywania stacji rowerowych do celów reklamowych,   
z wyłączeniem stacji sponsorowanych.

* 1. Zamawiający zabrania umieszczania reklam o treści sprzecznej z polskim prawem, które naruszają dobra osobiste osób trzecich, a w szczególności reklam:
     + 1. zawierających treści powszechnie uważane za wulgarne i obraźliwe wobec innych, dyskryminujące   
          ze względu na rasę, płeć, narodowość, przekonania religijne lub polityczne, propagujące przemoc lub   
          o cechach pornograficznych.
       2. wyrobów tytoniowych, rekwizytów tytoniowych i produktów imitujących wyroby lub rekwizyty tytoniowe oraz symboli związanych z używaniem tytoniu,
       3. napojów alkoholowych, a także produktów i usług, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego lub przedsiębiorców oraz innych podmiotów, które w swoim wizerunku reklamowym wykorzystują nazwę, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie związane z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem.
  2. Zamawiający zabrania umieszczania reklam o charakterze politycznym.
  3. W przypadku umieszczenia reklam o treści naruszającej postanowienia zawarte w ust. 4 i ust. 5, Zamawiający wezwie Wykonawcę pisemnie do usunięcia przedmiotowych reklam w terminie 24 godzin od doręczenia powiadomienia. W przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, Zamawiający ma prawo do usunięcia reklam na koszt Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
  4. Przychody uzyskane z tytułu umów zawartych z reklamodawcami będą stanowiły przychód Wykonawcy.
  5. Wykonawca, na prośbę Zamawiającego zobowiązuje się do zmiany treści reklamowych na własny koszt.   
     (3-krotnie podczas trwania sezonu)
     + **6**

**Prawa autorskie**

* 1. Wykonawca oświadcza, że posiada licencję na korzystanie z oprogramowania służącego uruchomieniu   
     i funkcjonowaniu ORM w okresie obowiązywania umowy i jest uprawniony do dalszego jej udostępniania,   
     a w szczególności jest uprawniony do korzystania z oprogramowania w sposób gwarantujący prawidłowe funkcjonowanie ORM.
  2. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu korzystania z oprogramowania dla potrzeb   
     ORM zarówno wobec jego twórcy jak i osób trzecich.
  3. W razie skierowania do Zamawiającego roszczeń przez twórcę lub osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw w następstwie korzystania z oprogramowania dla potrzeb ORM, Zamawiający na mocy niniejszej umowy wskaże jako zobowiązanego Wykonawcę, który niniejszym zobowiązuje się do pełnego zaspokojenia powyższych roszczeń.
  4. Wszelkie opłaty i należności osób trzecich związane z korzystaniem z oprogramowania dla potrzeb wykonywania tej umowy obciążają Wykonawcę.
     + **7**

**Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych związanych z realizowaniem usługi jest Wykonawca.
2. Zbiór danych osobowych klientów, pozyskany w procesie zawierania umów z klientami, będzie traktowany przez Wykonawcę jako materiał poufny i nie będzie wykorzystywany do jakichkolwiek celów innych   
   niż związane z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności Wykonawca nie może wykorzystywać danych osobowych dla celów marketingowych, za wyjątkiem wyrażenia zgody przez użytkowania systemu   
   na przetwarzanie danych osobowych w powyższym celu.
3. Na Wykonawcy ciążą wszelkie obowiązki wynikające z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności pełnienia funkcji administratora danych.

**§ 8**

**Odbiór przedmiotu zamówienia**

* 1. Wykonawca zobowiązany jest, nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych przed upływem okresu,   
     o którym mowa w § 2 ust. 1, powiadomić Zamawiającego o gotowości do zakończenia świadczenia usługi.
  2. Strony powołają, w terminie 2 dni kalendarzowych od daty powiadomienia, o której mowa w ust.1, komisję zdawczo – odbiorczą, która zakończy pracę i sporządzi protokół odbioru końcowego w ostatnim dniu okresu, o którym mowa w § 2 ust. 1.
  + **9**

**Wynagrodzenie**

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie brutto:
2. 1 rok ……………………. zł brutto (słownie: ……………………. )
3. 2 rok ……………………. zł brutto (słownie: ……………………. )
4. 3 rok ……………………. zł brutto (słownie: ……………………. )
5. 4 rok ……………………. zł brutto(słownie: ……………………. )

W sumie za 4 lata: ……………………. zł brutto (słownie: ……………………. )

1. Zgodnie z § 9 ust 1 wynagrodzenie płatne będzie każdego roku w dwóch równych częściach
2. Podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę stanowić będzie protokół odbioru usługi sporządzony przez strony umowy po każdym miesiącu funkcjonowania systemu, w terminie 4 dni kalendarzowych po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
3. Termin płatności faktury ustala się na 14 dni od daty otrzymania przez **Zamawiającego** prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na konto **Wykonawcy**:

Bank: **……………………………….**

Nr r-ku: **……………………………………**

Dane Zamawiającego na fakturach powinny być następującej treści:

**NABYWCA:** Miasto Otwock, ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock NIP 532-10-07-014

**ODBIORCA:** Urząd Miasta Otwocka, ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock.

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę odbiorcy.
2. Strony ustalają, że za datę płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu.
3. Faktury wystawiane będą w walucie polskiej i w takiej też walucie będą realizowane płatności przez Zamawiającego.
4. Zapłata wynagrodzenia wyczerpuje roszczenia Wykonawcy do Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy.

9. Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych od nieterminowo zapłaconego wynagrodzenia.

10. . Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT – NIP ……………………….

11. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest podatnikiem podatku VAT – NIP ..................

12. Odnośnie zmian, o których mowa w ust. 13, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić oraz wykazać Zamawiającemu, za pomocą odpowiednich dokumentów, w jaki sposób zmiany tam wymienione wpływają na koszty wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę.

**§ 10**

**Odpowiedzialność wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń odszkodowawczych Zamawiającego i osób trzecich, na

kwotę **nie mniejszą niż 800 000,00 zł**. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć nową umowę

ubezpieczeniową na kwotę minimum wyżej wymienioną i doręczyć Zamawiającemu, potwierdzoną za zgodność z oryginałem kserokopię nowo zawartej umowy w dniu następnym od daty wygaśnięcia poprzednio obowiązującej umowy ubezpieczenia. Wykonawca zobowiązany jest także do dostarczenia aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, na każde pisemne lub telefoniczne żądanie Zamawiającego.

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz wobec osób trzecich   
   za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym również utracone korzyści, wyrządzone tym osobom w związku z prowadzonymi pracami. W przypadku wystąpienia w/w osób trzecich z roszczeniami bezpośrednio do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty przez niego poniesione, w tym kwoty

zasądzone prawomocnymi wyrokami łącznie z kosztami zastępstwa procesowego, chyba że zostaną one pokryte z Polisy OC.

1. W zakresie ubezpieczenia Wykonawca będzie przestrzegał następujących zasad:
   1. umowa/umowy ubezpieczenia lub polisa/polisy ubezpieczeniowe muszą zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich,
   2. ewentualne ograniczenie odpowiedzialności ubezpieczyciela, poniżej której ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do wypłacenia odszkodowania, nie może być większe niż 3 000,00 zł, (słownie: trzy tysiące złotych).
2. Koszt umowy lub umów (polisy lub polis ubezpieczeniowych), w szczególności składki ubezpieczeniowe, pokrywa w całości Wykonawca.
3. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenie przez cały okres realizacji niniejszej umowy.
4. Polisy i dokumenty ubezpieczeniowe wraz z potwierdzeniem opłacenia składki Wykonawca przedłoży   
   do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.
5. Umowa ubezpieczenia winna zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w walucie polskiej,
   1. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
   2. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy do wglądu żądanej przez Zamawiającego umowy ubezpieczenia   
      z wszystkimi załącznikami wraz z dowodami opłacenia składki lub polisy, to Zamawiający będzie mógł dokonać ubezpieczenia, które Wykonawca powinien był zapewnić. Koszty, które Zamawiający poniósł opłacając składki ubezpieczeniowe, będzie mógł potrącić z wynagrodzeń należnych Wykonawcy.

**§ 11**

**Kontrola wykonania przedmiotu umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli prawidłowego wykonania

przedmiotu umowy.

2. W przypadkuniespełnieniaprzez Wykonawcę wymagań umowy, Zamawiający pisemnie zawiadomi Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach i wyznaczy termin ich usunięcia.

1. Stwierdzone nieprawidłowości mogą stanowić podstawę do naliczenia kar umownych według zasad określonych w § 12.
2. Kontrola, o której mowa w ust. 1 obejmować może w szczególności:
   1. sprawdzanie sprawności rowerów, urządzeń stacji rowerowych i czystości elementów

wyposażenia stacji rowerowej,

2) sprawdzanie realizacji warunków Umowy, dotyczących poprawnego i zgodnego

* + 1. wymaganiami Umowy funkcjonowania ORM,
  1. sprawdzanie zasadności i sposobu załatwiania skarg klientów na działania Wykonawcy dotyczące zarządzania i eksploatacji Otwockiego Roweru Miejskiego,
  2. sprawdzanie czasu reakcji na brak rowerów w stacji,
  3. sprawdzanie poprawności relokacji rowerów,
  4. sprawdzanie czasu reakcji na zgłoszone usterki i awarie,
  5. sprawdzanie liczby dostępnych sprawnych rowerów w systemie,
  6. sprawdzanie prawidłowości działania obsługi klienta, terminali i stojaków rowerowych,
  7. sprawdzanie prawidłowości postępowania przy poborze opłat od Klientów systemu.
     + **12**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
   1. za nieterminowe rozpoczęcie realizacji przedmiotu zamówienia - w wysokości 2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy dzień opóźnienia, z tym że wysokość kary umownej nie może przekroczyć 20% wartości tego wynagrodzenia;
   2. za brak uruchomienia każdej usługi, jak również za każdy wynoszący powyżej 3 dni okres jej nieświadczenia - w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto. Za brak uruchomienia usługi strony uznają:
2. niezapewnienie funkcjonowania określonej w umowie liczby stacji rowerowych (w tym   
   1 sezonowej) w uzgodnionych lokalizacjach,
3. niezapewnienie określonej w umowie liczby rowerów w okresie funkcjonowania wszystkich stacji,
4. brak całodobowego dostępu zarejestrowanych użytkowników do systemu wypożyczalni,
5. brak przygotowania i aktualizacji identyfikacji wizualnej stacji i rowerów w uzgodnieniu   
   z Zamawiającym,
6. występuje deficyt ilości rowerów (mniej niż 4 szt.), uzupełniając stan rowerów do zalecanego stanu rowerów na każdej stacji oraz uzupełniania w 8 godzin rowerów na stacjach, na których znajduje się jeden rower lub gdy nie ma żadnego roweru,
7. brak przygotowania, prowadzenia i aktualizowania dedykowanej strony internetowej systemu oraz modułu rejestracyjnego w okresie realizacji zamówienia,
8. brak monitorowania liczby rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych i brak wykonania relokacji rowerów, codziennie w godzinach 22.00 – 6.00, poprzez przewożenie rowerów ze stacji,   
   na których występuje nadmierna ilość rowerów, na stacje w których
9. brak przyjmowania zgłoszeń o usterkach oraz brak ich usuwania w czasie do …. godzin dotyczących usterki roweru, ….. godzin dotyczących usterek uniemożliwiających korzystanie z terminala oraz ….. godzin dla usterek uniemożliwiających korzystanie ze stojaka,
10. brak zapewnienia wsparcia technicznego w zakresie wdrażania systemu wypożyczalni rowerów miejskich,
11. brak uruchomienia i braku prowadzenia dedykowanej, telefonicznej obsługi klienta (Infolinii) czynnej we wszystkie dni tygodnia, także w dni wolne od pracy, minimum w godzinach 7:00-22:00,
12. brak zapewnienia obsługi klienta w języku polskim, angielskim oraz niemieckim,
13. brak zapewnienia obsługi transakcji bezgotówkowych użytkowników opłacających należności   
    za wypożyczenie rowerów za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji na smartfony   
    i tablety za pomocą płatności przelewem oraz bezpośrednio w stacji rowerowej za pomocą płatności zbliżeniowych,
14. brak tworzenia i przekazywania raportów oraz statystyk dotyczących Otwockiego Roweru Miejskiego.
    1. za nieterminowe usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 0,05 % wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad, z tym   
       że wysokość kary umownej nie może przekroczyć 20% wartości tego wynagrodzenia,
    2. za brak właściwego oznakowania rowerów – 10,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
    3. za pozostawienie na stacji uszkodzonego roweru ponad czas ustalony w formularzu oferty – 50 zł   
       za każdy dzień
    4. za niewykonanie lub nienależycie wykonaną relokacje rowerów - 200,00 zł za każdy dzień,
    5. za brak porządku na stacjach rowerowych, brudny terminal, nieestetyczny rower - 10 zł za każdy stwierdzony przypadek;
    6. za nie umieszczenie na stacji rowerowej informacji o niesprawności jej terminala, po upływie   
       12 godzin od zgłoszenia awarii terminala - 200 zł, za każdy stwierdzony przypadek;
    7. za opóźnienia w przekazaniu każdego raportu, o którym mowa w § 4 ust. 6 – 50 zł, za każdy dzień;
    8. za zwłokę w usunięciu reklamy o treści naruszającej postanowienia, o których mowa w § 5/6   
       ust. 6 – 500 zł za każdy dzień;
    9. za nieprzygotowanie w terminie regulaminu i zasad korzystania z PRM – 50 zł, za każdy dzień zwłoki;
    10. za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto;
    11. za nieprzedłożenie, nowej polisy lub prolongowanej polisy ubezpieczeniowej wraz z dowodem zapłaty składki w sytuacji, o której mowa w § 10/11 w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto;
15. Wysokość kar umownych naliczonych łącznie na podstawie ust. 1 nie może przekroczyć 60% wartości wynagrodzenia umownego brutto.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
17. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
18. Wykonawcy przysługiwać będą kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych

przez Zamawiającego, w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego   
w § 9 ust. 1 z zastrzeżeniem postanowień art. 145 ustawy Pzp. Zapłata kary umownej z powyższego tytułu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań należnych Zamawiającemu   
z innych tytułów określonych w Umowie.

6. Podstawą naliczania kar umownych ustalonych w ust. 1 pkt 1-3 oraz pkt 12-13 jest wynagrodzenie umowne brutto określone w § 9 niniejszej umowy.

**§ 13**

**Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę**

1. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Pzp wymaga zatrudnienia przez Wykonawcęna podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności niezbędne dorealizacji przedmiotu zamówienia, polegające na serwisowaniu i konserwacji rowerów, tj.: osób wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2018 r., poz. 108 z późn. zm).
   1. Zamawiający wymaga zapewnienia przez cały okres obowiązywania umowy, obsady personalnej   
      w/w pracowników Wykonawcy, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Obowiązek ten dotyczy również zastępstwa i zmiany osób dokonanej w trakcie realizacji zamówienia.
   2. Wykonawca realizować będzie umowę zapewniając jej wykonanie przy wykorzystaniu wystarczającej ilości pracowników, którzy w szczególności:

1) posiadają niezbędną do wykonywania prac wiedzę i umiejętności;

2) posiadają uprawnienia do wykonywania prac, o ile są one wymagane przepisami szczególnymi;

3) zatrudnieni są zgodnie z zasadami wynikającymi z Kodeksu Pracy.

* 1. Wykonawca, na udokumentowanie sposobu ich zatrudnienia, będzie zobowiązany do okazania Zamawiającemu na jego każdorazowe wezwanie zanonimizowanych kopii umów o pracę lub przedłożenia oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób biorących udział w realizacji przedmiotu zamówienia.
  2. W przypadku ujawnienia niespełnienia wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy   
     o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą   
     a Zamawiającym, Zamawiający ma prawo do złożenia zawiadomienia do Państwowej Inspekcji Pracy   
     o zaistniałym fakcie oraz naliczyć karę umowną określoną w § 12 ust. 1 pkt 14) niniejszej umowy.
     + **14**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy wraz z prawem łącznego naliczenia kar umownych określonych   
   w § 12 w przypadku gdy:
   1. Wykonawca nie dotrzymuje umownego terminu uruchomienia usługi - w terminie 30 dni od upływu terminu wskazanego w umowie bądź aneksie do umowy,
   2. Wykonawca realizuje przedmiot zamówienia w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej umowy lub normami i warunkami określonymi prawem – w terminie 30 dni od dnia, w którym Zamawiający powziął o tym wiadomość.
2. W wypadkach nieskorzystania z zastrzeżonego w ust. 1 umownego prawa odstąpienia od umowy, Zamawiający zachowuje prawo do skorzystania z ustawowego prawa odstąpienia od umowy w wypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym oraz ustawie prawo zamówień publicznych, wraz z prawem łącznego naliczenia kar umownych określonych w §12

3. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w warunkach opisanych w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot świadczeń ani o odszkodowanie.

* 1. Zamawiający, który odstąpił od umowy z winy Wykonawcy lub z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci Wykonawcy jedynie tę część wynagrodzenia, która odpowiada zrealizowanemu bez zastrzeżeń zakresowi obowiązków umownych.
  + **15**

**Zmiany umowy**

1. W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia postanowienia umowy mogą ulec zmianom, jeżeli zmiany będą korzystne dla Zamawiającego, lub konieczność wprowadzenia zmian wynikać będzie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, przy czym zmiany postanowień umowy dotyczyć mogą w szczególności:
2. oznaczenia danych dotyczących Zamawiającego i/lub Wykonawcy;
3. regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dniu podpisania umowy, wywołujących potrzebę zmiany umowy wraz ze skutkiem wprowadzenia takiej zmiany;
4. terminów realizacji przedmiotu zamówienia wraz ze skutkiem wprowadzenia takiej zmiany, przy czym zmiana spowodowana może być jedynie okolicznościami leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego lub okolicznościami niezależnymi zarówno od Zamawiającego jak i od Wykonawcy polegających   
   w szczególności na:
   1. przedłużających się terminach uzgodnień, wydawania zgód, wydawania decyzji administracyjnych itd., na które Wykonawca lub Zamawiający nie miał wpływu a dołożył wszelkiej staranności w celu ich uzyskania o czas niezbędny do ich uzyskania;
   2. wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy, o czas jej wystąpienia   
      i usunięcia skutków;
   3. wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych uniemożliwiających wykonanie

przez Zamawiającego robót związanych z utwardzeniem terenu pod stacje rowerowe,

* 1. czas ich występowania.

1. konieczności zmiany osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy w wypadku śmierci, choroby lub wypadku kierownika projektu/serwisu, nie wywiązywania się kierownika projektu/serwisu z obowiązków wynikających z umowy lub jeżeli wymiana kierownika projektu/serwisu stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych wyżej w trakcie realizacji przedmiotu

umowy, musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie (należy podać przyczyny) i wymaga pisemnego zaakceptowania przez Zamawiającego.

1. innych nieistotnych zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy;
2. zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku:
   1. zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT);
   2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za prace ustalonego na podstawie art. 2 ust 3-5 ustawy   
      z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
   3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne,
      * jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
   4. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron. Wprowadzenie zmian postanowień umowy wymaga aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
   5. Zmiany nie mogą naruszać postanowień zawartych w art. 144 ust. 1 Prawa zamówień publicznych.

* **16**

**Reprezentacja stron umowy**

Strony zgodnie wskazują osoby i dane kontaktowe do realizacji niniejszej umowy:

* 1. ze strony Zamawiającego: ………………………………., e-mail: ………………………., tel. ……………..
  2. ze strony Wykonawcy: ………………………………., e-mail: ………………………., tel. ……………..

**§17**

1. Tekst niniejszej umowy i załączników do niej stanowią integralną całość, której wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spory z tytułu niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Dane użytkowników systemu są poufne. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystać ich do żadnego innego celu, oprócz bezpośrednio związanego z realizacją niniejszej umowy.

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 z dnia   
   6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 r., poz. 1330 z późn. zmian.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 4 zawartych   
   w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko,   
   a w przypadku działalności gospodarczej również w zakresie firmy.
3. W zakresie nie uregulowanym w niniejszej umowie, zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy

Kodeksu cywilnego.

7. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których

1 egzemplarz otrzymuje Wykonawca i 1 egzemplarz Zamawiający.

**ZAMAWIAJĄCY** **WYKONAWCA**